

# Résultats Enquête Besoins Main d'Œuvre

France Travail Auvergne-Rhône-Alpes  
24 avril 2024

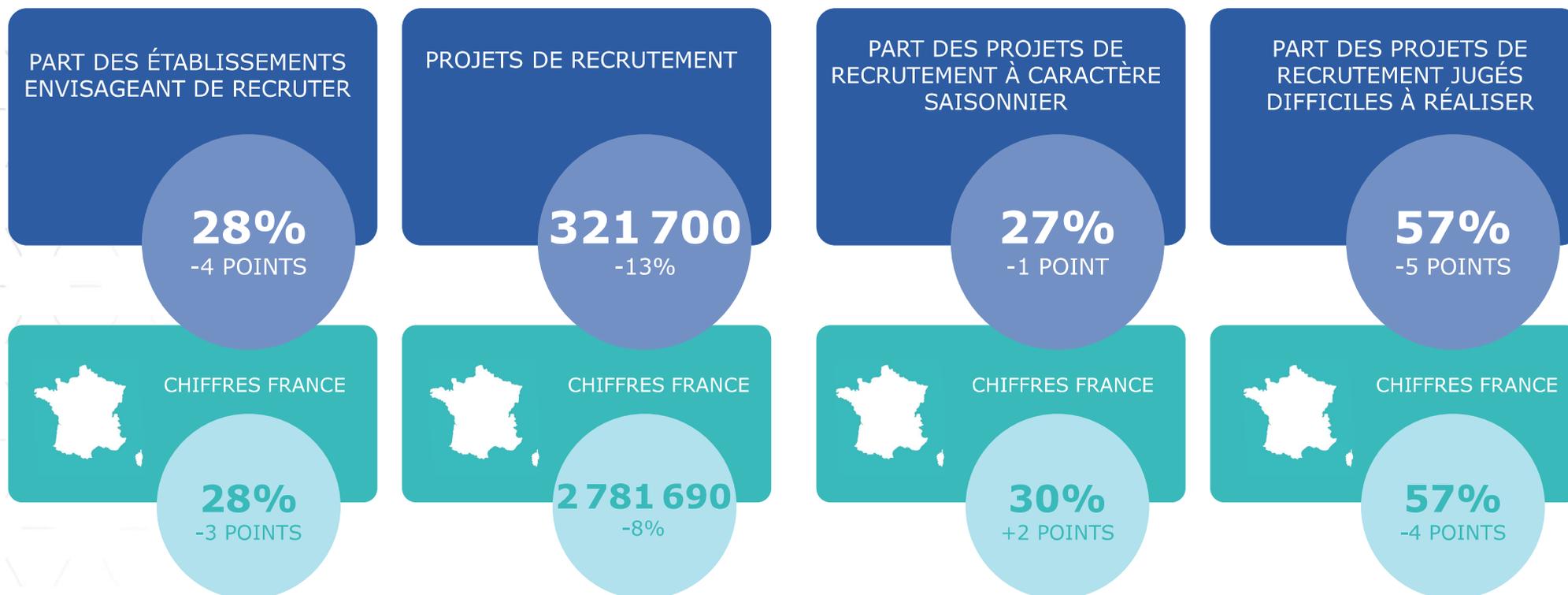
24.04.2024



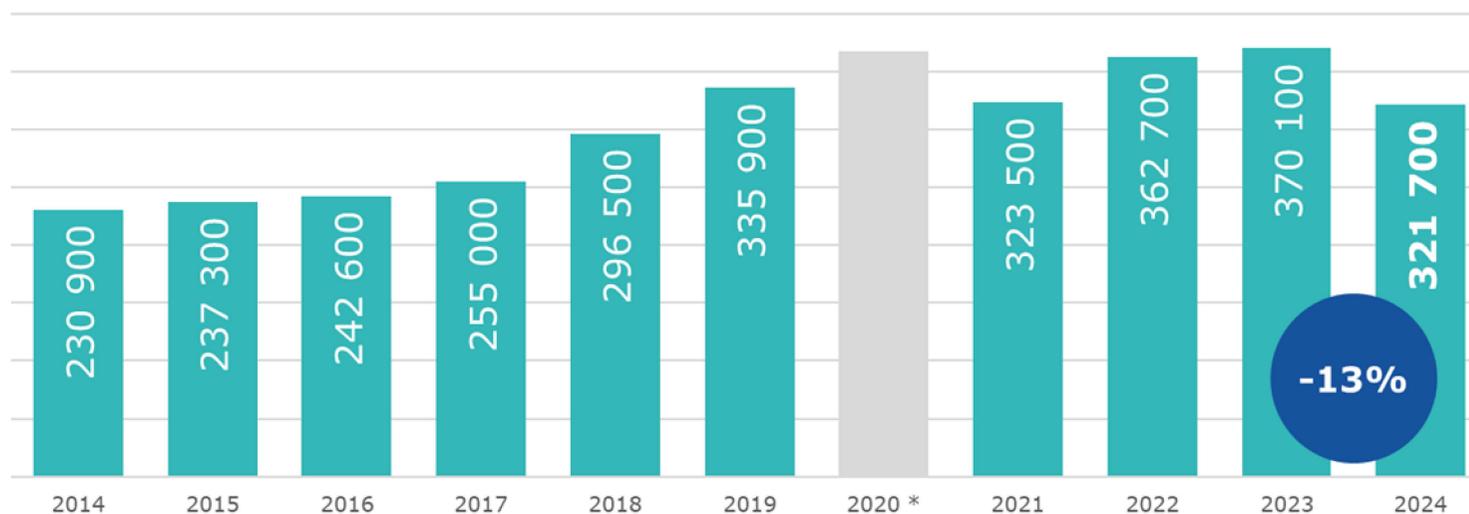
# Objectifs et principes de l'enquête

- **Mesurer** les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir et les difficultés envisagées.
- **Identifier** les métiers et les compétences dont les entreprises auront besoin, et anticiper les difficultés de recrutement (métiers en tension).
- **Améliorer** l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations et des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.
- **Déterminer**, en lien avec les autres acteurs de l'emploi, la politique régionale d'accompagnement des demandeurs d'emploi et pouvoir la décliner au plus près des besoins des territoires.
- Enquête nationale réalisée tous les ans depuis 2002.
- En Auvergne-Rhône-Alpes : **206 800** établissements interrogés au 4<sup>ème</sup> trimestre 2023, **50 200** réponses (taux de réponse de **24%**). Résultats redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.
- Les employeurs sont invités à déclarer leurs intentions d'embauche pour l'année à venir (détail par métier), et leur anticipation sur la difficulté à recruter.
- Déclinaison des résultats sur [l'Observatoire de France Travail Auvergne-Rhône-Alpes](#) : par territoire, secteur, métier.

# Les chiffres clés régionaux



# L'évolution du nombre d'intentions d'embauche

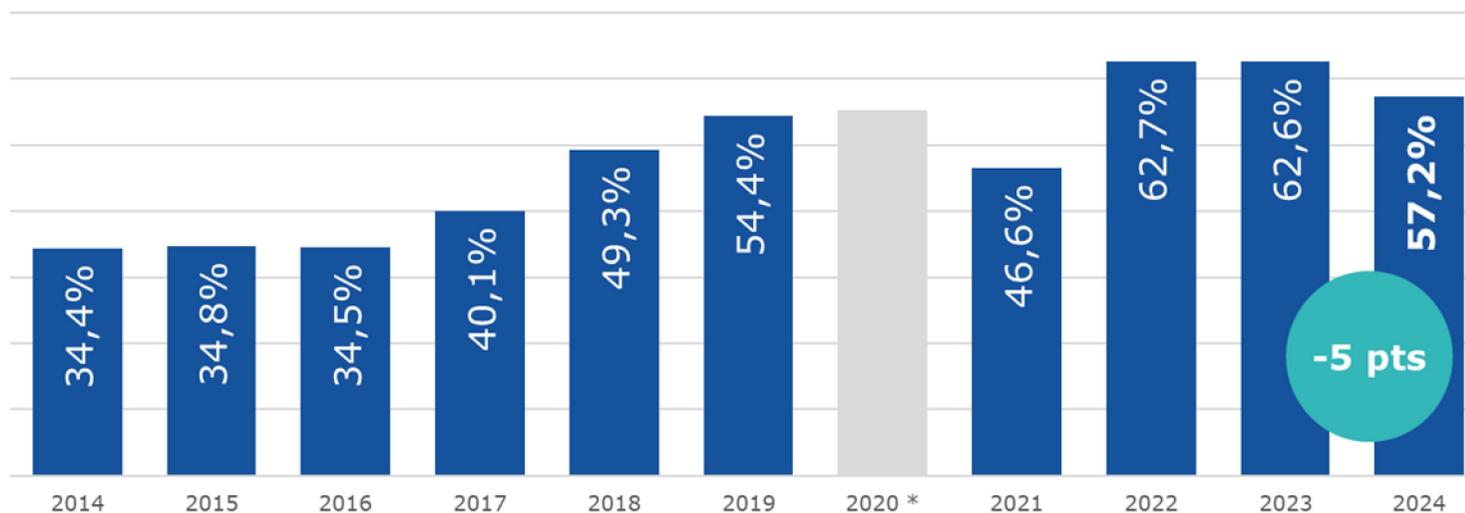


\* En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs

- **Les intentions d'embauche en Auvergne-Rhône-Alpes s'établissent en 2024 à un niveau inférieur à celui de l'année précédente soit -13%. Au niveau France, -8% sur un an.**
- **En baisse dans tous les départements de la région :** de -6% dans le Cantal à -18% dans la Loire.
- **En baisse particulièrement soutenue dans les secteurs de :**
  - l'agriculture et industries agroalimentaires (-27%),
  - les transports et entreposage (-23%),
  - la construction (-22%),
  - l'administration publique, enseignement (-22%),
  - l'industrie (-13%), notamment la métallurgie (-21%).
- **En hausse** dans la banque, assurance, immobilier, information, communication, informatique (+9%).

# L'évolution de la difficulté de recrutement \*

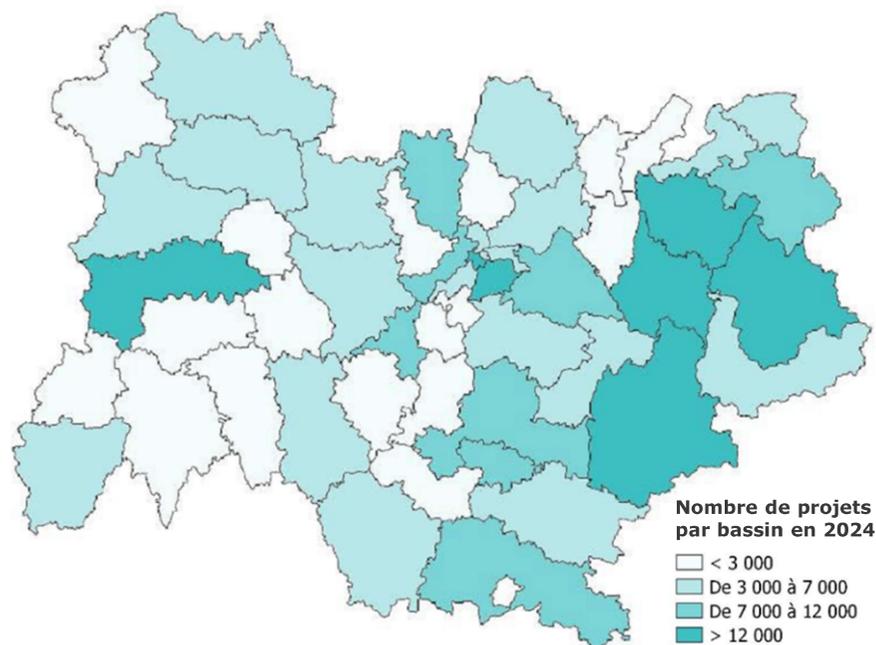
\* Difficultés anticipées par les employeurs sur les intentions d'embauche déclarées



\* En raison du contexte sanitaire, les résultats de l'enquête sur l'année 2020 ne sont pas représentatifs

- **Le niveau de difficulté de recrutement diminue en 2024, après avoir atteint un niveau record en 2022 et 2023. En Auvergne-Rhône-Alpes il concerne 57% des intentions d'embauche (-5 points par rapport à 2023). En France ce niveau atteint également 57% (-4 points en un an).**
- Difficultés de recrutement **en baisse sur un an pour toutes les tailles d'établissements.**
- **Évolutions des difficultés de recrutement différentes selon les secteurs d'activité :**
  - En très forte baisse dans la fabrication de matériel de transport (48%, -28 points),
  - En forte baisse dans l'hébergement et restauration (55%, -9 points), les transports et entreposage (55%, -8 points), le commerce (53%, -7 points), la métallurgie (69%, -7 points),
  - En hausse dans l'industrie chimique, pharmaceutique, raffinage (57%, +3 points), textile, habillement, cuir, chaussure (60%, +2 points).

# Les territoires qui embauchent le plus



- **321 700 intentions d'embauche recensées pour l'année 2024 en Auvergne-Rhône-Alpes, soit 12% des projets de recrutement en France.**
- Les besoins en main d'œuvre sont présents sur l'ensemble du territoire. Les **pôles de recrutement majeurs** se situent plus particulièrement :
  - **autour des grandes agglomérations** de la région : Lyon, Grenoble, Clermont-Ferrand, Annecy, Chambéry, Saint-Etienne, Valence
  - dans les **bassins touristiques ou agricoles ayant une importante activité saisonnière** : Tarentaise, Maurienne, Vallée de l'Arve, Chablais, Villefranche, Drôme/Ardèche.

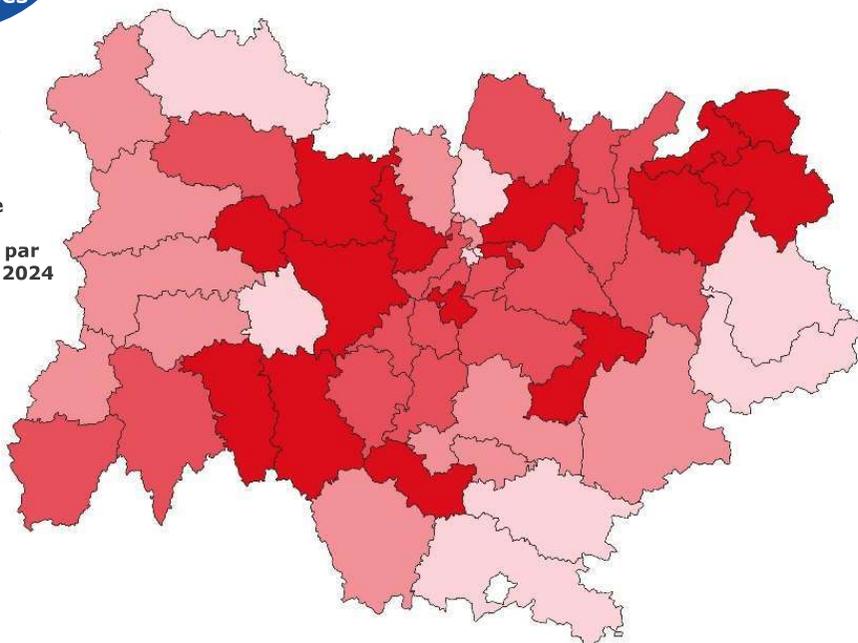
# Où se situent les difficultés de recrutement ?

**57%**

des projets de recrutement sont jugés difficiles en Auvergne-Rhône-Alpes

Part des projets de recrutement jugés difficiles à réaliser par les employeurs en 2024

Moins de 52%  
De 52% à 57%  
De 57% à 62%  
62% et plus



- **57% des projets de recrutement sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs de la région. Niveau aussi élevé que celui observé en France.**
- Les difficultés de recrutement se maintiennent en 2024 à un niveau élevé, mais en-deçà du niveau record atteint les deux années précédentes.
- Selon les départements, ce taux de difficulté oscille entre 52% (Savoie) et 65% (Haute-Loire et Haute-Savoie).
- **Dans près des deux tiers des bassins d'emploi de la région, la difficulté de recrutement est supérieure à la moyenne régionale** en lien avec la structure du tissu économique local.

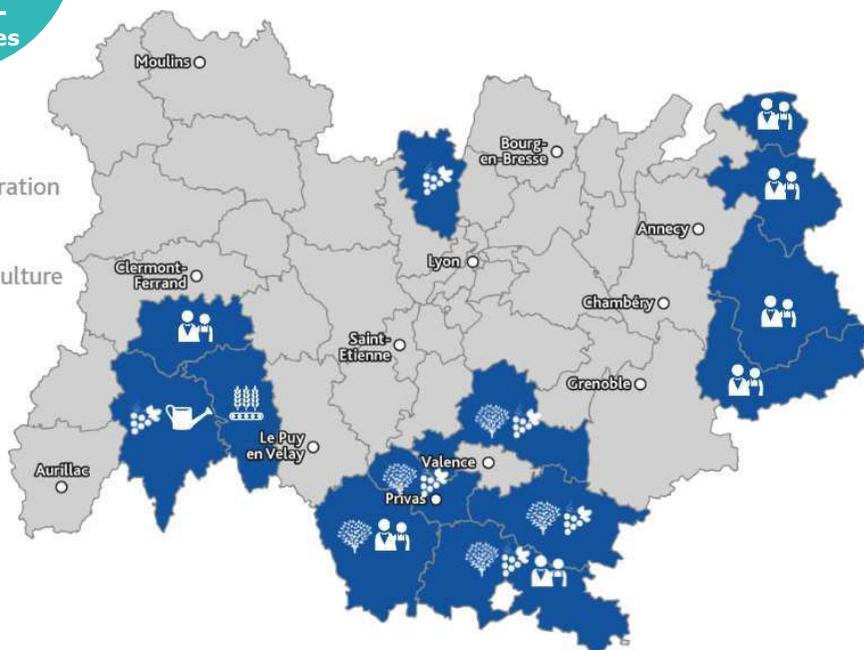
# Des territoires touristiques et agricoles fortement saisonniers

— Bassins avec une part importante de projets liés à une activité saisonnière

27%

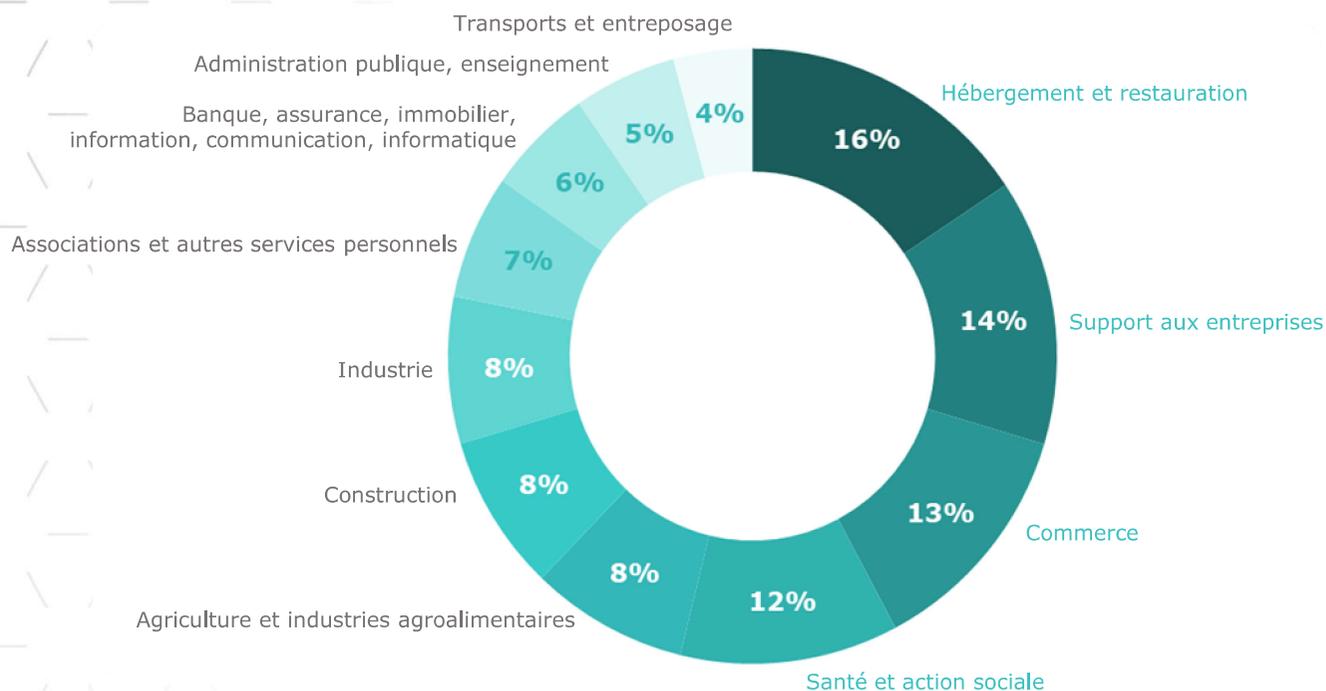
des projets sont liés à une activité saisonnière en Auvergne-Rhône-Alpes

-  Hôtellerie/restauration
-  Viticulture
-  Maraîchage, agriculture
-  Arboriculture
-  Agroalimentaire



- **3 projets de recrutement sur 10 sont liés à une activité saisonnière en Auvergne-Rhône-Alpes, et près de la moitié des projets dans les départements de Savoie et Drôme-Ardèche.**
- Dans certains territoires de la région, l'emploi saisonnier y est en effet très ancré :
  - Tarentaise (67%), Maurienne (58%), Vallée de l'Arve (52%), Chablais (45%), avec le tourisme lié aux sports d'hiver, notamment dans le secteur de l'hébergement et restauration.
  - Dans les territoires plus agricoles, Vallée de la Drôme (60% de projets saisonniers), Villefranche (44%), Drôme Ardèche Nord (41%), Saint-Flour (35%), avec le secteur de l'agriculture, notamment pour la cueillette de fruits ou les vendanges.
  - Aubenas (58%), Issoire (45%), Drôme Ardèche Sud (43%), avec le secteur agricole (arboriculture, maraîchage viticulture) et le tourisme d'été, notamment dans l'hôtellerie et restauration.

# Les secteurs qui embauchent le plus



**Quatre secteurs concentrent plus de la moitié des intentions d'embauche en région :**

- **Hébergement et restauration**  
Secteur qui concentre le plus grand nombre d'intentions d'embauche.  
50 200 projets en 2024, soit 16% du total, dont plus de la moitié est liée à une activité saisonnière.
- **Support aux entreprises**  
45 100 projets en 2024, soit 14% du total.  
Notamment agents d'entretien de locaux, agents de sécurité et de surveillance, comptables, agents administratifs.
- **Commerce**  
40 500 projets en 2024, soit 13% du total.
- **Santé et action sociale**  
37 300 projets en 2024, soit 12% du total.  
Notamment aides-soignants, aides à domicile et auxiliaires de vie, infirmiers et sage-femmes, éducateurs spécialisés, assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile, personnels de ménage, agents de services hospitaliers.

# Le top 25 des métiers recherchés

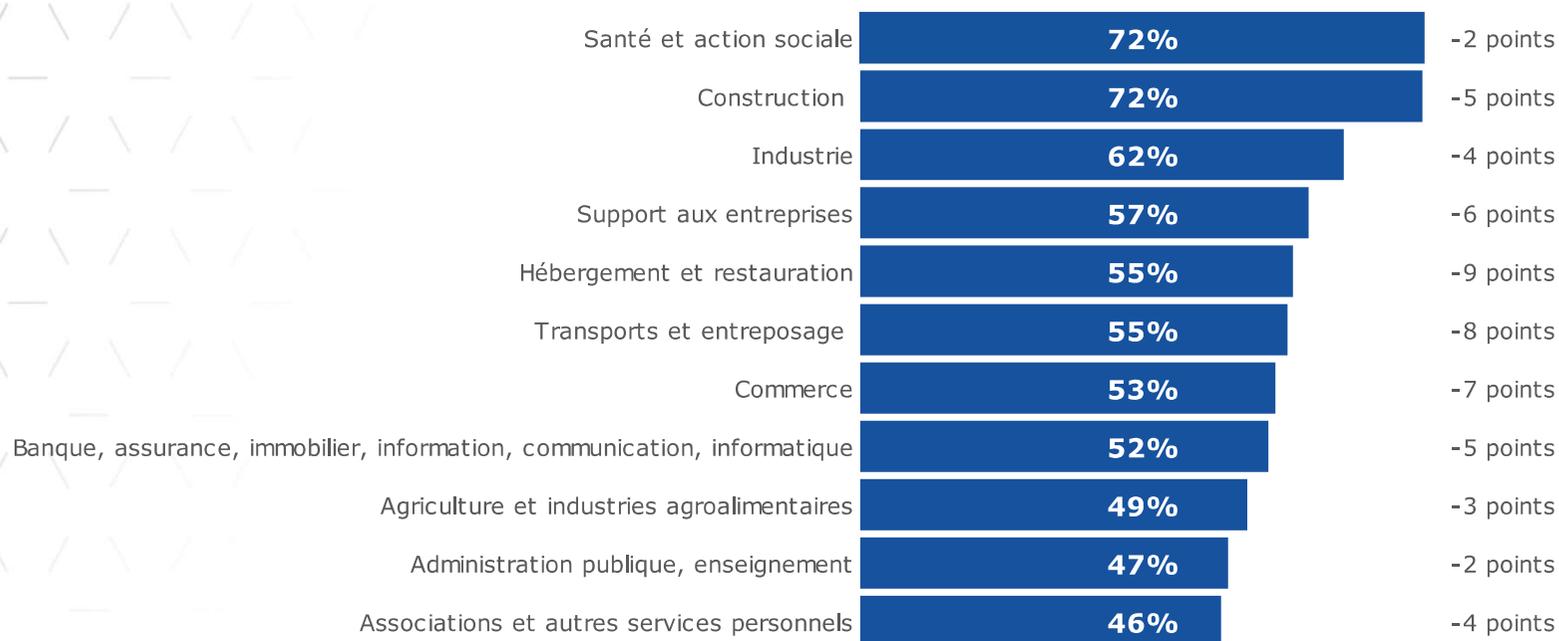
Nombre d'intentions d'embauche (hors projets de recrutement saisonniers)



- Les 25 métiers les plus recherchés représentent 42% de l'ensemble des intentions d'embauche (hors projets saisonniers).

- Les besoins des employeurs portent principalement sur des métiers apparaissant chaque année en tête des métiers les plus recherchés : employés polyvalents de la restauration, aides-soignants, agents d'entretien, aides à domicile et auxiliaires de vie, serveurs.

# Les difficultés de recrutement par secteur



**57%**  
des projets de recrutement sont jugés difficiles en Auvergne-Rhône-Alpes

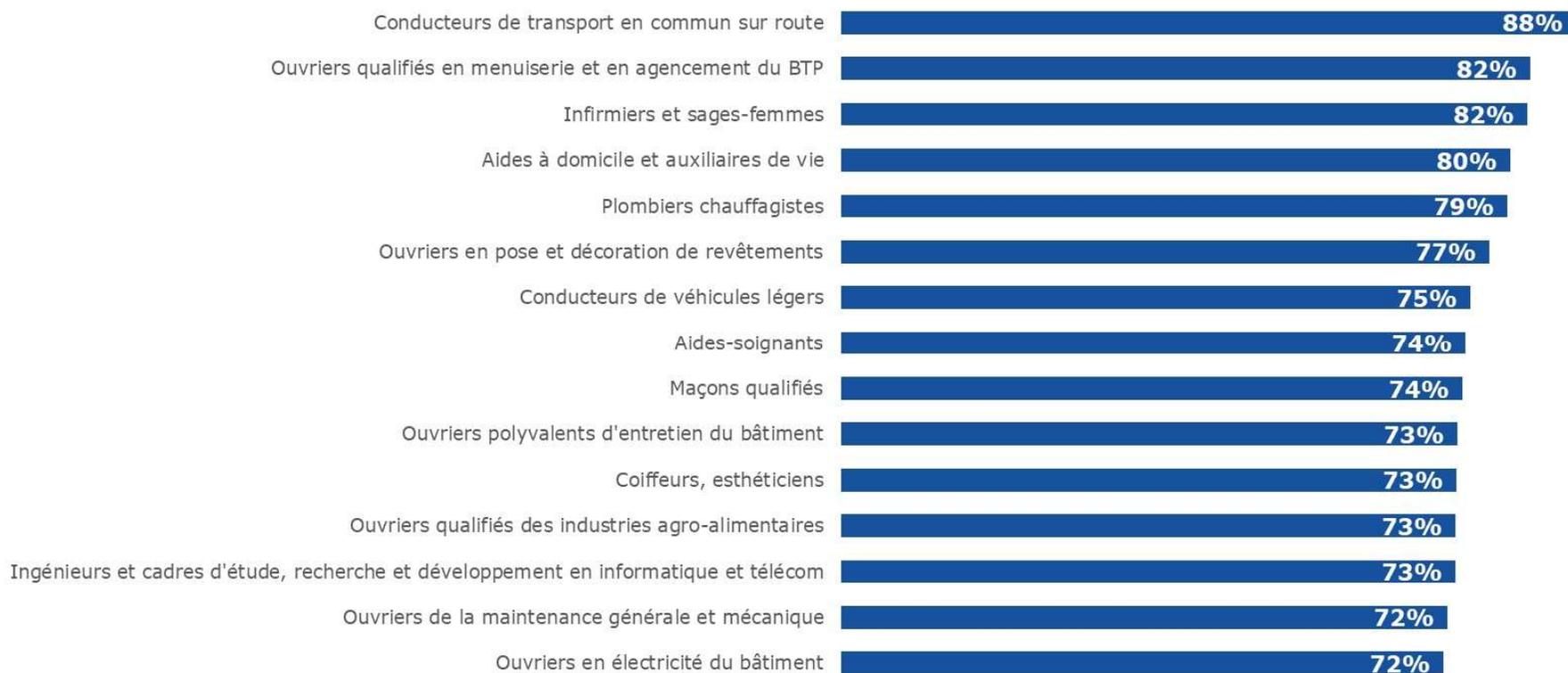
- **57% des projets sont jugés difficiles à réaliser par les employeurs.**  
En baisse de -5 points par rapport au niveau record atteint les deux années précédentes.

- **Les difficultés de recrutement restent à un niveau particulièrement élevé dans certains secteurs. Plus de six projets sur dix jugés difficiles dans :**
  - la santé et action sociale (72%, en baisse de -2 points en un an)
  - la construction (72%, en baisse de -5 points)
  - l'industrie (62%, en baisse de -4 points)



# Le top 15 des métiers les plus difficiles à pourvoir

Selon le pourcentage de projets difficiles, parmi les métiers regroupant au moins 0,5% du nombre total d'intentions d'embauche



**57%**  
des projets de recrutement sont jugés difficiles en Auvergne-Rhône-Alpes

## EN SAVOIR PLUS

Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête sur les Besoins en Main d'Œuvre, par département, bassin d'emploi et secteur d'activité

[www.observatoire-emploi-ara.fr](http://www.observatoire-emploi-ara.fr)  
rubrique enquête BMO

