

Les conditions générales d'utilisation de RésOpro

Quel que soit votre usage de cet espace collaboratif (lire, publier, échanger des documents et des informations), l'acceptation de ces conditions générales d'utilisation au réseau professionnel RésOpro est un préalable à votre inscription et à votre accès aux communautés.

RésOpro est une solution applicative fournie par Interstis, prestataire de Via Compétences.

Il s'agit également du nom de l'outil collaboratif accessible en ligne avec l'url suivante : <https://resopro.interstis.fr>.

La finalisation de la création de votre compte vaut acceptation aux conditions générales d'utilisation avant de pouvoir l'utiliser.

Pour utiliser RésOpro, vous devez être âgé de plus de 18 ans. Ainsi en vous inscrivant sur RésOpro, vous confirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous acceptez, sans restriction ni réserve, les conditions d'utilisation de l'espace collaboratif incluant la charte de participation et la politique de gestion de données personnelles de celui-ci ainsi que la politique générale de gestion de l'applicatif.

Charte de participation sur RésOpro

Vous vous engagez à respecter les droits d'accès qui vous ont été attribués. Ainsi, en fonction des droits d'accès définis par les administrateurs de la plateforme ou par les animateurs des communautés auxquelles vous appartenez, vous pourrez ne pas être autorisé à visualiser certaines données de votre espace ou ne pas être capable de modifier certaines informations.

Vous vous engagez à faire acte de responsabilité et à respecter les autres utilisateurs, ce qui implique :

- Précision, clarté et concision des propos
- Interdiction de contenus illicites ou à caractère commercial
- Respect du droit d'auteur
- Loyauté vis-à-vis de son employeur
- Transparence (pas de faux profils, identité dévoilée)
- Non divulgation des échanges à l'extérieur
- Respect des membres

Sans l'accord des intéressés, vous vous interdisez également de modifier, assembler, attribuer, reproduire, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des contributions ou publications privées des membres.

Vous vous engagez également à respecter les règles de déontologie informatique et à ne pas effectuer intentionnellement les opérations suivantes :

- Communiquer des publicités ou spammer les autres utilisateurs
- Tenter ou utiliser un compte utilisateur qui ne vous appartient pas
- Harceler les autres utilisateurs
- Télécharger ou publier du contenu qui ne convient pas à un site de professionnels en ligne
- Télécharger et/ou réutiliser des ressources non libres de droits ou pour lesquelles vous n'avez pas des copyrights

Le non-respect de cette charte pourra entraîner la résiliation immédiate et sans préavis de tous vos droits d'accès, de réception, d'utilisation pour tous les services de RésOpro. Par ailleurs, la violation des règles de déontologie informatique vous soumet, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

Politique de confidentialité

La politique de confidentialités décrit les informations qui vous concernent et qui sont collectées et enregistrées pour le bon fonctionnement du service.

Vie privée et données à caractère personnel

Afin que vous puissiez vous inscrire et accéder à l'espace collaboratif RésOpro, Via Compétences doit recueillir et stocker des données à caractère personnel vous concernant.

Votre mot de passe est crypté. Il n'est pas accessible aux collaborateurs de Via Compétences et animateurs de votre communauté. Si vous avez oublié votre mot de passe, ou qu'il ne fonctionne pas, vous pouvez saisir un nouveau mot de passe en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » qui figure sur la page de connexion à votre compte utilisateur.

L'accès au mot de passe protégé et/ou à des parties sécurisées sont réservés aux utilisateurs autorisés uniquement.

Type de données collectées

- Données que vous renseignez : les informations que vous nous communiquez lors de la création de votre compte ou lorsque nous créons un compte pour vous : votre nom, prénom, email et tout autre champ du profil que vous avez pu compléter.
- Données des publications : lorsque vous utilisez le site, vos publications ainsi que les informations concernant les activités et les ressources avec lesquels vous interagissez sont également stockées pour assurer l'objet du réseau social

- Données collectées automatiquement : nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez au service RésOpro (ou l'utilisez d'une quelconque manière). Nous effectuons notamment des mesures d'audience, avec lesquelles nous mesurons par exemple le nombre de publications vues, le nombre de connexion à RésOpro, ainsi que l'activité des visiteurs sur RésOpro. Nous utilisons des identifiants de connexion ainsi que votre adresse IP pour vous identifier et pour enregistrer votre activité.

Utilisation de vos données

Vos données sont utilisées pour vous permettre d'accéder à RésOpro et de participer à la vie des communautés de RésOpro.

Elles sont également utilisées pour permettre à l'animateur d'une communauté de communiquer avec l'ensemble des membres de la communauté. En fonction des options choisies dans votre profil, vous pourrez recevoir des notifications par mail concernant la vie de votre communauté.

Destinataire des données et responsable du traitement

Via Compétences, SIREN 130 023 328, ayant son siège social à l'Hôtel de Région, 59 Bd Léon Jouhaux à Clermont-Ferrand est le responsable du traitement des données collectées dans le cadre de votre utilisation du service RésOpro.

Les données collectées sont accessibles à nos prestataires de services agissant en qualité de sous-traitants et gestionnaires technique des services décrits ci-dessus (notamment la société Interstis), et à nos partenaires participant à l'animation des communautés. Afin de respecter nos obligations légales, vos données personnelles peuvent également être transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées, uniquement sur réquisition judiciaire.

L'accès au mot de passe protégé et/ou à des parties sécurisées sont réservés aux utilisateurs autorisés uniquement.

Via Compétences ne partage pas vos données avec ses partenaires institutionnels ou privés.

Durée de conservation

Vos données (informations de profil, publications et échanges...) sont conservées tant que vous êtes un membre « actif ».

En cas d'inactivité

Est considéré inactif un membre ne s'étant pas connecté à RésOpro depuis 3 mois. Au bout de 3 mois sans activités, l'utilisateur reçoit un mail. À partir du 4ème mois, un mail est envoyé tous les mois jusqu'au 7ème mois. Arrivé au 7ème mois, le compte est définitivement supprimé et la récupération des données, publications et contributions enregistrées, ne sera plus possible.

Sécurité des données

Le prestataire de Via Compétences utilise un moyen de cryptologie intégré dans votre navigateur pour garantir le transfert sécurisé de vos informations et documents lors de l'utilisation des services. Le prestataire de Via Compétences utilise un cryptage Secure Socket Layer (SSL) avec certificat de sécurité. Le cryptage utilisé est unique pour chaque espace pour garantir la sécurité et la confidentialité des informations entre les différents espaces collaboratifs.

Vos droits

Exercice de vos droits (* : liste ci-dessous)

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité via votre compte dans l'onglet "RGPD".

La suppression de votre compte entraîne la suppression de l'ensemble de vos données personnelles y compris publications et contributions sur le réseau social.

Vous pouvez également exercer vos droits en contactant : donnees.personnelles@via-competes.fr

Liste de vos droits

- Droit d'accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données.
- Droit de rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexactes soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les données personnelles de votre profil. Il vous suffit de vous rendre dans votre profil et d'ouvrir les onglets « mes informations » et « mes compétences »

- Droit de suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
- Droit de limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- Droit d'opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par Via Compétences, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux.
- Droit à la portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.
- Réclamations : vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment auprès de la CNIL
- Directives en cas de décès : vous avez le droit de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Délégué à la protection des données

Via Compétences a désigné un délégué à la protection des données. Il est joignable par e-mail : donnees.personnelles@via-competences.fr

Nous vous invitons également à nous contacter pour toute question ou requête relative à la présente politique en suivant ce lien donnees.personnelles@via-competences.fr

Politique d'utilisation de RésOpro

Vous êtes seul responsable de toutes les activités s'opérant sous votre compte utilisateur. Vous acceptez d'avertir immédiatement Via Compétences de toute utilisation non autorisée de votre compte utilisateur ou de toute autre violation de sécurité connue.

Via Compétences ne peut pas être tenu pour responsable des pertes/dommages que vous pourriez subir à la suite de l'utilisation par un tiers de votre mot de passe ou de votre compte, le cas échéant, avec ou sans votre consentement.

Toute information que vous téléchargez, transférez, éditez publiquement, traitez ou saisissez dans RésOpro reste votre propriété exclusive si vous en êtes le propriétaire légal. Via Compétences n'a aucune responsabilité quant à ces éléments. Vous garantisiez détenir tout droit requis pour l'exploitation des informations que vous utiliserez via RésOpro.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation de RésOpro