

# Comprendre le SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes : acteurs, fonctionnement, réalisations

DATE : 02/10/2025

# Intervenants

---



**Christophe CEYTE**  
Mission Locale du Velay  
Chargé de projets



**Camille MEZZOUR**  
Avenir Actifs  
Chargée d'information



**Mégane VINDRIER**  
Commune de Belleville-en-Beaujolais  
Conseillère en insertion et évolution professionnelle / Tutrice Campus Connecté

# Animatrices

---



**Martine BUCLON**  
Région Auvergne-Rhône-Alpes  
Chargée de mission SPRO



**Anaïs BADONNEL**  
Via Compétences  
Chargée de mission Ingénierie de l'orientation - SPRO



# SOMMAIRE

1. Qu'est-ce que le SPRO ?
2. Qui sont les membres du SPRO ?
3. Comment fonctionne le SPRO ?
4. Réalisations du SPRO

# Qu'est-ce que le SPRO ?

# Commençons par un peu d'histoire...

## Loi du 5 septembre 2018

- Coordination des nouvelles compétences Région avec l'État
- L'État continue de définir la politique d'orientation des élèves et étudiants
- La Région organise l'accès pour tous, à l'information sur les métiers, les formations, les débouchés
- Approche territoriale du SPRO

2018

## Loi du 5 mars 2014

- Collaboration étroite État/Région et précision de leurs compétences en matière d'orientation
- Mise en place du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)

2014

## Loi du 24 novembre 2009

- Création du droit à l'orientation
- Mise en place d'un Service public d'orientation (SPO)

2009



Service public régional  
de l'orientation  
Auvergne-Rhône-Alpes



Via Compétences  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux

# Les valeurs constitutives du SPRO

Simplicité  
d'accès

Gratuité

Non-  
discrimination

Qualité

Neutralité

Objectivité

Adaptation aux  
besoins

Respect

Réponse  
personnalisée

Egalité femmes-  
hommes

Anonymat



# Les valeurs constitutives du SPRO (2/2)

## Égalité et simplicité d'accès pour tous les publics :

- Services gratuits, libres et faciles d'accès, de proximité
- Continuité de service (adapté aux publics, sécurisation des parcours)
- Principe de non-discrimination

## Neutralité, objectivité et respect de la personne :

- Droit à l'anonymat, caractère volontaire de la démarche
- liberté de choix de la personne
- Obligation de confidentialité des échanges
- Neutralité de l'accueil, de l'information, du conseil et de l'accompagnement

## Qualité des services :

- Alternance entre recherche personnelle et démarché guidée
- Autonomie des publics
- Information la plus objective et exhaustive possible sur métiers, filières, formations, emploi
- Services rendus par des personnes qualifiées



# Les documents de référence du SPRO



Dans le cadre d'une convention entre l'État et la Région, relative à la coordination du SPRO :



Le [cahier des charges SPRO](#) en Auvergne-Rhône-Alpes



Le [schéma de développement du SPRO](#) en Auvergne-Rhône-Alpes



Le [plan d'actions du SPRO](#) en Auvergne-Rhône-Alpes, décliné chaque année



Le [référentiel](#) de la fonction accueil-information tout public



# Le SPRO en résumé



Un service **GRATUIT** de  
**PROXIMITÉ**

pour **TOUTES** et **TOUS**, pour  
s'informer, s'orienter et évoluer  
dans la vie professionnelle...

**TOUT AU LONG DE LA VIE**



Service public régional  
de l'orientation  
Auvergne-Rhône-Alpes



Via Compétences  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux

# Un service encore (mé)connu

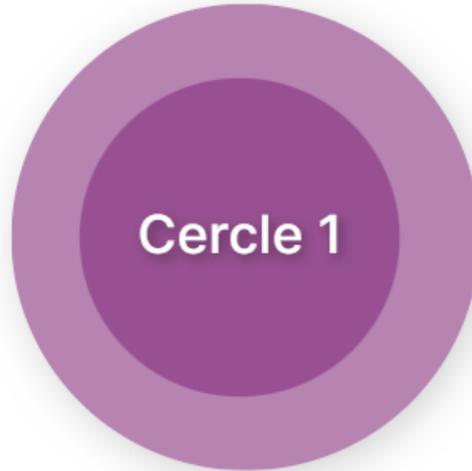


# 02 | Qui sont les acteurs du SPRO ?

# Les membres du cercle 1



*Service Commun Universitaire  
d'Information et d'Orientation*



# Les membres du cercle 2

Les 5 acteurs du  
Conseil en  
Évolution  
Professionnelle



CAP EMPLOI



Les 3  
chambres  
consulaires

# Les membres du cercle 3



## 28 structures labellisées en 2025 :

- 6 centres d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)
- 12 maisons de l'information sur la formation et l'emploi (MIFE)
- 1 maison de l'emploi et de la formation (MEF)
- 1 maison de services au public (MSAP)
- 2 associations
- 1 communauté de communes
- 2 communes
- 3 structures cité des métiers centres associés



# Les acteurs du SPRO



# Un réseau de professionnels

→ Pour tous les besoins, à tout moment de son parcours et tout au long de la vie

## 2 niveaux de service :

- 1<sup>er</sup> niveau d'information gratuite (métiers, débouchés, formations,...)
- Accès à un accompagnement personnalisé (notamment dans le cadre du CEP)



# Les pros du SPRO



# 03 | Comment fonctionne le SPRO ?

# Le SPRO : vu par la commune de Belleville-en-Beaujolais

## Focus sur le territoire

- Département du Rhône, 50km au nord de Lyon
- Belleville, pôle urbain = 14 000 habitants
- Communauté de Communes Saône-Beaujolais (CCSB) – 35 communes
- Territoire avec une forte dominante agricole (moitié de la superficie)
- Label SPRO
- Structure généraliste de proximité



# Le SPRO : vu par la commune de Belleville- en Beaujolais

## Missions et publics accueillis

- Accueil et information de premier niveau
- Pour tous, sans distinction (âge, parcours, situation)
- Gratuit
- Écoute, premier soutien et nouvelles perspectives

## Une diversité de profils



- Scolaire et étudiant
- En recherche d'emploi ou de formation
- En activité professionnelle
- En reconversion

## ... et des attentes et besoins différents

- Trouver sa voie
- Se réorienter
- Se reconvertir
- Reprendre une activité professionnelle
- Redonner du sens au parcours

# Le SPRO : vu par la commune de Belleville- en Beaujolais

## Maillage territorial et partenariats



Orienter chaque personne vers le bon interlocuteur

Présents à Belleville

Présents à Villefranche (15km)

## Avantages de la structure municipale

- Proximité (géographique)
- Accessibilité (faciliter la démarche pour les personnes vulnérables)
- Ancrage local (en lien avec les acteurs du territoire)

## Événements

- Bus de l'orientation
- Matinales du SPRO

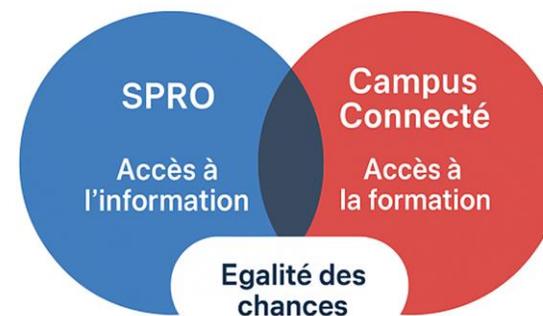


# Le SPRO : vu par la commune de Belleville- en Beaujolais

## SPRO et Campus Connecté : complémentarité et leviers pour l'égalité des chances



- Dispositif labellisé par l'Etat
- Ouvert depuis 2021 à Belleville
- **Tiers-lieu** : formations à distance + accompagnement pédagogique et matériel
- **Objectifs** : désenclaver les zones rurales, lever les freins à l'accès à l'enseignement supérieur



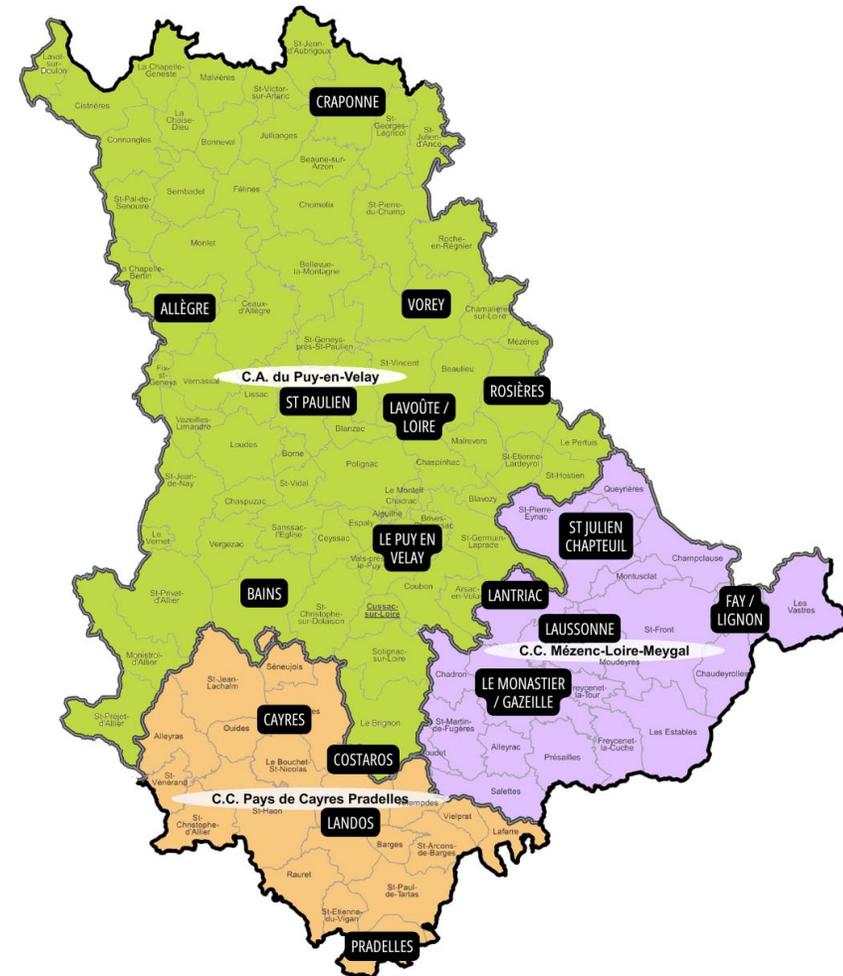
### Synergie SPRO ↔ Campus

- Usagers du SPRO découvrent le Campus
- Etudiants du Campus bénéficient du SPRO

# Le SPRO : vu par la Mission Locale du Velay

## Focus sur le territoire

- Département : Haute-Loire
- Le Puy-en-Velay : ~20 000 habitants
- Communauté d'agglomération : ~70 000 habitants
- Territoire avec des zones très rurales
- Membre de droit du SPRO
- Maillage territorial : 16 permanences dans les territoires



# Le SPRO : vu par la Mission Locale du Velay

## Missions et publics accueillis

- **Accueil commun et locaux partagés** avec la structure Info Jeunes
- MIFE (Maison de l'Information la Formation et l'Emploi) dans les mêmes locaux
- Accueil et information de **TOUS** les publics et réorientation facile selon les besoins car excellente connaissance des partenaires locaux
- **Gratuit**
- Structure très connue dans le territoire par les publics jeunes

# Le SPRO : vu par la Mission Locale du Velay

## Une forte implication dans le SPRO dans l'animation des partenariats locaux par une participation active aux Matinales du SPRO

- **Innovation de format de la part de la Mission Locale** en novembre 2024 avec ouverture en partenariat avec Info Jeunes, la MIFE, le CIBC-Avenir Actifs
- **Renouvellement de l'expérience** pour l'édition 2025 en partenariat renouvelé avec Info Jeunes, la MIFE, le CIBC-Avenir Actifs auxquels viennent se joindre le CIO et France Travail qui proposera une animation autour du RPE (Réseau Pour l'Emploi)



Animation dynamique  
avec des parcours  
interactifs

# Le SPRO : vu par la Mission Locale du Velay

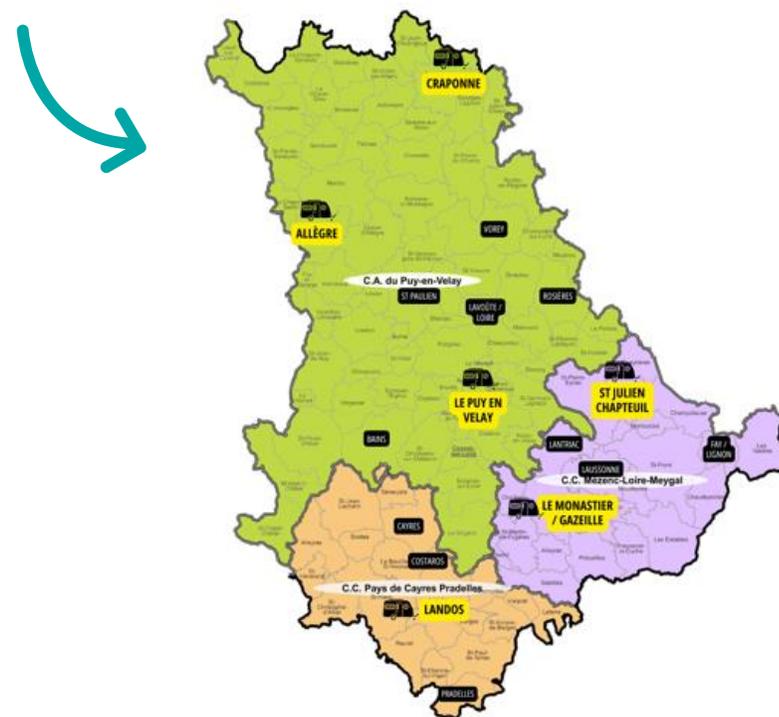
## Maillage territorial et partenariats : le SPRO en aller-vers...

### CARAVANE DE L'ALTERNANCE

- En lien avec les collèges dans les territoires
- Fréquentation de l'évènement par des visiteurs tous profils, tous âges, des familles...
- Création de liens avec des enseignants, des professionnels de l'orientation, formation emploi...
- L'occasion de délivrer une information à tous les publics



### Villes étapes de la caravane de l'alternance



# Le SPRO : vu par Avenir Actifs

## Présentation des missions du chargé d'information

Camille, chargée d'informations Avenir Actifs au sein du CIBC Ain Haute-Savoie depuis 2023

Mes missions :

- Assurer un accueil dématérialisé par téléphone et/ou physique
- Déterminer l'éligibilité de la personne
- Orienter le bénéficiaire vers le bon opérateur CEP selon son profil
- Création du dossier et proposition de RDV présentiel ou distanciel (téléphone ou visio)

# Le SPRO : vu par Avenir Actifs

## Méthodologie d'écoute et de qualification du besoin

Posture : écoute active, reformulation, questionnement ouvert

- Étapes clés :
  - Identifier la situation de la personne (salarié, indépendant, demandeur d'emploi)
  - Déterminer son éligibilité
  - Clarifier son objectif immédiat (information, conseil, accompagnement, formation...)
  - Recueillir différentes informations administratives

L'orientation : articulation avec le réseau

- Deux voies possibles : Poursuite avec un conseiller Avenir Actifs → si la personne a besoin de construire ou approfondir son projet.
- Réorientation vers d'autres opérateurs du CEP

# Le SPRO : vu par Avenir Actifs

Qui délivre Mon CEP en Auvergne-Rhône-Alpes ?



SALARIÉ SOUS CONTRAT DE  
DROIT PRIVÉ OU TRAVAILLEUR  
INDÉPENDANT

CADRES

DEMANDEURS  
D'EMPLOI

MOINS DE 26 ANS

EN SITUATION  
DE HANDICAP

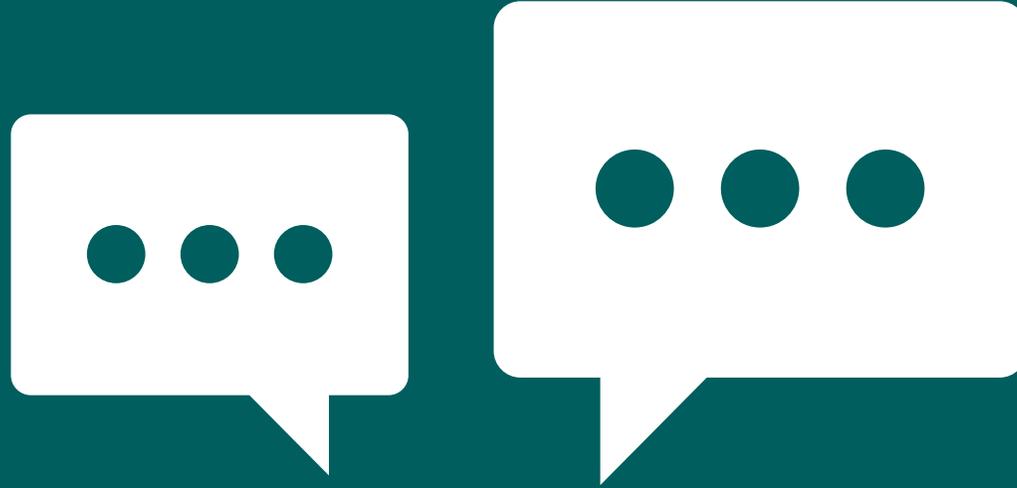
Depuis 2024  
Présentation d'Avenir Actifs

# Le SPRO : vu par Avenir Actifs

## Valeur ajoutée du chargé d'information Avenir Actifs

Garantir un premier accueil accessible et bienveillant.

Le chargé d'information est le premier maillon de la chaîne CEP : il oriente, clarifie et ouvre les bonnes portes pour que chaque personne trouve le bon interlocuteur.



# Vous avez des questions ?

Posez-les dans le chat,  
nous ferons notre possible pour les traiter.

# 04 | Réalisations du SPRO

# Éléments du bilan 2024

En 2024, 3 276 760 personnes ont été accueillies par le SPRO

Chaque année sur le site de Via Compétences :

- [Bilan SPRO 2023](#) 
- Bilan SPRO 2024 → en ligne très prochainement

# Information et outillage

## Le coin des pros

- Une boîte à outils à destination des professionnels de l'orientation afin de constituer un socle de ressources commun et partagé.



## Communauté en ligne

- Réservée aux membres du SPRO
- Pour échanger entre professionnels
- Pour accéder à un espace documentaire
- Pour communiquer sur les événements dans les territoires



# Information et outillage

## L'annuaire des conseillers

- À destination des professionnels et du grand public, retrouvez tous les professionnels qui proposent, en Auvergne-Rhône-Alpes, un accueil SPRO.

**Annuaire des conseillers**

Des professionnels vous accueillent partout en Auvergne-Rhône-Alpes. Bénéficiez d'un accueil de premier niveau dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) ou d'un accompagnement personnalisé. Accédez à une information de qualité, actualisée et régionalisée pour mieux connaître votre environnement professionnel, l'évolution des métiers et les dispositifs existants, dont la VAE.

J'ai besoin: Sélectionnez vos besoins

Où: Saisir une ville

Distance: 10km

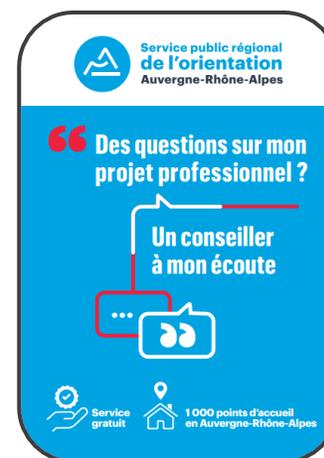
Où: \_\_\_\_\_

Mot-clé: Ex : Nom de la structure

Rechercher

## Le flyer SPRO

- À destination du grand public, pour retrouver l'annuaire des conseillers grâce au QR code



# Information et outillage

Le référentiel de la fonction d'accueil-information tout public

Dans une version fraîchement rénovée et actualisée qui permet :

- De définir les contours de l'accueil-information tout public dans le cadre du SPRO
- De décrire précisément les activités, compétences et savoirs, mis en œuvre à l'occasion de l'exercice de cette fonction

Une mine d'or pour les pros !



Service public régional  
de l'orientation  
Auvergne-Rhône-Alpes



Via Compétences  
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
État - Région - Partenaires Sociaux

# Événements construits avec les acteurs



Prochaine  
édition :  
18 et 20  
novembre



## Matinales du SPRO

Ces rencontres, en présentiel, se déroulent sur une matinée, au sein de l'ensemble des territoires de la région afin de :

- favoriser des temps d'échanges entre professionnels,
- partager les pratiques,
- renforcer les collaborations locales pour mieux travailler ensemble.



## RDV Compétences du SPRO

Des temps d'échange autour de thématiques spécifiques et variées qui favorisent :

- la mutualisation de connaissances et des pratiques professionnelles,
- le développement de partenariats.

Les RDV Compétences du SPRO s'appuient sur des témoignages concrets et des exemples de parcours de bénéficiaires.



Prochaine  
édition :  
les 7, 14,  
21 et 28  
novembre :  
échanges  
de  
pratiques  
sur les  
mobilités



# Professionnalisation des acteurs

## Plan de professionnalisation de Via Compétences

Des actions de formation identifiées pour les membres du SPRO : ateliers et formations, webinaires, modules e-learning.

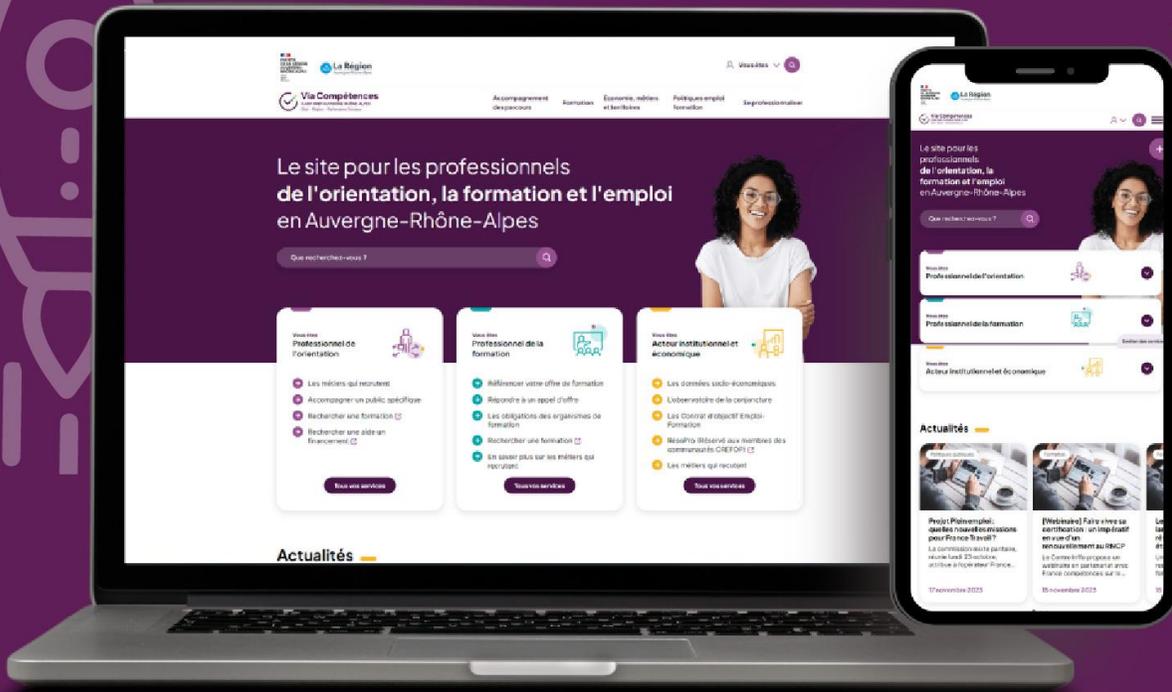


[Atelier découverte : Les outils en ligne de l'emploi-insertion](#) 

[Moochie : L'essentiel de la VAE \(auto-formation\)](#) 

[Webinaire : La santé mentale des jeunes : quels sont les dispositifs d'accompagnement et de prise en charge ?](#) 





# Rendez-vous sur

[www.via-competences.fr](http://www.via-competences.fr)

[Le coin des pros](#)

[Le SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes](#)

Restez informés en vous [abonnant à notre newsletter](#)  
et retrouvez-nous sur



# Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

