BIENVENUE

Les métiers de la propreté

Quelques conseils pour suivre le webinar :

Connexion internet : privilégiez une connexion filaire au wi-fi

Audio : privilégiez un casque audio ou des enceintes

En cas de problèmes techniques : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran

Le replay et le support de présentation seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

Posez vos questions via le tchat tout au long du webinar !

Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

WEBINAR

—

Les métiers de la propreté

Jeudi 1er juillet 2021

Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

Intervenants et animateurs

Maële FRONT

Chargée de mission
Animation sectorielle
Via Compétences

Olivier LAURANS

Délégué régional
INHNI Auvergne-Rhône-Alpes

Blandine NOSJEAN

Déléguée régionale
Rhône-Alpes Auvergne
FARE Propreté

Evelyne SWOROWSKI

Responsable régionale
formation continue
INHNI Auvergne-Rhône-Alpes

Les métiers de la propreté

- Le secteur de la propreté représente plus de **2000 établissements employeurs** et près de **60 000 salariés** en Auvergne-Rhône-Alpes.
- C'est un **secteur qui recrute** : en 2021, le métier d'agent d'entretien de locaux est le 3ème métier le plus recherché.
- **Des métiers variés**, accessibles à tous niveaux de responsabilité dès le niveau CAP et jusqu'au niveau Master.

Objectif du webinar

Faire découvrir les **métiers de la propreté**, les **compétences** nécessaires pour les exercer et les **formations** pour y accéder

PROGRAMME

01 – Présentation du secteur : chiffres clés et enjeux

02 – Les métiers

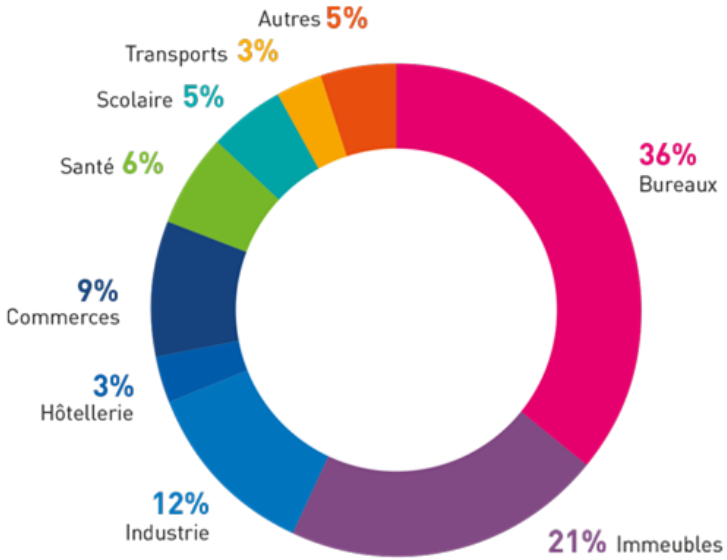
03 – Les diplômes et qualifications

04 – Les ressources complémentaires

01 Présentation du secteur de la Propreté

Une activité essentielle, opérée par des entreprises de toutes tailles, chez tous types de clients

Chiffre d'affaires des entreprises par secteur d'activité client



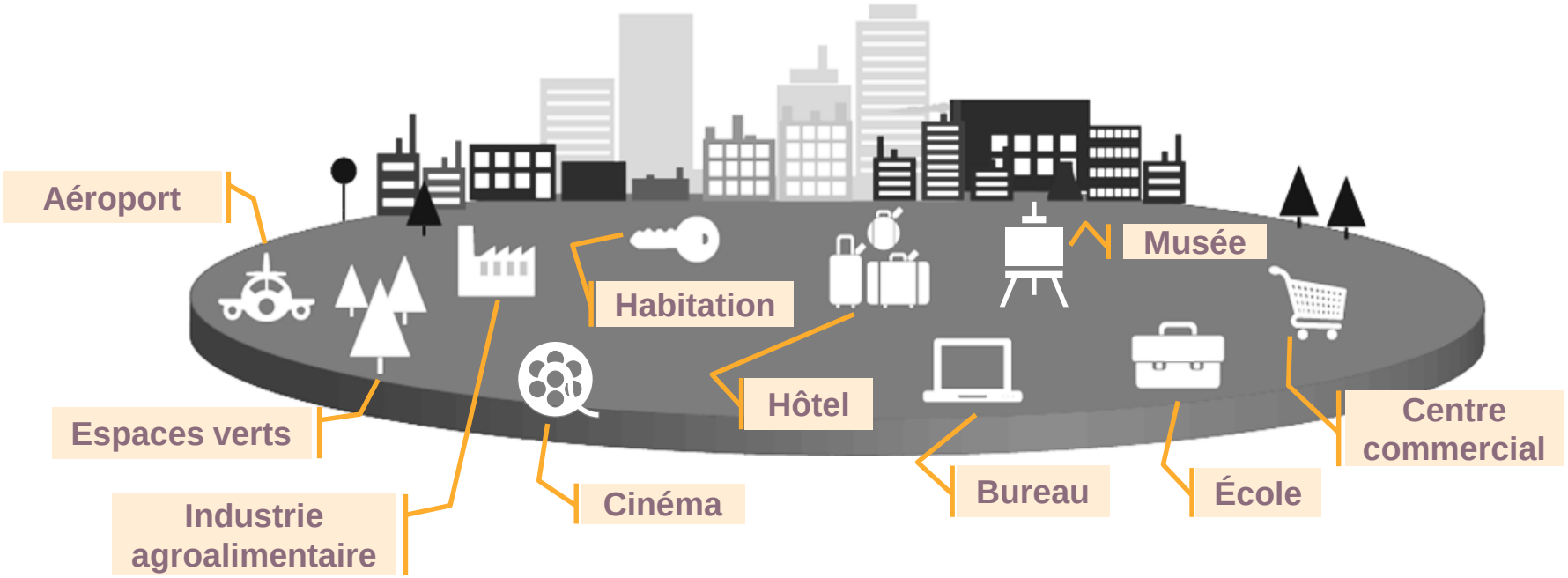
Source : Enquête sectorielle - 2019 - Exercice 2018

Là où nous n'intervenons pas :

- Le service aux particuliers
- Le nettoiement de la voie publique
- La dératisation, désinsectisation, désinfection (3D)

La Propreté au quotidien

Tous les jours, les professionnels de la propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

La propreté en chiffres

Un secteur qui emploie un demi-million de salariés

Un chiffre d'affaires en progression chaque année

Au cœur de l'activité durant la crise sanitaire

540 000 emplois
Près de 100 000 emplois nets créés en 10 ans

84% de CDI

16 mds d'€
de chiffre d'affaires

80% des entreprises ont moins de 20 salariés

Près de
13 000 entreprises
qui emploient au moins 1 salarié

46% des salariés travaillent dans plusieurs entreprises

Plus de
50% des salariés
travaillent 24H/semaine ou plus

Plus de
6 000
personnes en formation initiale

La Branche investit
100 M d'€
dans la formation, la RSE, la prévention des risques

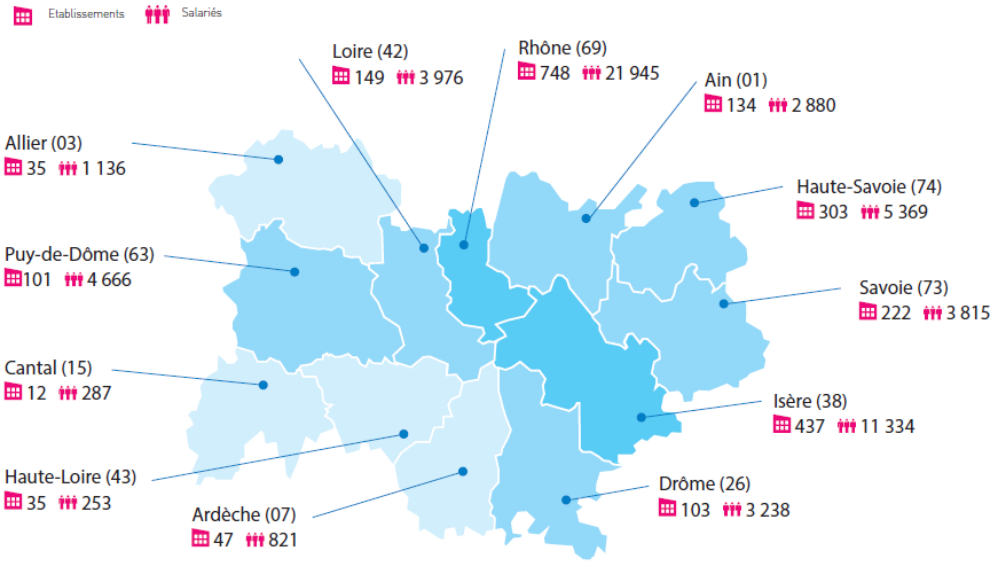
2/3 de femmes

Chiffres clés de la région

2 326 établissements, soit 15,2% du nombre total en France (15 277)

59 720 salariés soit 11% du nombre total en France (541 136)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT



Source : ACOSS 2018

Les enjeux de notre secteur

Renforcer les politiques RSE* au sein des entreprises de propreté

Impact environnemental & enjeu social

**Responsabilité Sociétale des Entreprises*

Intégrer la transition numérique et l'innovation dans nos prestations

robotique, cobotique, Internet des objets (IoT),
bâtiments connectés

La Propreté: un secteur de services révélé essentiel depuis la crise sanitaire

Entreprise de propreté

Client / Acheteur

Collaborateurs

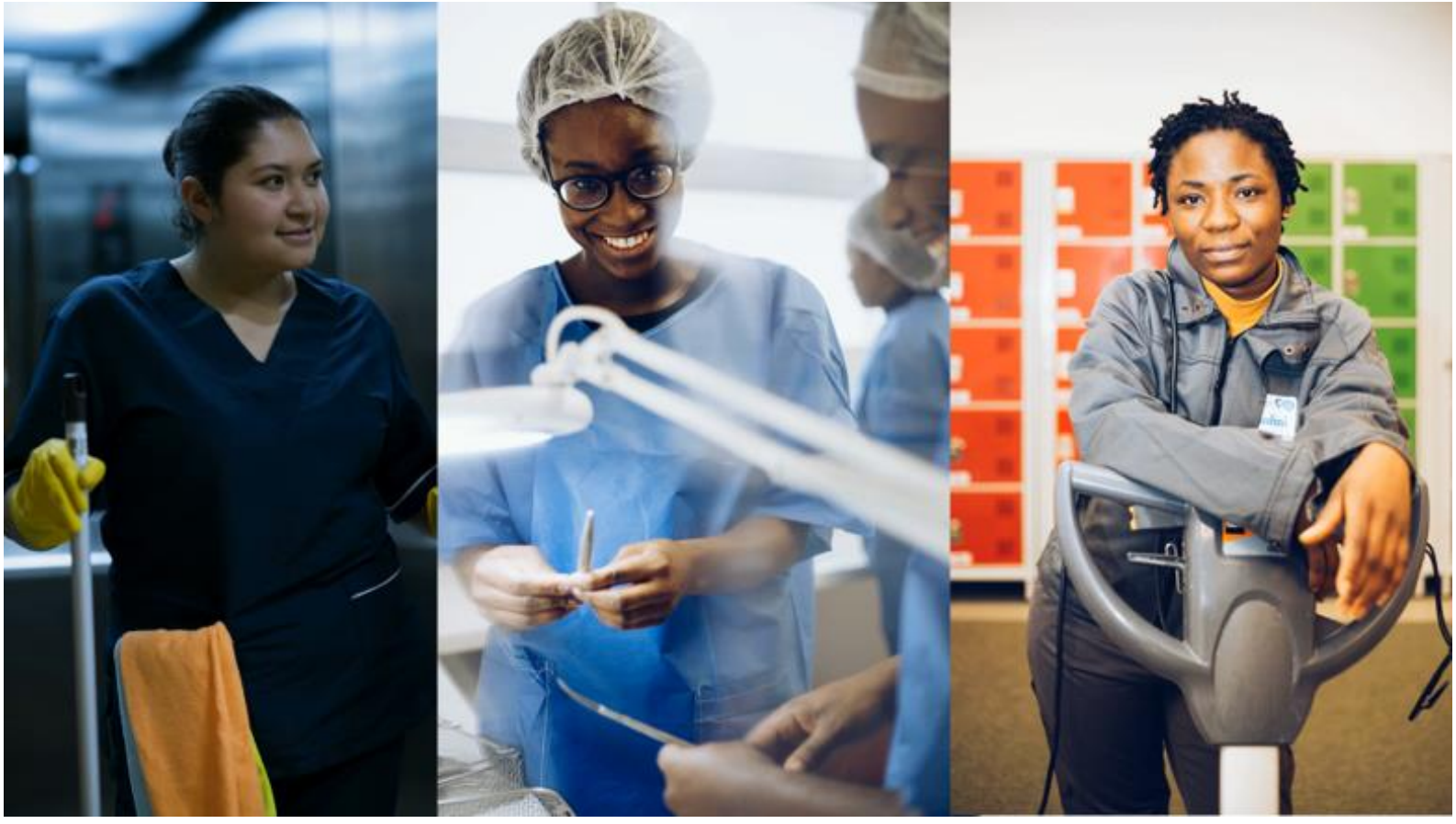
Usagers

Clients

Plus que des prestations, la propreté est :

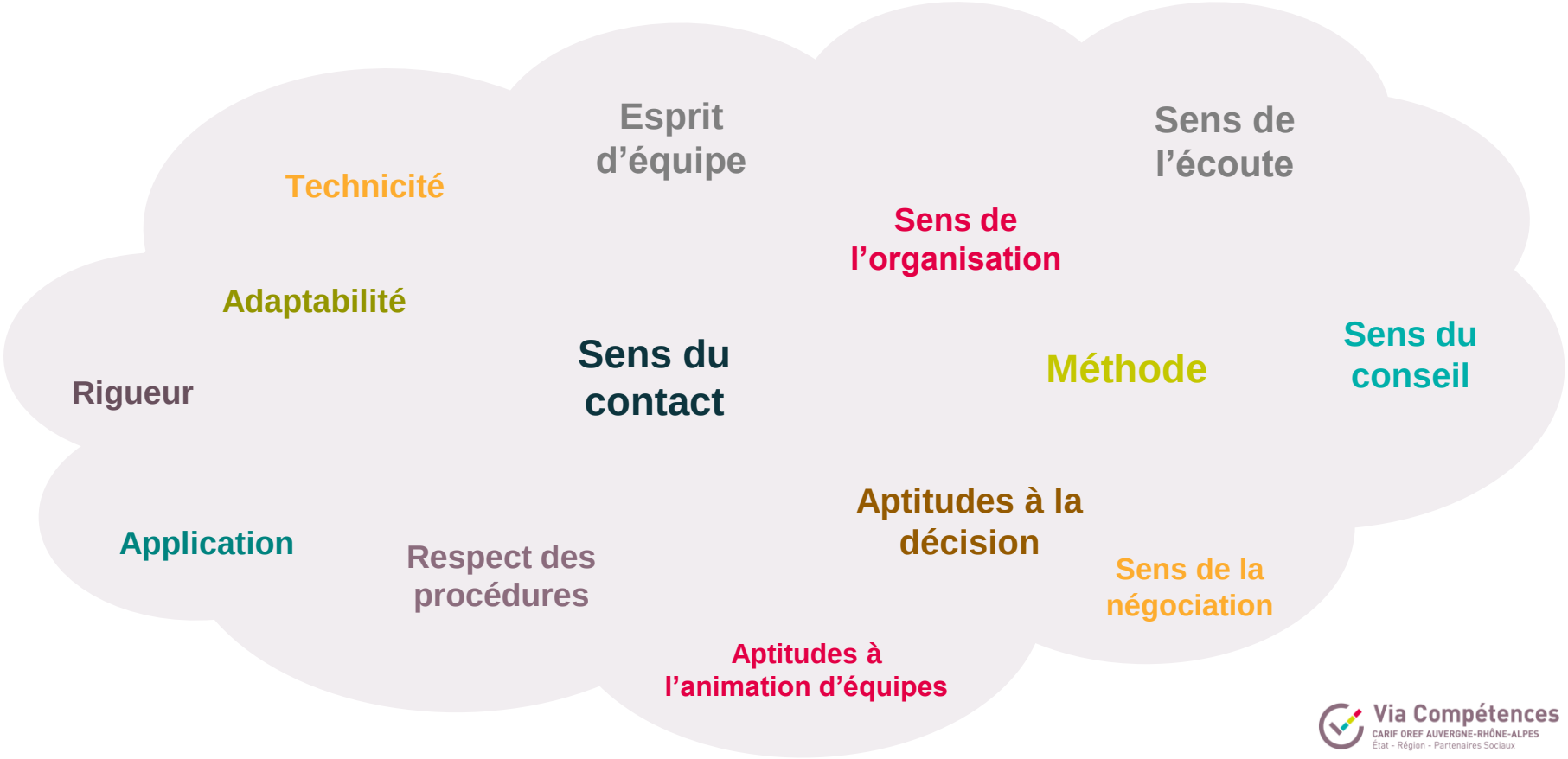
- → un service utile à tous, élaboré avec les clients,
- → pour garantir l'hygiène,
- → favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail des collaborateurs
- → et qui contribue à la performance globale de l'entreprise (image, satisfaction…)

Utiles à tous



02 | LES MÉTIERS

Des compétences utiles à tous



Quelques spécificités

Horaires parfois décalés

Travail le week-end et les jours fériés

Ponctualité

Assiduité

Mobilité

Casier judiciaire vierge pour certains domaines d'activités

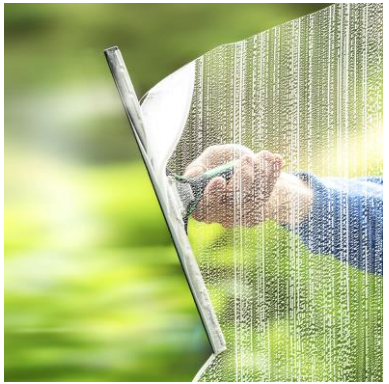
Des métiers techniques

Agent.e de propreté
entretien courant manuel : dépoussiérage, lavage, séchage et désinfection sur tous types de sols et de mobilier
dans des bureaux, centres commerciaux, théâtres, musées, aéroports, etc.

Agent.e machiniste
entretien courant manuel et mécanisé à l'aide de matériel professionnel adapté (monobrosse, laveuse, etc.) sur tous types de sols dans des bureaux, centres commerciaux, aéroports, etc.

Agent.e d'entretien et de rénovation
remise en état tous types de sol, techniques et méthodes spécifiques, matériel varié (monobrosse, injecteur extracteur, aspirateur à liquide, etc.) dans des appartements, bureaux, immeubles, lieux d'accueil du public, etc.

Laveur.euse de vitres
à l'aide de techniques professionnelles et de matériels adaptés, entretien des surfaces vitrées intérieures et extérieures (glaces, vitrines, etc.), seul.e ou en équipe, dans des lieux variés : bureaux, magasins, centres commerciaux, etc.



Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

Des métiers techniques

Laveur.euse de vitres spécialisé.e travaux en hauteur

entretien des vitres sur des lieux difficiles d'accès, avec des moyens adaptés (échelles, échafaudages, etc.), avec des règles de sécurité très strictes, sur des façades d'immeubles, des gares, des centres commerciaux, des usines, etc.

Agent.e en agro-alimentaire

entretien courant des locaux, procédés de décontamination et de désinfection, opérations de bio nettoyage répondant à des normes et des protocoles adaptés

Agent.e en milieu médical et paramédical

prestations d'entretien courant dans des établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, etc.), décontamination et désinfection, nettoyage dans les zones à risques ou sensibles (bloc opératoire,etc.) avec du matériel professionnel spécifique

Agent.e en ultra-propreté

opérations de décontamination, de désinfection, de bio-nettoyage, de décontamination chimique et microbiologique en respectant des protocoles très stricts, avec des produits et matériels professionnels tel que des canons à mousse, etc.

Des métiers d’encadrement

Chef.fe d’équipe propreté

coordonne et anime l’équipe d’agents

organise le travail sur le site en relation avec le responsable de secteur

contrôle la qualité du service rendu au client

réalise des opérations d’entretien des locaux

participe à la formation des nouveaux agents

est à l’écoute des besoins du client et assure le lien entre le client et son entreprise

Chef.fe de site

expert qui conseille le client en lui proposant des solutions adaptées à ses besoins

organise les prestations en fonction du cahier des charges

organise, contrôle et anime, le travail des équipes et les moyens à mettre en œuvre pour assurer la bonne marche des travaux

Responsable de secteur

coordonne, assure la gestion et l’organisation de plusieurs sites et manage le personnel

veille à la satisfaction du client par des visites fréquentes

propose de nouvelles solutions face à l’évolution des besoins des clients

supervise également les commandes (gestion de stocks, des produits, des machines) et peut établir des devis

Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

Des métiers d’encadrement

Animateur.trice QSDD / QSE

met en œuvre la politique de l’entreprise dans les domaines de la qualité, de la prévention, de la sécurité et du développement durable

garant.e de l’application de la réglementation, des normes et des protocoles

développe les démarches qualité, sécurité et environnementales sur les chantiers, rédige les procédures et assure leur suivi

Commercial.e

prospecte et développe une clientèle d’entreprises, d’administrations et de collectivités

recherche et propose les solutions adaptées aux besoins des clients

élabore les propositions commerciales, négocie et vend les prestations de service en lien direct avec les responsables opérationnels

Chef.fe d’agence

a la responsabilité du développement et la gestion d’un établissement

gère les clients importants, recherche de nouveaux contrats et négocie auprès des clients

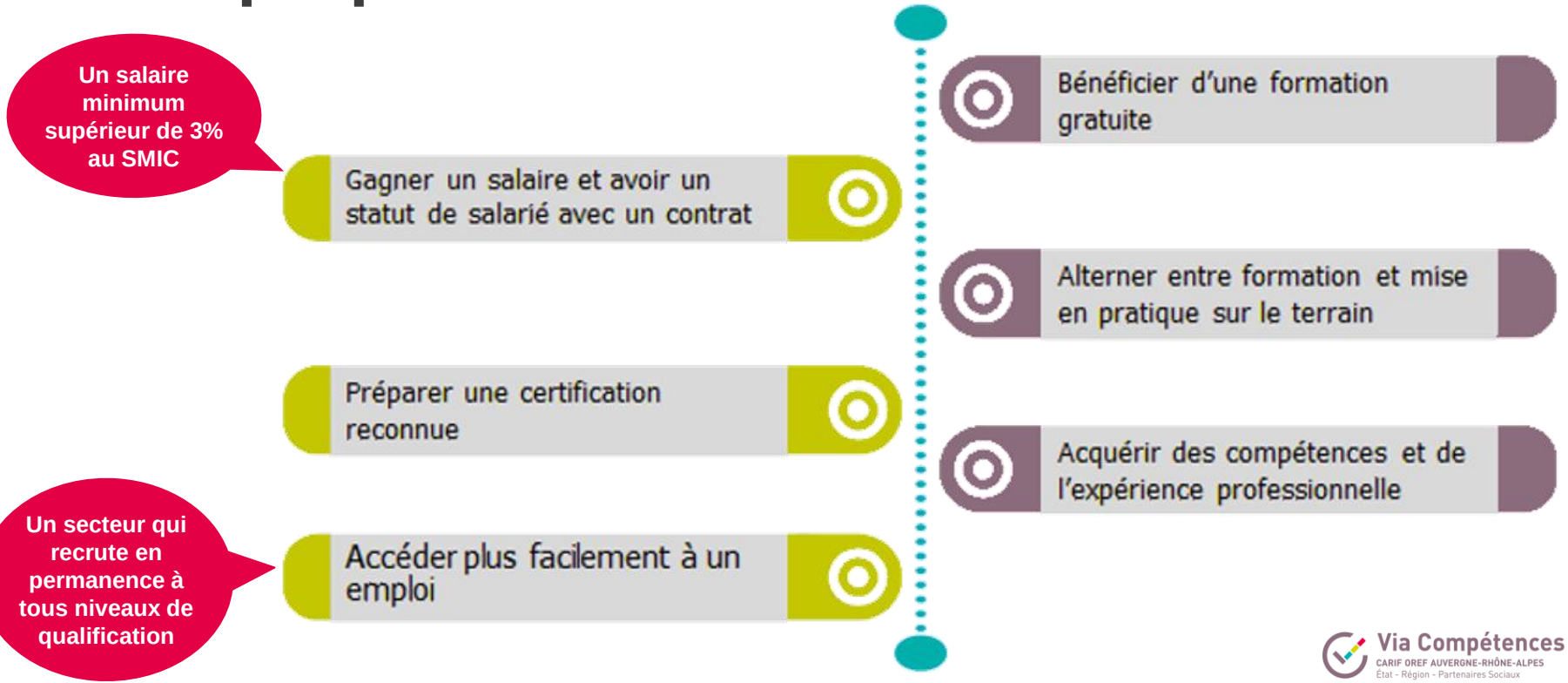
gère les budgets, recrute et gère le personnel de son agence

met en œuvre avec ses collaborateurs les décisions stratégiques de l’entreprise

03 LES DIPLÔMES ET QUALIFICATIONS

Apprenti, pourquoi pas

Pourquoi choisir l'alternance dans le secteur de la propreté ?



Une filière diplômante et certifiante

Apprentissage

Bac +5

MBA
Manager des Entreprises de Services

Bac +3

Bachelor
Responsable de Service Hygiène et Propreté

Bac +2

BTS
Métiers des Services à l'Environnement

Bac

BAC Pro
Hygiène Propreté Stérilisation

CAP
Agent de Propreté et d'Hygiène

Chef.fe d'agence

Commercial.e
Chef.fe d'agence

Responsable de secteur
Animateur.trice Qualité

Chef.fe de site
Chef.fe d'équipe

Agent. en milieu médical
Agent.e en agro-alimentaire
Agent.e en ultra-propreté
Agent.e de Propreté
Agent.e machiniste
Laveur.euse de vitres
Agent. d'entretien et de rénovation

Formation continue

CQP
Responsable de secteur
Chef de site
Chef d'équipe

CQP
Laveur de vitres
Agent machiniste
Agent d'entretien et de rénovation

Une approche innovante du recrutement

Un QR code
à partager aux publics que vous accompagnez

Des questionnaires affinitaires
pour aider à construire son projet professionnel

#JENESUISPASUNCV

eRHgo
L'humain au cœur du travail

04 LES RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Les messages clés

- Le secteur de la propreté recrute en permanence : il y a de **forts besoins** dans les métiers techniques comme dans les métiers de l'encadrement
- Les métiers de la propreté sont **ouverts à tous**
- Ce sont des **métiers qui évoluent** au gré des transformations environnementales, technologiques et sociétales
- Une **véritable filière de formation** permet à tous ceux qui le souhaitent d'accéder aux métiers de la propreté

Les messages clés

Si les publics que vous accompagnez ont envie :

- ✔ De se sentir utiles
- ✔ De rendre service
- ✔ De rejoindre un secteur dynamique qui embauche à tout niveau de qualification
- ✔ D’évoluer au mérite
- ✔ D’acquérir des compétences techniques reconnues
- ✔ De travailler seul ou en équipe

Alors ils et elles sont sur la bonne voie en rejoignant le secteur de la propreté !

Pour aller plus loin

- **Chiffres clés** de la profession :
  https://www.monde-proprete.com/chiffres-cles-du-secteur
- Les **métiers** de la propreté :
  https://www.monde-proprete.com/les-metiers-de-la-proprete
- Les **formations** :
  - https://www.inhni.com
  - http://www.via-competences.fr/acces-rapide-aux-outils/formations-et-certifications/ofeli-offre-de-formation-en-ligne-/
- Je découvre/ j'oriente / le **centre de ressources** :
  http://www.itineraire-proprete.com/ressources.html
- La propreté, **des métiers utiles à tous** :
  https://utiles-a-tous.metiers-proprete.com/

Merci d’avoir suivi ce webinar

Avez-vous des questions ?

Notre prochain webinar

Rendez-vous sur

www.professionnalisation.via-competences.fr

Le plan de professionnalisation 2021

(webinars, classes virtuelles, autoformation, sessions en présentiel…)