

Mardi 23 janvier 2024

Les métiers de la propreté : Un parcours propre à chacun



Connexion internet : privilégiez une connexion filaire au wi-fi



Audio : privilégiez un casque audio ou des enceintes



En cas de problèmes techniques : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran



Le replay et le support de présentation seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

Posez vos questions via le tchat
tout au long du webinar !



WEBINAR

Les métiers de la propreté : un parcours propre à chacun



Mardi 23 janvier 2024 à 15h



Via Compétences

CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

État - Région - Partenaires Sociaux



Intervenants



Blandine NOSJEAN

Déléguée régionale Rhône-Alpes
FARE Propreté



Laurence FATRAS

Déléguée régionale Centre-Val de Loire, Auvergne, Poitou et
Limousin
FARE Propreté

Intervenants et animation



Olivier LAURANS

Délégué régional
INHNI Auvergne-Rhône-Alpes



Samantha MARQUES

Apprentie en **MBA Manager de la
stratégie commerciale et
marketing des entreprises de
services**
Adjointe responsable
d'exploitation chez **Elior Services**



Maële FRONT

Chargée de mission
Animation sectorielle
Via Compétences

Les métiers de la propreté

Le secteur de la propreté représente près de **2 600 établissements employeurs** et plus de **66 000 salariés** en Auvergne-Rhône-Alpes.

C'est un **secteur qui recrute sur de nombreuses fonctions, à tous niveaux de responsabilité** : agents d'entretien, chefs d'équipe, responsables QSE, laveurs de vitres, commerciaux, responsables d'agence...

Des **métiers variés**, accessibles à tous les niveaux de qualification du CAP jusqu'au Master.

Objectif du webinar

Faire découvrir les **métiers de la propreté**, les **compétences** nécessaires pour les exercer et les **formations** pour y accéder

SOMMAIRE

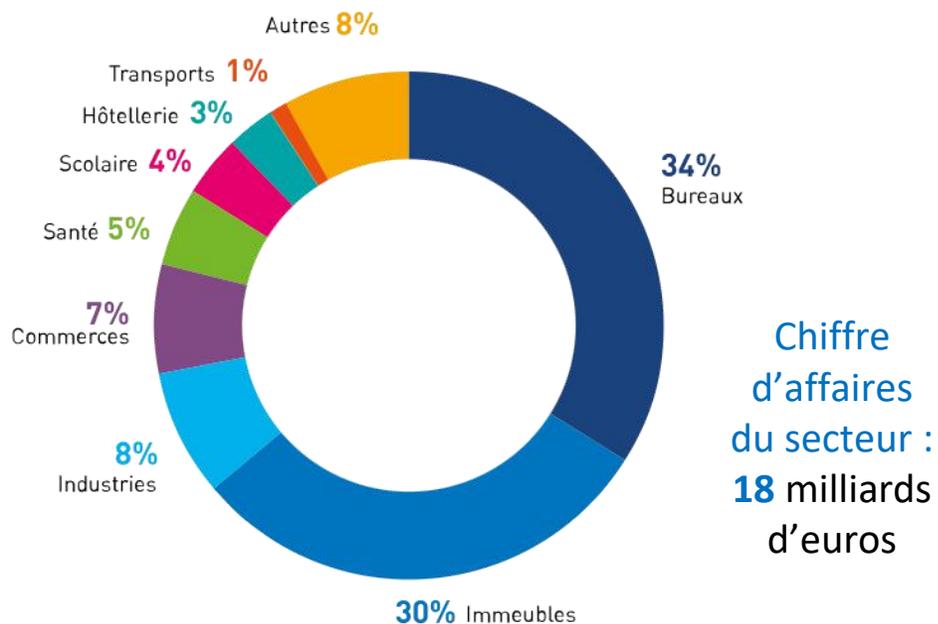
01. Présentation du secteur : chiffres clés et enjeux
02. Les métiers
03. Les diplômes et qualifications
04. Les ressources complémentaires

01

Présentation du secteur de la Propreté

Une activité essentielle, opérée par des entreprises de toutes tailles, chez tous types de clients

Chiffre d'affaires des entreprises par secteur d'activité client



Source : Enquête sectorielle 2021- Exercice 2020 Monde de la Propreté



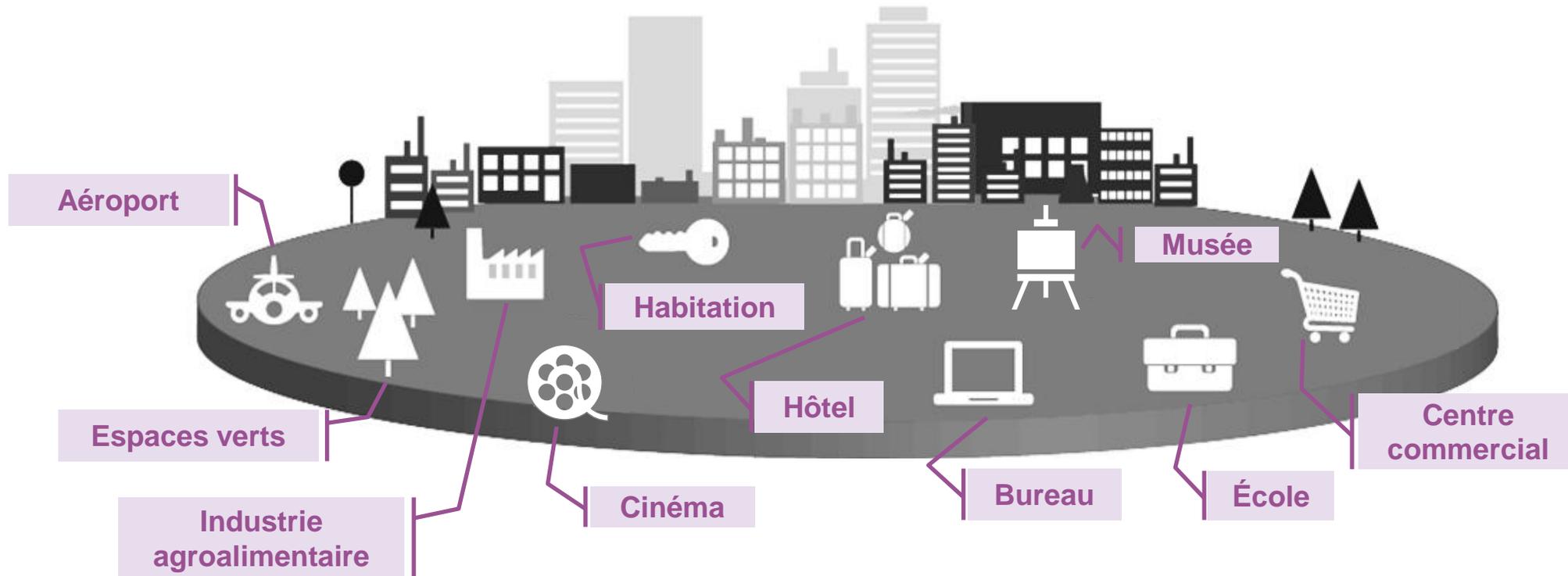
Là où nous n'intervenons pas :

- Le service aux particuliers
- Le nettoyage de la voie publique
- La dératisation, désinsectisation, désinfection (3D)



La propreté au quotidien

Tous les jours, les professionnels de la propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



La propreté en chiffres



Un secteur qui emploie un demi-million de salariés



Un chiffre d'affaires en progression chaque année



Au cœur de l'activité durant la crise sanitaire

+ de **16 000** entreprises,
ont au moins 1 salarié et 80% moins de 20 salariés.

+ de **1/2 million d'emplois**
dans le secteur de la propreté qui représente 1 emploi sur 35 du secteur marchand

+ de **105 000**
emplois nets créés en 10 ans

82%
de CDI

18M
milliards d'€
de chiffre d'affaires

+ de **50%**
des salariés
travaillent 24h/semaine ou plus

2/3
de femmes

1/2
des salariés
travaillent dans plusieurs entreprises

5 500
jeunes en formation initiale

15 000
CDI signés par des personnes âgées de moins de 26 ans

100
millions d'€
investis dans la formation, la RSE et la prévention des risques.

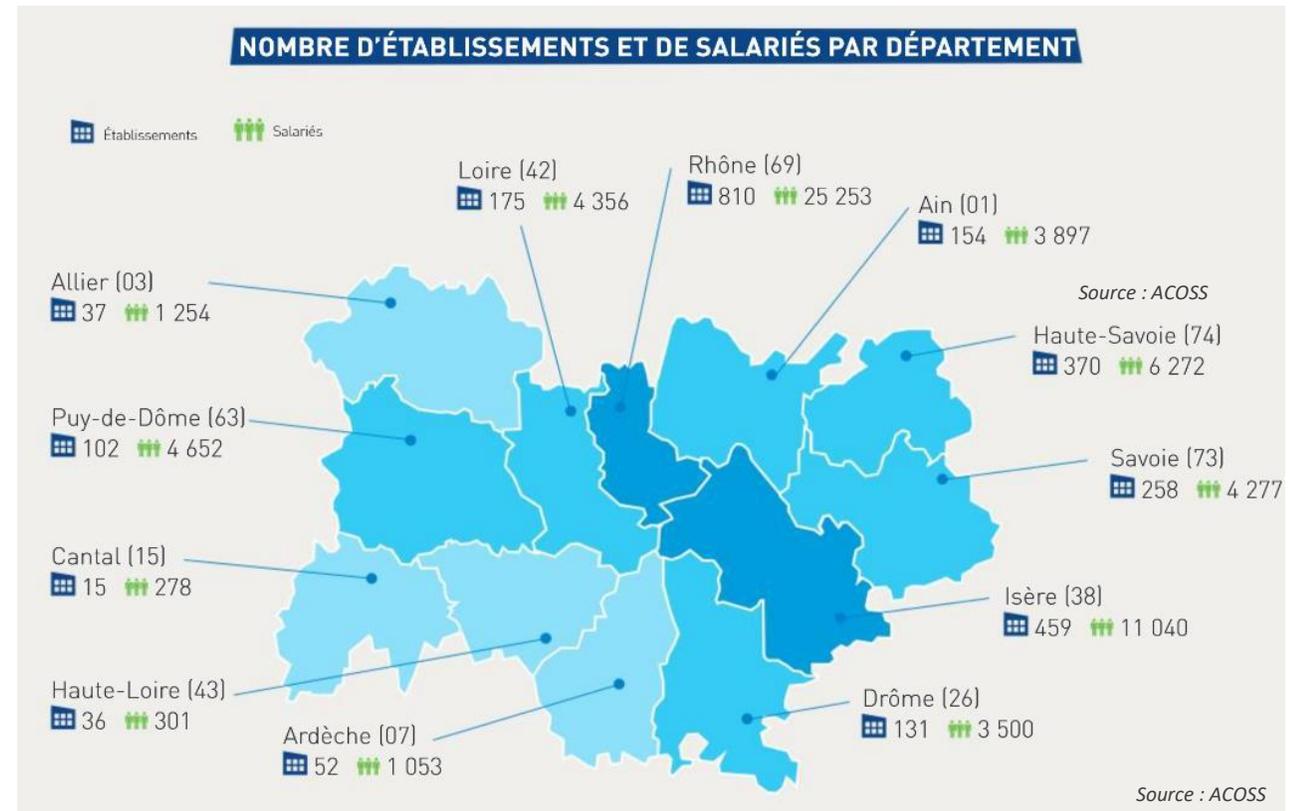
Chiffres clés de la région



2 599 établissements,
soit 15,5% du nombre total
en France



66 131 salariés soit 11%
du nombre total en France



Les enjeux du secteur



Donner de la valeur aux prestations de propreté et agir auprès des clients



Recruter, former et qualifier les salariés



Faire évoluer l'organisation du travail, améliorer les conditions de travail

Les enjeux du secteur



Engager les entreprises de propreté dans la RSE et la transition écologique

Impact environnemental & enjeu social et sociétal

*Responsabilité Sociétale des Entreprises



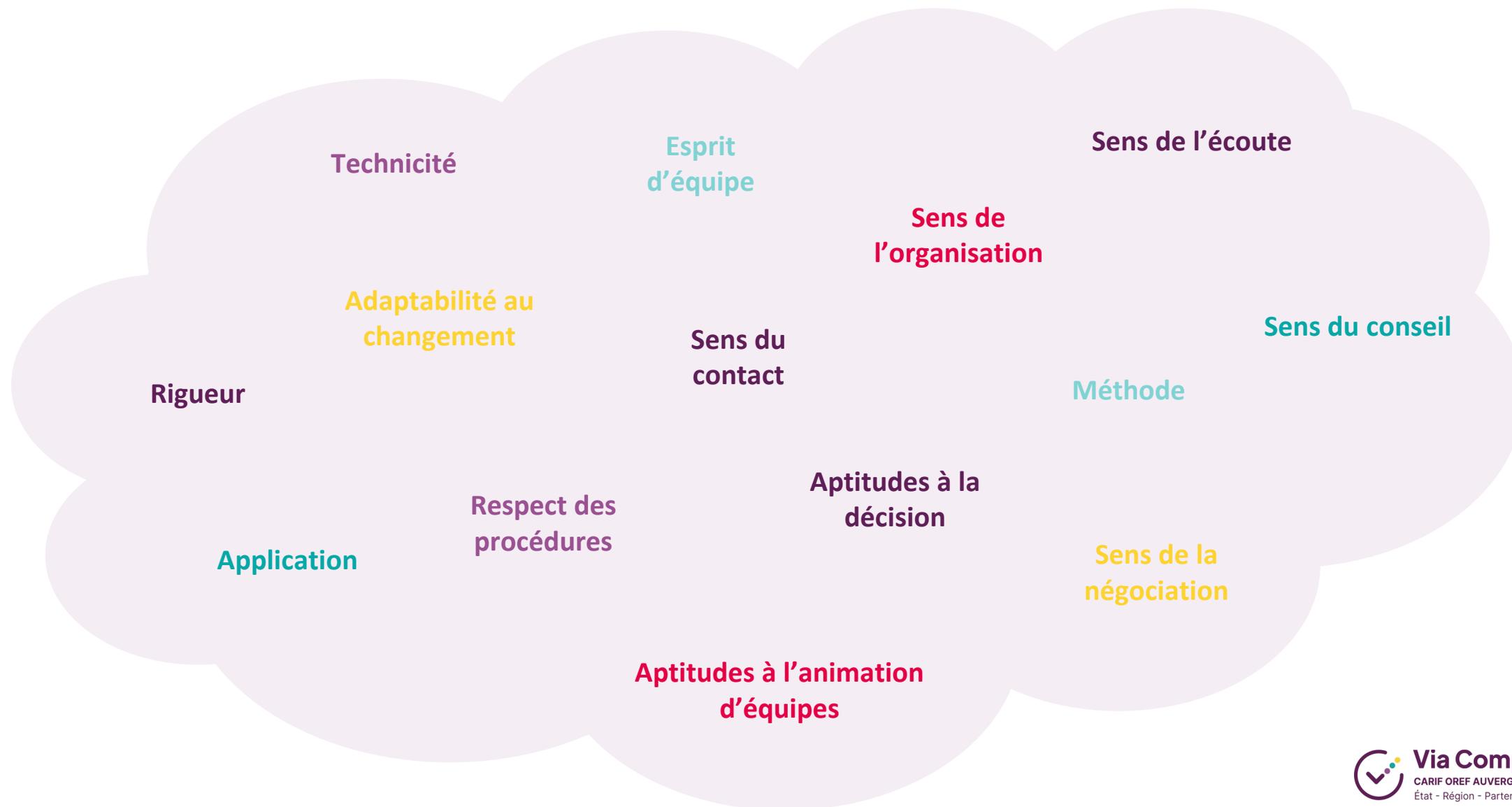
Développer l'innovation servicielle

Apporter de nouveaux services aux clients

02

Les métiers

Des compétences utiles à tous



Quelques spécificités



Ponctualité

Assiduité

Autonomie



Horaires parfois
décalés

Travail le
week-end
et les jours fériés



Mobilité



Casier judiciaire
vierge pour
certains domaines
d'activités

Des métiers techniques



Agent.e de propreté

entretien courant manuel :
dépoussiérage, lavage, séchage et
désinfection sur tous types de sols et
de mobilier
dans des bureaux, centres
commerciaux, théâtres, musées,
aéroports, etc.

Agent.e d'entretien et de rénovation

remise en état de tous types de sol,
techniques et méthodes spécifiques,
matériel varié (monobrosse, injecteur
extracteur, aspirateur à liquide, etc.)
dans des appartements, bureaux,
immeubles, lieux d'accueil du public,
etc.



Agent.e machiniste

entretien courant manuel et mécanisé
à l'aide de matériel professionnel
adapté (monobrosse, laveuse, etc.)
sur tous types de sols dans des
bureaux, centres commerciaux,
aéroports, etc.

Laveur.euse de vitres

à l'aide de techniques professionnelles
et de matériels adaptés, entretien des
surfaces vitrées intérieures et
extérieures (glaces, vitrines, etc.), seul.e
ou en équipe, dans des lieux variés :
bureaux, magasins, centres
commerciaux, etc.



Des métiers techniques



Laveur.euse de vitres spécialisé.e travaux en hauteur

entretien des vitres sur des lieux difficiles d'accès, avec des moyens adaptés (échelles, échafaudages, etc.), avec des règles de sécurité très strictes, sur des façades d'immeubles, des gares, des centres commerciaux, des usines, etc.

Agent.e en milieu médical et paramédical

prestations d'entretien courant dans des établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, etc.), décontamination et désinfection, nettoyage dans les zones à risques ou sensibles (bloc opératoire, etc.) avec du matériel professionnel spécifique



Agent.e en agro-alimentaire

entretien courant des locaux, procédés de décontamination et de désinfection, opérations de bio nettoyage répondant à des normes et des protocoles adaptés

Agent.e en ultra-propreté

opérations de décontamination, de désinfection, de bio-nettoyage, de décontamination chimique et microbiologique en respectant des protocoles très stricts, avec des produits et matériels professionnels tel que des canons à mousse, etc.



Des métiers techniques



Agent.e de petite maintenance du bâtiment

vérifie le bon état des locaux et réalise les petites interventions quotidiennes : changer des ampoules électriques, des joints qui fuient, des poignées de porte cassées, remplacer une dalle de moquette usagée, remettre en état la peinture écaillée...

Agent.e en espaces verts

apporte les soins nécessaires aux végétaux et veille à la propreté de ces lieux partagés ; s'occupe de tous les travaux d'entretien courant des espaces verts : entretient les massifs, taille les haies, les arbres, désherbe et tond les pelouses, arrose et apporte des traitements phytosanitaires



Des métiers d'encadrement



Chef.fe d'équipe propreté

- coordonne et anime l'équipe d'agents
- organise le travail sur le site en relation avec le responsable de secteur
- contrôle la qualité du service rendu au client
- réalise des opérations d'entretien des locaux
- participe à la formation des nouveaux agents
- est à l'écoute des besoins du client et assure le lien entre le client et son entreprise



Chef.fe de site

- expert qui conseille le client en lui proposant des solutions adaptées à ses besoins
- organise les prestations en fonction du cahier des charges
- organise, contrôle et anime, le travail des équipes et les moyens à mettre en œuvre pour assurer la bonne marche des travaux



Responsable de secteur

- coordonne, assure la gestion et l'organisation de plusieurs sites et manage le personnel
- veille à la satisfaction du client par des visites fréquentes
- propose de nouvelles solutions face à l'évolution des besoins des clients
- supervise également les commandes (gestion de stocks, des produits, des machines) et peut établir des devis

Des fonctions transverses et de direction



**Animateur
.trice
QSDD / QSE**

- met en œuvre la politique de l'entreprise dans les domaines de la qualité, de la prévention, de la sécurité et du développement durable
- garant.e de l'application de la réglementation, des normes et des protocoles
- développe les démarches qualité, sécurité et environnementales sur les chantiers, rédige les procédures et assure leur suivi



Commercial.e

- prospecte et développe une clientèle d'entreprises, d'administrations et de collectivités
- recherche et propose les solutions adaptées aux besoins des clients
- élabore les propositions commerciales, négocie et vend les prestations de service en lien direct avec les responsables opérationnels



**Chef.fe
d'agence**

- a la responsabilité du développement et la gestion d'un établissement
- gère les clients importants, recherche de nouveaux contrats et négocie auprès des clients
- gère les budgets, recrute et gère le personnel de son agence
- met en œuvre avec ses collaborateurs les décisions stratégiques de l'entreprise

03

Les diplômes et qualifications

Témoignage

Samantha MARQUES

Apprentie

MBA Manager de la stratégie commerciale
et marketing des entreprises de services

Adjointe responsable d'exploitation

Elior Services

Pourquoi choisir l'alternance dans le secteur de la propreté ?

Un salaire minimum supérieur de 3% au SMIC

Gagner un salaire et avoir un statut de salarié avec un contrat

Préparer une certification reconnue

Accéder plus facilement à un emploi

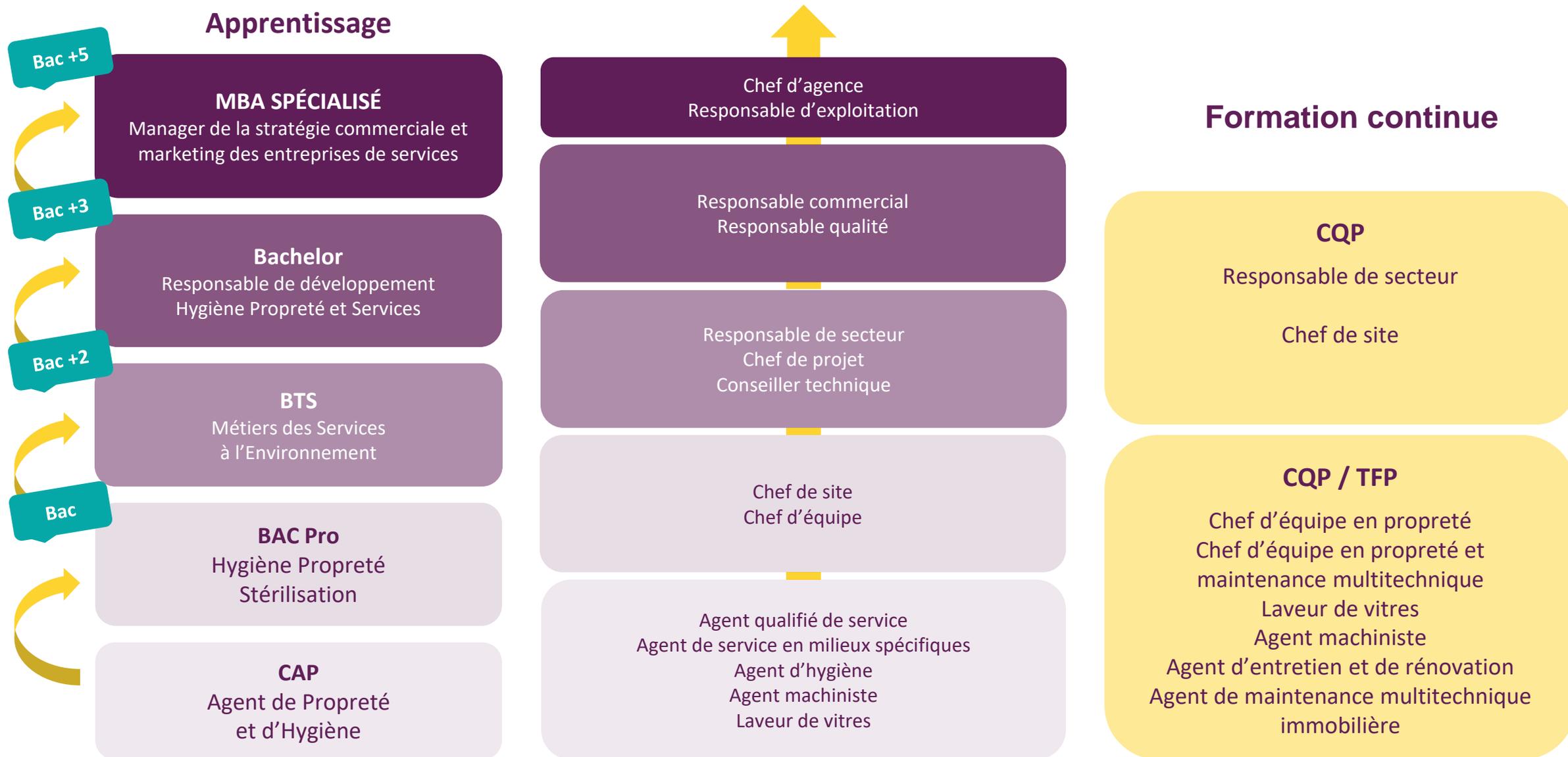
Bénéficier d'une formation gratuite

Alterner entre formation et mise en pratique sur le terrain

Acquérir des compétences et de l'expérience professionnelle

Un secteur qui recrute en permanence à tous niveaux de qualification

Une filière diplômante et certifiante



04

Les ressources complémentaires

Les messages clés

- Le secteur de la propreté recrute en permanence : il y a de **forts besoins** dans les métiers techniques comme dans les métiers de l'encadrement
- Les métiers de la propreté sont **ouverts à tous**
- Ce sont des **métiers qui évoluent** au gré des transformations environnementales, technologiques et sociétales
- Une **véritable filière de formation** permet à tous ceux qui le souhaitent d'accéder aux métiers de la propreté

Les messages clés

Si les publics que vous accompagnez ont envie :

- De se sentir utile
- De rendre service
- De rejoindre un secteur dynamique qui embauche à tout niveau de qualification
- D'évoluer au mérite
- D'acquérir des compétences techniques reconnues
- De travailler seul ou en équipe

**Alors ils et elles sont sur la bonne voie en rejoignant
le secteur de la propreté !**

Pour aller plus loin

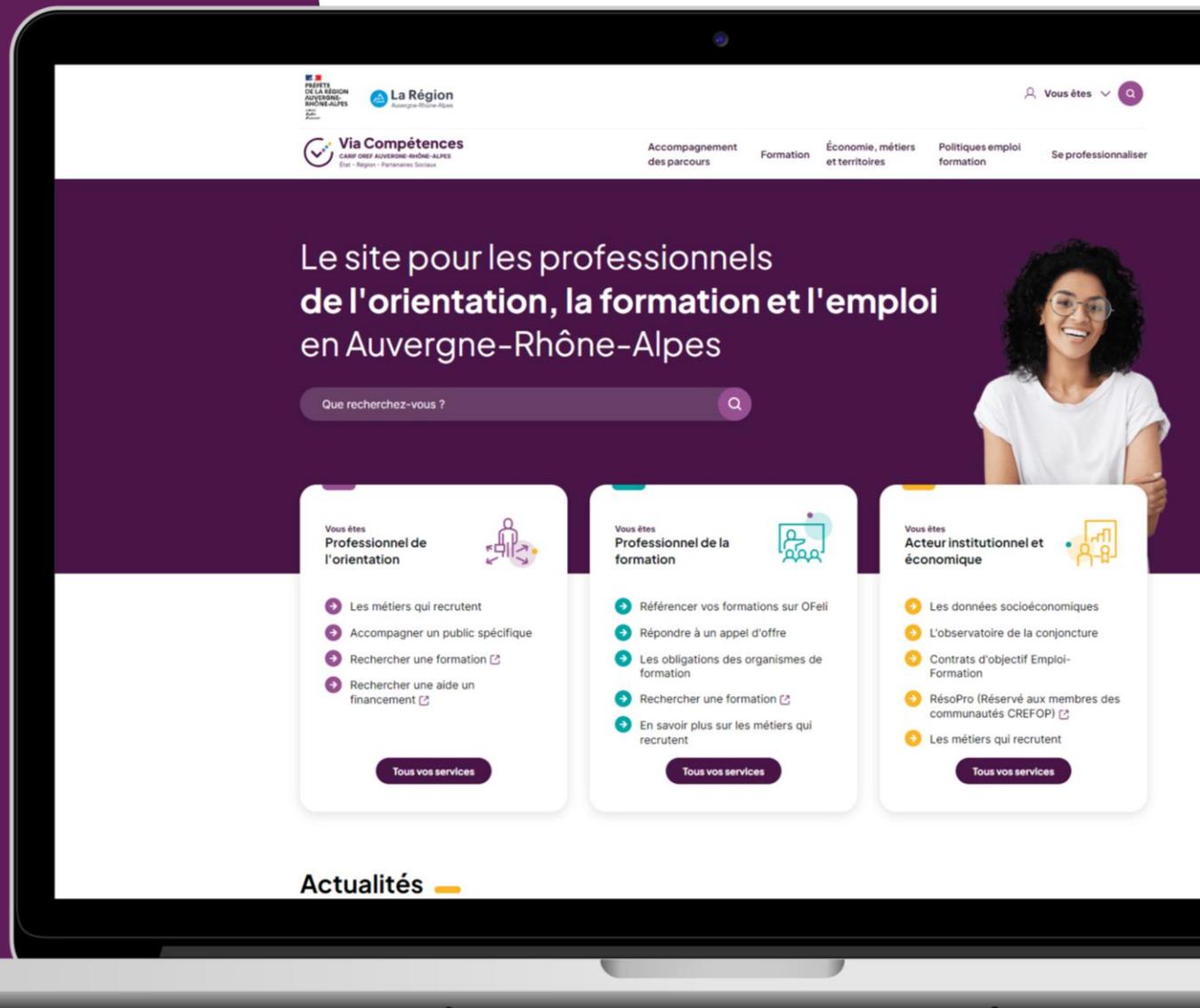
- **Chiffres clés** de la profession :
www.monde-proprete.com/chiffres-cles-proprete
- Je découvre les **métiers** de la propreté :
www.metiers-proprete.com/
- Les **formations** :
www.inhni.com
www.coteformations.fr/
- **J'oriente** vers les métiers de la propreté:
www.metiers-proprete.com/accueil-prescripteur/
- Une **semaine des métiers de la propreté** du 3 au 8 juin 2024 !

Avez-vous des questions ?

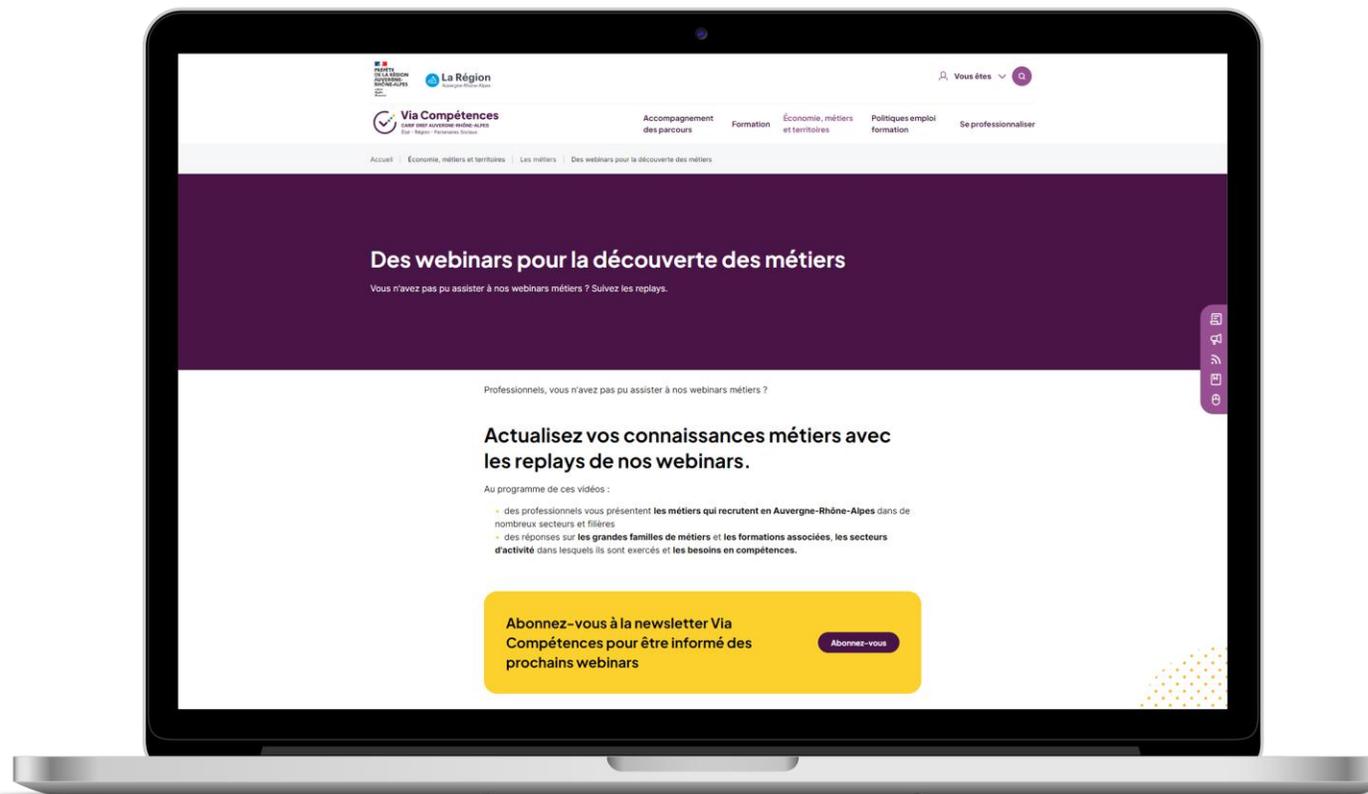
Rendez-vous sur

www.via-competences.fr

Restez informés en vous
abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



Pour aller plus loin



Actualisez vos connaissances métiers avec les replays de nos webinars.

[Accédez aux replays](#)

Pour aller plus loin

Le plan de professionnalisation 2024

(webinars, classes virtuelles, autoformation,
sessions en présentiel...)

Rendez-vous sur

www.professionnalisation.via-competences.fr



Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

