

Conditions générales d'utilisation d'Ofeli Via Compétences



Préambule

Ofeli est la base de données régionale de l'offre de formation en région Auvergne-Rhône-Alpes. Elle permet aux organismes de formation de référencer et mettre à jour leurs données pour donner une meilleure visibilité de leur offre de formation auprès des différents publics et institutions concernés.

Le site est édité et exploité par Via Compétences, le CARIF-OREF de la région Auvergne-Rhône-Alpes :

CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes

Hôtel de Région

59 Bd Léon Jouhaux

63000 Clermont-Ferrand

Téléphone : 04 26 73 51 77 - SIRET : 130 023 328 00037

Article 1 : Définitions

Les termes utilisés avec une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation ont les significations suivantes :

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : Désignent le présent document ainsi que ses versions successives.

Contributeur : Toute personne travaillant au sein d'un Organisme de formation et disposant d'un droit d'accès à Ofeli.

Le Contributeur est habilité à :

- Modifier une fiche organisme de formation
- Créer et modifier des formations
- Consulter les contacts

Organisme de formation : Toute structure de droit privé ou de droit public (société, association ou formateur indépendant) français ou étranger, qui dispense des formations professionnelles en application de conventions ou de contrats de formation professionnelle et, pour les organismes de formation français, titulaires d'un numéro de déclaration d'activité attribué par la DIRECCTE.

Personne habilitée : Tout Référent ou Contributeur.

Référent : Toute personne travaillant au sein d'un organisme de formation et disposant d'un droit d'accès à Ofeli.

Le Référent est habilité à :

- Donner et supprimer des droits de saisie sur la fiche organisme et ses formations associées
- Créer et modifier des contacts
- Modifier une fiche organisme de formation
- Créer et modifier des formations

Utilisateur : Toute personne physique ou morale, publique ou privée qui visite ou utilise Ofeli (y compris les Organismes de formation).

Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'outil Ofeli <http://ofeli.via-compétences.fr/> par les Organismes de formation.

Ofeli, Offre de Formation En Ligne, Auvergne-Rhône-Alpes est une plateforme d'enregistrement de l'offre de formation des organismes de formation professionnelle continue dispensant des actions de formation dans un ou plusieurs domaines sur le territoire régional Auvergne-Rhône-Alpes.

L'accès à Ofeli est gratuit.

A Ofeli implique nécessairement l'acceptation sans réserve des présentes CGU par tout utilisateur ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 3 : Accès à Ofeli Via Compétences

3.1 – Conditions d'accès

L'utilisateur doit disposer d'un compte afin d'accéder à Ofeli. Seuls les organismes justifiant d'une activité de formation en région Auvergne-Rhône-Alpes (siège social, établissement ou, à défaut, réalisation d'actions de formation dans la région Auvergne-Rhône-Alpes) peuvent s'inscrire sur Ofeli.

3.2 – Création de compte

Cette inscription se réalise en plusieurs étapes conformément aux guides « Ofeli Connexion » disponible sur <http://www.via-compétences.fr>

Par défaut, l'Utilisateur demandant l'inscription de l'OF sur Ofeli se voit attribué le rôle de « référent »

Lors de son inscription, un identifiant et un mot de passe seront attribués à chaque référent. Le référent pourra ensuite être amené à créer lui-même et sous sa pleine et entière responsabilité, des contacts (ou personne habilitée) :

- pour les ajouter comme personne à contacter sur une session de formation
- pour leur donner des rôles afin de déléguer la mise à jour de ses informations à des tiers de son choix. Chaque contact disposera alors de ses propres identifiants et mots de passe si ceux-ci se voient attribuer par le référent de l'OF le rôle de Référents et/ou Contributeurs.

3.3 – Changement et récupération de mot de passe

Si l'Utilisateur a perdu ou oublié son mot de passe ou s'il souhaite le changer, il devra se rendre sur <https://ofeli.via-compétences.fr> cliquer sur « Réinitialiser votre mot de passe » et suivre les indications.

3.4 – Confidentialité et sécurité des identifiants et mots de passe

La saisie de l'identifiant et du mot de passe de la Personne habilitée vaut preuve de sa connexion à son espace privé. Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Ils seront demandés à la Personne habilitée à chacune de ses connexions à son espace privé.

Afin d'assurer la sécurité d'Ofeli, du système d'information géré par Via Compétences et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, les mots de passe des Personnes habilitées devront être constitués d'au moins 8 caractères, dont 1 lettre minuscule, 1 lettre majuscule et 1 chiffre.

Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. La Personne habilitée reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard de et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de la saisie de son identifiant et mot de passe sur son espace privé.

Article 4 : Engagement et responsabilité de l'Organisme de formation

4.1 Responsabilités

L'Organisme de formation déposera les données relatives à son offre de formation en se conformant aux manuels d'utilisation d'Ofeli disponibles sur le site <http://www.via-competences.fr/>.

L'Organisme de formation s'engage à s'assurer de l'exactitude des coordonnées personnelles fournies pour le référent désigné (courriel, numéros de téléphone fixe et portable, adresse postale) et à les tenir à jour.

L'utilisateur est entièrement responsable de l'usage, de la conservation et de la confidentialité de son code personnel. Il s'engage à informer Ofeli Via Compétences de toute suspicion d'utilisation frauduleuse de son espace personnel et des services en ligne y afférents.

L'utilisateur s'engage à changer son code personnel dès lors qu'il connaît ou qu'il suspecte une utilisation non autorisée de son compte.

4.2 Matériel utilisé

Tout Utilisateur d'Ofeli reconnaît disposer de la compétence technique et des moyens nécessaires pour y accéder et l'utiliser. À ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus, qu'elle est en parfait état de fonctionnement et qu'elle est à jour des dernières versions de son navigateur

En conséquence, Via Compétences ne pourra en aucun cas, être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes liées à des dysfonctionnements techniques ou matériels qui pourraient avoir directement pour origine une mauvaise manipulation, une négligence ou une défaillance technique ou toute autre difficulté trouvant son origine chez l'Utilisateur.

4.3 Contenu

L'Organisme de formation est le seul et entier responsable de la qualité et de la complétude des informations le concernant. À ce titre, les Personnes habilitées par l'Organisme de formation s'engagent à saisir des données exactes, fiables, complètes et à les mettre régulièrement à jour.

L'Organisme de formation s'engage également à ce que les données saisies ne portent pas atteinte aux droits des tiers et qu'elles ne soient pas illicites et/ou contraires à l'ordre public.

L'Organisme de formation s'engage à signaler à Via Compétences toutes les anomalies constatées concernant ses propres données.

4.4 Géolocalisation

Lors de la saisie de ses informations, l'Organisme de formation aura la responsabilité de géocoder ou de vérifier la géolocalisation proposée pour son établissement ou ses formations.

Via Compétences se réserve toutefois la possibilité d'apporter des modifications à toute donnée de géolocalisation relative à un Organisme de formation jugée erronée.

4.5 Liens hypertextes

L'Organisme de formation a la possibilité d'insérer des liens hypertextes dans le cadre de sa saisie d'informations sur Ofeli. La responsabilité de Via Compétences ne saurait cependant être engagée quant aux contenus des sites ainsi associés.

Article 5 : Rôle et responsabilité de Via Compétences

5.1 Responsabilités

En mettant à disposition Ofeli aux organismes de formation, Via Compétences permet à ces derniers de se déclarer auprès du grand public et des acteurs emploi-formation – institutionnels ou privés et de gérer les informations les concernant.

En fonction des besoins et des demandes des pouvoirs publics ou de ses actions de professionnalisation sur l'offre de formation (**), Via Compétences se réserve le droit de communiquer par tout moyen, avec le référent désigné par l'organisme de formation. Via Compétences

5.1 Contenus

Via Compétences se réserve le droit de contrôler et d'apporter des modifications aux données saisies par l'Organisme de formation ou de solliciter celui-ci afin qu'il apporte lui-même des corrections.

En fonction des besoins et des demandes des pouvoirs publics (**), et sans qu'il ne puisse garantir la complétude des données saisies, Via Compétences se réserve le droit d'intégrer lui-même des données concernant des Organismes de formation et des actions de formation.

Ne pouvant contrôler l'ensemble des sites internet sur lesquels Ofeli renvoie par l'intermédiaire de liens hypertextes, Via Compétences n'est en aucun cas responsable de leurs contenus et des conséquences de leur utilisation.

Via Compétences, au travers d'Ofeli, met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des outils et/ou informations disponibles et vérifiées. Toutefois, Via Compétences ne peut garantir l'exactitude et la pertinence de ces informations et ne saurait être tenu responsable des erreurs ou inexactitudes de celles-ci.

5.2 Limitations contractuelles sur les données techniques

Ofeli est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Via Compétences, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <https://ofeli.via-competences.fr> est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

De la même façon, l'attention de l'utilisateur est spécifiquement attirée sur le fait qu'Ofeli, comme toute application informatique, est susceptible de dysfonctionnements, anomalies, erreurs ou interruptions. Par conséquent, Via Compétences ne saurait être tenu responsable des dommages directs et indirects causés par une absence temporaire ou définitive de disponibilité de fonctionnalités, ni de la présence d'un virus sur son site

Article 6 : Utilisation des données recueillies

Les informations recueillies sur Ofeli (descriptifs des organismes de formation et des actions de formation) sont destinées à mettre en valeur et communiquer sur l'offre de formation disponible en région Auvergne-Rhône-Alpes.

À ce titre, ces informations sont mises à disposition des professionnels emploi-formation, du grand public et des partenaires, institutionnels et privés, de Via Compétences notamment par leur diffusion :

- Directement sur les sites <http://www.via-competences.fr/>, <http://www.orientation.auvergnerrhonealpes.fr>
- Sur tous les systèmes gérant, à titre principal ou secondaire, des informations relatives à la formation.

L'utilisation des données issues d'Ofeli par ces systèmes tiers est effectuée sous leur entière responsabilité. Par conséquent, Via Compétences ne peut être tenu responsable de cette utilisation, tant totale que partielle.

Les informations recueillies sur Ofeli peuvent également faire l'objet d'extractions à des fins statistiques et d'information.

(**) : missions des centres d'animation, de ressources et d'information définies par le décret 2021-792 du 22 juin 2021

Article 7 : Données à caractère personnel

Afin que vous puissiez vous inscrire et accéder à Ofeli, nous devons recueillir et stocker des données à caractère personnel concernant la personne déclarée « référent » Ofeli dans votre structure ainsi que de toute personne habilitée par votre structure pour les saisies dans Ofeli.

Tout traitement de données à caractère personnel est soumis aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs sont décrites dans l'onglet « gestion des données personnelles d'Ofeli » dont l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance en validant les CGU.

Attention, la suppression des données de contact du référent Ofeli pour votre organisme de formation peut conduire à une clôture de votre compte. Avant toute suppression des données d'un contact, nous vous invitons à prendre contact avec nos services (formation@via-competes.fr) pour vérifier votre rôle au sein d'Ofeli.

Article 8 : Non-respect des Conditions Générales d'Utilisation ou des dispositions légales et réglementaires

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de violation de dispositions légales et/ou réglementaires avec ou par l'entremise d'Ofeli, Via Compétences pourra prendre les mesures conservatoires qui s'imposent et autorisées par la loi afin de faire respecter lesdites Conditions Générales d'Utilisation.

Article 9 : Modification/Révision des Conditions Générales d'Utilisation

Via Compétences se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin notamment de les adapter aux évolutions légales et réglementaires ou de faire évoluer les fonctionnalités proposées.

Dans ce cas, les CGU modifiées entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne. L'utilisateur est réputé avoir accepté la dernière version des CGU en vigueur. Tout refus, même partiel, des présentes CGU équivalra à une renonciation à tout usage d'Ofeli.

Article 10 : Loi – Juridiction applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

En cas de litige relatif aux conditions d'utilisation de Ofeli, les parties tenteront de régler le litige à l'amiable. A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à l'acceptation, l'exécution ou l'interprétation des présentes relèvera de la compétence des juridictions françaises.