

# QUEL RAPPORT DES JEUNES ACCOMPAGNÉS A L'EMPLOI ET AU TRAVAIL ?



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

« Je ne veux pas  
travailler que pour  
l'argent, mais pour  
être bien  
mentalement et  
moralement »

## DES ATTENTES FORTES ENVERS L'EMPLOI ET LE TRAVAIL

### Acquérir un statut social par l'emploi

- « Bouger, avancer dans la vie, 1 an au chômage c'est trop »
- « Devenir indépendant, avec un appartement à soi »

### Travailler avec les autres et par envie

- « L'école, je ne supporte pas, en emploi on apprend le terrain, la rapidité... »
- « La première chose, c'est l'équipe, les personnes »
- « Être à un endroit où ça se passe bien : une entente, une ambiance, que les gens soient d'accord, que tout soit carré »
- « C'est pour ça que je suis de bonne humeur en me levant le matin, je n'y vais pas en traînant les pieds »
- « Pour rester, j'ai besoin de voir comment les gens se comportent avec moi »
- « Je ne veux pas me lancer dans un travail que je n'aime pas, où je ne me sens pas à l'aise avec ce que je fais »
- « Quelque chose qu'on a envie de faire : une passion ou quelque chose qu'on a envie de découvrir »



## LA RECHERCHE DU CDI POUR CONCRÉTISER CES ATTENTES

- « Le CDI, pour moi ça veut dire réaliser mes rêves, avoir une maison, fonder une famille... »
- « Avec un CDD, on est toujours sur le départ ; avec un CDI, on est embauché sincèrement »
- « Un CDI, ça veut dire : on compte sur toi »
- « D'abord passer en CDI et y rester le plus longtemps possible, après je créerai ma propre activité dans un autre domaine »

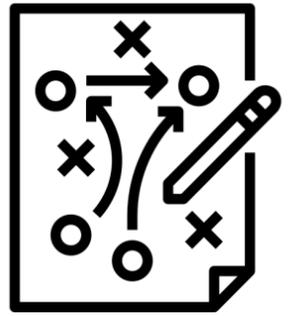


## L'IMPORTANCE DE L'ACCES A L'EXPERIENCE DE TRAVAIL

- « La dureté de travailler : pendant 5 ans, j'avais fait dodo-télé, là il fallait être à l'heure, rigoureuse, j'ai eu du mal au début, je n'étais pas motivée... »
- « J'ai vu des choses qui ne me plaisaient pas trop, comme la restauration, mais c'était intéressant de se rendre compte sur place »
- « De l'observation, de l'action, beaucoup d'explications »
- « Ils adaptaient les choses en fonction de ma connaissance »
- « Ils m'ont fait confiance, ils m'ont donné les clefs du magasin, l'ouverture du coffre... alors que normalement ils ne font pas ça avec les débutants »
- « J'apprends tous les jours, même si ce n'est pas forcément consciemment »
- « La théorie et la pratique, ça c'est tranquille »
- « J'ai pris conscience de ce que je pouvais faire »
- « Je me suis rendu compte que j'aimais bien informer, organiser les choses alors que dans ma vie personnelle, je suis bordélique »
- « Un déclic de conscience professionnelle, alors qu'au début je m'en foutais »
- « Encaisser, j'osais pas trop, et au bout de 2 jours, j'y arrivais et je n'avais plus peur »
- « Je n'aurais jamais pensé au métier de manager avant »
- « Ma capacité à m'adapter rapidement, alors que je viens d'un autre pays, d'une autre culture »

## Un accès souvent empêché...

- « J'ai déposé plein de CV, on ne m'a jamais rappelé »
  - « Le problème, c'est à chaque fois : expérience demandée, expérience demandée... »
- « Ils ne décrivent pas le poste concrètement, on découvre les choses après coup »
- « Le problème après, c'est qu'il faut être bon dans l'entretien, on sort du lycée, on n'a pas confiance en soi et on vous pose plein de questions : là, c'est mon travail qui fait office d'entretien »



## ... DES STRATEGIES ENVISAGEES...

- « Se déplacer, avoir un entretien, voir l'emploi »
- « Autant voir la personne en face, aller au-delà des préjugés, c'est pareil dans la rue quand on voit les gens »
  - « Parler du poste avec l'employeur, visiter le poste, voir les conditions de travail : pouvoir se projeter »
- « Une discussion professionnelle »

## ... MAIS PERMIS PAR LA COLLABORATION AVEC LE SERVICE

### « INSERER POUR FORMER »

- « Ici, l'expérience on s'en fout, la lettre de motivation on s'en fout... »
- « Avant, j'avais déjà postulé plusieurs fois dans cette entreprise, ça n'a jamais abouti »
- « J'avais des attentes un peu compliquées, resserrées, ça m'a fait découvrir autre chose »
- « A chaque fois le conseiller était là, il avait beaucoup d'assurance, il contrôlait les choses, ça m'a beaucoup aidé, j'ai repris confiance face aux patrons »
- « La meilleure manière, c'est celle de chez vous : un intermédiaire qui fait un suivi de A à Z, jusqu'au bout »

## Des dynamiques projectives diverses

### Découvrir, cheminer selon les opportunités (richesse du parcours, non déterminé)

- « Ce n'est pas exactement ce que je veux faire mais je découvre des choses, plein de nouvelles connaissances »
- « Un poste qualitatif, qui me donne une expérience et des bases qui me faciliteront les choses pour trouver un autre travail »
- « Vivre de ce que j'aime : rester dans la restauration, mais en voyageant, en travaillant 1 an dans un pays, 1 an dans un autre... »

### Créer sa propre activité

- « D'abord travailler en CDI puis faire une VAE et travailler à mon compte, cette fois dans mon domaine »
- « Avoir les connaissances dans le métier exact avant de me lancer »

### Se qualifier professionnellement

- « Beaucoup de désirs et d'objectifs : me qualifier dans ma filière mais aussi faire une formation pour refaire les maisons, je suis très manuelle »
- « Continuer dans le monde du soin, faire une école d'infirmières et être infirmière à temps plein à l'hôpital »
  - « Passer un diplôme en candidat libre, en mécanique, c'est ma branche »

« Je préfère voir trop grand que ne pas voir du tout »