

## DÉCOUVRIR L'OFFRE DE SERVICES DES MEMBRES DU SPRO AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Les objectifs de ce document sont de :

- Connaître les acteurs de l'orientation participant au SPRO dans la région
- Découvrir leurs missions et spécificités
- Trouver un interlocuteur à mobiliser.

### 1. Centre d'information et d'orientation (CIO)

Offre de services actuellement en construction.

### 2. Service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle (SCUIO-IP)

**Public cible :**

- Lycéens
- Etudiants
- Jeunes diplômés
- Adultes en reprise d'études.

**Missions :**

L'accueil, l'information, l'orientation et l'aide à l'insertion professionnelle des étudiants depuis leur entrée à l'université puis tout au long de leur cursus universitaire.

Le SCUIO-IP participe à l'élaboration de la politique d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle de l'université. Il soutient les enseignants-chercheurs dans leur mission d'orientation et d'aide à l'insertion professionnelle des étudiants.

Le SCUIO-IP est un lieu ressources.

**Offre de services :**

- Information sur les formations de l'enseignement supérieur : salons, journées portes ouvertes, forums dans les lycées...
- Accompagnement à la définition du projet de formation, du projet professionnel : accompagnement individuel et collectif (ateliers, conférences, animation d'UE de préprofessionnalisation ou professionnalisation...).

- Accompagnement à l'insertion professionnelle : recherche de stages, connaissance des secteurs et des métiers, enquêtes professionnelles... : accompagnement individuel et collectif.
- Lieu ressources : documentation et supports en ligne.

### 3. Réseau Information Jeunesse (IJ)

**Public cible** : Tous les jeunes, et particulièrement les 13-30 ans, ainsi que leur entourage.

#### **Missions :**

Info-Jeunes Auvergne-Rhône-Alpes, labellisée Centre Régional d'Information Jeunesse par l'Etat (CRIJ) est une association Loi 1901 qui assure sa mission de tête de réseau régionale au service des 115 Structures Info - Jeunes implantées dans les 12 départements de la région. Outre ses fonctions d'accueil à Info-Jeunes Lyon, elle assure les missions suivantes aux côtés de la Délégation Régionale et des Services départementaux Jeunesse Engagement et Sport (DRAJES et SDJES)

#### LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU INFO-JEUNES :

- Consolider et renforcer le maillage territorial, en priorisant des zones blanches et les zones QPV.
- Accompagner et conseiller les porteurs de projets IJ (collectivités territoriales et associations) dans leur réflexion autour de l'enjeu d'information des jeunes et dans leur démarche de labellisation.
- Être le porte-parole du réseau Info-Jeunes de l'échelle locale à l'échelle nationale.

#### L'ANIMATION ET LA PROFESSIONNALISATION DU RÉSEAU INFO-JEUNES :

- Proposer un programme de formation initiale (FIJ) et continue adapté au contexte et aux attentes des professionnels.
- Produire et diffuser des ressources d'information et des contenus pédagogiques en version numérique et papier.
- Organiser des temps de rencontre pour créer et entretenir un sentiment d'appartenance fort au réseau national et régional et inciter la coopération au sein du réseau.

#### ENCOURAGER LES EXPÉRIMENTATIONS ET FAVORISER L'ESSAIMAGE DES INNOVATIONS SUR LES TERRITOIRES :

- Innover par l'expérimentation sur les territoires Travailler à des actions avec et pour le réseau Info-Jeunes.
- Contribuer à l'ancrage du réseau Info-Jeunes dans le paysage partenarial (complémentarité des acteurs, interconnaissance).

#### L'ANIMATION DU RÉSEAU EURODESK DANS LA RÉGION :

Le réseau européen Eurodesk est un service d'information pour les jeunes sur les opportunités de mobilité à des fins d'apprentissage et de participation. Il accueille et accompagne les jeunes de manière inconditionnelle et gratuite dans leurs projets de mobilité en Europe et à l'international.

### Offre de services des Structures Info Jeunes :

- Un accueil inconditionnel, gratuit, anonyme, confidentiel et bienveillant sur le flux
- Accès à une information objective, vérifiée sur tous les domaines qui participent au développement de l'autonomie des jeunes
- Mise à disposition de ressources et outils
- Des entretiens individuels avec ou sans RDV
- Des actions collectives dans ou hors les murs
- Un accompagnement personnalisé sur les questions d'orientation, de formation, recherche d'alternance, emploi, stage, TRE ...
- Accès aux droits
- Un maillage partenarial afin de proposer un accompagnement global au public et être lieu ressource ; orientation vers des services spécialisés
- Des dispositifs spécifiques selon les territoires (aides financières au BAFA, à la mobilité...)

### Partenaires :

Partenariats dans le cadre de l'activité AIO : DRAJES, CD, FT, CAF, ARO, CMA, organisations professionnelles...

Partenariats sur les territoires : Collectivités territoriales, établissements scolaires, CIO, ML, Service de prévention ; associations de proximité, ...

## 4. France Travail

**Public cible** : actifs inscrits demandeurs d'emploi.

### 6 missions clés :

- **Accueillir et accompagner** : Nous accueillons, informons et orientons toutes les personnes – qu'elles soient ou non déjà en poste – dans la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle.
- **Prospecter et mettre en relation** : Expert du marché du travail dont il suit au plus près l'évolution, Pôle emploi collecte les offres des entreprises, les conseille dans leurs recrutements et les met en relation avec les demandeurs.
- **Contrôler** : Nous tenons à jour la liste des demandeurs d'emploi afin d'assurer le contrôle de la recherche d'emploi en France.
- **Indemniser** : Nous indemnisons les ayant-droits pour le compte de l'organisme gestionnaire du régime d'assurance chômage et pour le compte de l'État. Maîtriser les données. Nous recueillons, traitons et mettons à la disposition de nos publics un vaste ensemble de données relatives au marché du travail et à l'indemnisation des demandeurs d'emploi.
- **Relayer les politiques publiques** : France Travail met en œuvre toutes les actions en relation avec sa mission que lui confie l'État, les collectivités territoriales et l'Unédic.

**Offre de services :**

- **Actifs inscrits ou non sur la liste des demandeurs d'emploi** : premier niveau d'accueil/information, et mise en relation avec les autres acteurs du réseau de l'AIOA.
- **Actifs inscrits demandeurs d'emploi** :
  - suite à inscription, calcul et versement de l'allocation de retour à l'emploi, avec l'appui d'un conseiller référent indemnisation identifié pour chaque demandeur d'emploi
  - diagnostic socio-professionnel
  - accompagnement personnalisé selon les besoins du demandeurs d'emploi et son degré d'éloignement à l'emploi, en collaboration avec les autres acteurs.
- **Réseau Pour l'Emploi (RPE)**, selon les principaux axes suivants : choisir un métier, se former, préparer sa candidature, trouver un emploi, créer son activité/son entreprise, s'ouvrir à l'international. Cet accompagnement s'appuie sur de nombreuses prestations internes ou réalisées par des prestataires, ainsi que des services digitaux en constante évolution, et la possibilité d'aides attribuées en fonction des éventuels freins au retour à l'emploi à lever. Cet accompagnement peut être spécifiquement adapté en déclinaison des politiques publics nationales ou régionales : Contrat d'engagement jeune (CEJ), accompagnement global des bénéficiaires du RSA, accompagnement des publics DEBOE, dispositifs pour les publics résidents en QPV, ZRR, etc...
- **Entreprises** : bouquet de service permettant d'accompagner le recruteur selon ses besoins : définition du poste ; rédaction de l'offre d'emploi ; gestion de l'offre en ligne à partir d'un espace recruteur ; accès à un banque de profils ; présélection des candidats ; recrutement par simulation ; adaptation au poste de travail via la POE ; immersion professionnelle.
- **Acteurs régionaux de l'orientation, de l'emploi et de la formation** : mise à disposition/diffusion de données et d'analyse notamment via l'observatoire régional de France Travail, sur les métiers qui recrutent, les secteurs en tension, les profils des publics, etc.

#### Partenaires :

- Animation régionale et réseaux des missions locales
- Réseau Cap emploi
- APEC
- Avenir'actifs
- Transition Pro
- Départements
- Via Compétences
- Éducation nationale, universités, grandes écoles
- Afpa, E2C, Épide
- Pôle défense mobilité, services pénitenciers; OPCO; CRMA; OFFI; structures de l'IAE; MEDEF; CPME; CFA...

## 5. Cap emploi

#### Public cible :

- Personnes en recherche d'emploi inscrites ou non à France travail
- Salariés
- Personnels de la fonction publique
- Travailleurs indépendants
- Travailleurs non-salariés
- Bénéficiaires de l'obligation d'emploi, ou en cours de l'être ou prêts à engager une démarche dans ce sens, et travaillant ou souhaitant intégrer le milieu ordinaire.

**Missions :**

- Accompagnement vers l'emploi (intégration du lieu unique d'accompagnement et de l'offre de services intégrée)
- Accompagnement dans l'emploi.

**Offre de services :**

**Accompagnement vers l'emploi :**

- Informer, conseiller et accompagner les personnes en situation de handicap et les employeurs en vue d'une insertion professionnelle durable en milieu ordinaire de travail
- Informer, conseiller et accompagner la personne et l'employeur à la pérennisation de l'insertion professionnelle et à la sécurisation du parcours notamment par la mise en place d'un suivi durable.

Ces missions s'effectuent en complémentarité d'expertise avec l'opérateur de droit commun France travail, telles que décrites par l'offre de services intégrée France travail/Cap emploi, et au sein du lieu unique d'accompagnement (LUA).

**Accompagnement dans l'emploi :**

Informé, conseiller, orienter et accompagner les actifs occupés en situation de handicap et leurs employeurs en vue de sécuriser les trajectoires professionnelles dans des situations de risque de perte d'emploi à court, moyen ou long terme du fait de l'état de santé ou de la situation de handicap et en particulier :

- En vue du maintien dans l'emploi d'une personne pour laquelle est repérée une inadéquation entre la situation de travail et son état de santé ou son handicap (mission première)
- En vue du maintien en emploi d'une personne pour laquelle est repérée une inadéquation entre la situation de travail et son état de santé ou son handicap
- En vue d'une évolution professionnelle dès lors que la situation nécessite une expertise handicap/emploi.

## 6. Missions locales

**Public cible :** Les jeunes de 16 à 25 ans.

**Missions :**

Depuis 1982, les Missions Locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes avec la prise en compte de l'ensemble des freins à leur insertion dans tous les domaines : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux

loisirs. Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi des jeunes et à leur accès aux droits et à l'autonomie.

Les Missions Locales sont à l'écoute des attentes et des préoccupations exprimées par les jeunes et repèrent les difficultés qu'ils rencontrent ainsi que les solutions mobilisables pour y répondre, en fonction du bassin d'emploi et des entreprises du territoire dont les missions locales ont une connaissance approfondie.

L'accueil de proximité est primordial pour les Missions Locales et l'accompagnement personnalisé en entretien individuel ou en actions collectives sont les principaux modes d'intervention.

Afin d'apporter aux jeunes tous les services nécessaires pour lever les freins à leur insertion, la Mission Locale mobilise un réseau de partenaires locaux : entreprises, organismes de formation, service public de l'emploi, services de santé, de logement et d'action sociale, services publics locaux, collectivités, associations, etc.

#### **Offre de services :**

- Accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale
- Accompagnement à la définition du projet professionnel
- Accès à une formation professionnelle
- Recherche d'emploi et intégration dans l'entreprise
- Information sur la santé et l'accès aux soins
- Recherche d'un hébergement et accès à un logement autonome
- Accès aux droits, citoyenneté, accès aux activités culturelles, sportives et de loisirs.

#### **Partenaires :**

- l'État,
- les Conseils régionaux,
- les Conseils départementaux,
- les différentes structures intercommunales,
- les villes,
- France Travail,
- le monde économique,
- l'Éducation nationale,
- les différents acteurs sociaux,
- les associations,
- les clubs de prévention.

## **7. APEC (Association pour l'emploi des cadres)**

**Public cible :** Cadres, entreprises, jeunes diplômés

**Missions :** L'action de l'Apec s'articule autour de trois missions majeures, réaffirmées dans son troisième mandat de service public 2022-2026 :

- **Accompagner l'évolution professionnelle** des cadres et jeunes diplômé.e.s pour sécuriser durablement leurs parcours, partout sur le territoire et à toutes les étapes de

leur vie professionnelle, par une démarche de services personnalisée et proportionnée à leurs besoins et à leurs facteurs de risques sur le marché de l'emploi ;

- **Aider à la réussite des recrutements cadres**, en particulier des TPE-PME, en apportant outils et méthodes adaptés, en agissant pour la transparence du marché par la diffusion d'offres d'emploi et de profils de candidats, et en favorisant les rapprochements avec de potentielles candidatures aux profils diversifiés ;
- **Eclairer, y compris de manière prospective, l'action des acteurs de l'emploi cadre** en leur apportant des clés de compréhension du marché et des mutations du travail, issues de données, études et analyses nationales et territoriales, comme des retours d'expérience du terrain.

#### **Partenaires :**

- Transition Pro
- Réseaux CEP
- OPCO
- Missions locales
- France Travail
- Partenaires Sociaux
- Région Auvergne-Rhône-Alpes, ...

## **8. Avenir'actifs**

**Public cible :** Salariés et indépendants

#### **Missions :**

Avenir Actifs est mandaté par France Compétences pour délivrer le conseil en évolution professionnelle pour les salariés et indépendants. En Auvergne-Rhône-Alpes, il est composé des CIBC départementaux, de la Fédération Nationale des CIBC, de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes, de la Chambre d'Agriculture et d'Envergure.

#### **Offre de services :**

Le conseil en évolution professionnelle constitue un processus gratuit d'appui pour faire le point sur sa situation professionnelle, et, le cas échéant, élaborer, formaliser et mettre en œuvre une stratégie visant l'évolution professionnelle.

#### **Principes du conseil en évolution professionnelle :**

- Gratuit
- Confidentiel
- Neutre
- Accessible à tous
- Impartial.

Le service est délivré en Auvergne-Rhône-Alpes sur 130 sites par 180 conseillers.

#### **Une palette de services pouvant accompagner l'ensemble des sujets liés aux parcours professionnels :**

- Trouver un nouvel emploi

- Me former
- Évoluer dans mon entreprise
- M'informer sur des opportunités
- Changer de métier ou de secteur
- Mieux dialoguer avec mon employeur
- Prendre du recul sur ma situation
- Devenir entrepreneur
- Valoriser mes compétences et mon expérience.

**Partenaires :**

- Transitions Pro
- Les autres opérateurs du conseil en évolution professionnelle
- OPCO
- DREETS ARA
- Région Auvergne-Rhône-Alpes.

## 9. Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Auvergne-Rhône-Alpes

**Public cible :** Jeunes, adultes, porteurs de projets de création/reprise, chef d'entreprises et salariés.

**Missions :**

Le réseau des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes s'articule autour de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes et de 13 CCI territoriales. Acteurs incontournables du territoire, elles agissent au bénéfice des 171 800 entreprises de leurs territoires pour contribuer avec l'ensemble de l'écosystème, à soutenir la dynamique économique et la compétitivité des entreprises.

**3 missions :**

- Représenter les entreprises et être leur porte-parole auprès des pouvoirs publics,
- Agir en accélérateur de croissance des entreprises, depuis leur création et à tous les stades de leur développement,
- Contribuer à la gestion de projets structurants utiles au développement et à l'attractivité du territoire.

**Offre de services :**

- **Formation professionnelle et apprentissage :** 1er opérateur de formation après l'éducation nationale, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes forment chaque année 53 000 jeunes et adultes. En plus de leurs 13 centres de formation, elles gèrent 9 CFA pour 4 000 apprenants, 3 écoles de management et 12 écoles professionnelles. Offre de formation complète et adaptée aux profils des personnes : bureautique ; commerce ; vente ; marchés publics ; développement personnel et professionnel ; gestions et comptabilité ; règlementaire et juridique ; langues étrangères et FLE ; management et RH ; QHSE ; développement durable et RSE ; tourisme, hôtellerie et restauration ; numérique, IA et cybersécurité ; communication et marketing ; métiers de l'immobilier

; du haut débit-fibre optique et de l'industrie ; du BTP ; de la santé et services à la personne.

- **Points Orientation Apprentissage** : ces points d'accueil informent sur les dispositifs d'apprentissage et d'orientation et les formations disponibles. Ces points accompagnent les entreprises souhaitant recruter en alternance (information sur les contrats et formations, définition des profils de poste, soutien au recrutement) et faire découvrir leurs métiers.
- **Découverte des métiers** : Les CCI proposent des mini-stages de 1 à 5 jours en entreprise pendant les vacances scolaires. Ces stages, gratuits sont destinés aux collégiens, lycéens et étudiants, leur offrant une immersion pour valider un projet professionnel et faciliter l'orientation.
- **Mois de la découverte des métiers** : Organisé chaque année en novembre, cet événement national propose des manifestations variées : Nuits de l'Orientation, rencontres métiers, courses de l'orientation,... visant à faire découvrir la diversité des professions et à aider à l'orientation.
- **Entrepreneuriat** : Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes proposent différentes solutions pour mettre au point son projet.

**Partenaires** : Auvergne-Rhône-Alpes Orientation, Académies, CIBC, AGEFIPH, Missions Locales, France Travail, CCI, Cap Emploi.

## 10. Chambre des métiers et de l'artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes

**Public cible** : Jeunes, adultes, porteurs de projets de création/reprise, chef d'entreprises et salariés

### **Missions :**

Établissement public d'État, la CMA Auvergne-Rhône-Alpes représente l'Artisanat. Dans chacun des départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes, les 12 CMA proposent une offre de services de proximité, accessible à toutes les entreprises artisanales.

Le réseau a notamment pour mission la promotion et la formation professionnelle au sein du secteur des métiers en agissant pour l'orientation professionnelle, en contribuant à l'organisation et au développement de l'apprentissage, en accompagnant les jeunes et les porteurs de projet de formation et création/reprise d'entreprise, en encourageant la coopération entre les organismes de formation initiale et continue...

### **Offre de services :**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat propose **différentes actions de découverte des métiers au bénéfice des jeunes** :

- Actions de partenariat Ecole/Entreprise dont ""Bravo les Artisans"" qui permet à des collégiens de se familiariser avec les métiers de l'artisanat en découvrant de manière concrète les entreprises et les métiers.

- Mini-stages découverte pour permettre aux jeunes scolaires et étudiants, pendant les périodes de vacances scolaires, de tester un métier et de les aider à construire ou valider leur projet professionnel ou envisager une formation en apprentissage.
- Rendez-vous de l'artisanat sur les métiers et les parcours de formation possibles dont l'apprentissage
- Actions spécifiques pour accompagner les jeunes en situation de handicap vers l'accès à la formation en apprentissage
- Bourse apprentissage pour la mise en relation des jeunes et des entreprises. 2 000 offres de contrats sont recueillies chaque année.

•  
**Concernant l'accompagnement des chefs d'entreprises et des salariés :**

- La CMA Auvergne-Rhône-Alpes est membre de Avenir actifs dans la mise en œuvre du service de Conseil en Evolution Professionnelle des actifs occupés.
- La CMA propose aux porteurs de projet de création reprise différentes actions pour les informer, les orienter et les accompagner depuis l'idée jusqu'au suivi des premiers mois d'activité. Un accueil permanent est assuré dans les CMA. Des webinaires et des modules de formation adaptables aux différents profils sont notamment proposés, à la carte, autour des thématiques incontournables pour tout projet de création/reprise."

**Partenaires :** Auvergne-Rhône-Alpes Orientation, Académies, CIBC, AGEFIPH, Missions Locales, France Travail, CCI, Cap Emploi.

## 11. Chambre d'agriculture Auvergne-Rhône-Alpes

**Public cible :** Jeunes en étude, porteurs de projets en agriculture.

**Missions :**

Le réseau des Chambres d'agriculture, établissements publics consulaires, est investi de quatre missions, définies dans le Code rural (art. L510-1 CRPM) :

- Contribuer à l'amélioration de la performance économique, sociale et environnementale des exploitations agricoles et de leurs filières
- Accompagner, dans les territoires, la démarche entrepreneuriale et responsable des agriculteurs ainsi que la création d'entreprise et le développement de l'emploi
- Contribuer par les services qu'ils mettent en place, au développement durable des territoires ruraux et des entreprises agricoles, ainsi qu'à la préservation et à la valorisation des ressources naturelles, à la réduction de l'utilisation des produits phytos et à la lutte contre le changement climatique
- Assurer une fonction de représentation auprès des Pouvoirs publics et des collectivités territoriales."

**Offre de services :**

- Conseil en évolution professionnelle
- Point Accueil Installation : pour tout porteur de projet souhaitant s'installer en agriculture, quel que soit la maturité de son projet
- Stage découvertes en entreprise : pour tout élève, durant les vacances scolaires
- Apprentissage en exploitation agricole"

**Partenaires :** Etat (DRAAF), Région Auvergne-Rhône-Alpes, Départements, réseau Avenir'Actifs, CIBC, France Travail, ANEFA, AgriEmploi, APECITA, etc.

## 12. Maison de l'information sur la formation et l'emploi (MIFE)

**MIFE en Auvergne-Rhône-Alpes qui participent au Service public régional de l'orientation :**

- MIFE de l'Ain
- MIFE Ardèche
- MIFE Drôme
- MIFE Centre Isère
- MIFE Isère
- MIFE du Roannais (espace 2M)
- MIFE Loire sud
- MIFE Haute-Loire
- MIFE Puy-de-Dôme
- MIFE Rhône
- MIFE de Savoie (Guidance 73)
- MIFE de Haute-Savoie

**Public cible :**

Tout public : priorité aux salariés et aux séniors quel que soit leur statut (+ de 45 ans).

**Missions :**

INTERMIFE Auvergne Rhône-Alpes anime, coordonne les MIFE et développe des coopérations avec les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'Emploi et le monde économique.

Les Maisons de l'Information sur la Formation et l'Emploi sont des structures de proximité ayant pour mission principale l'accueil, l'information, le conseil et l'accompagnement de publics adultes dans leur évolution professionnelle tout au long de la vie.

La spécificité des MIFE tient à l'approche personnaliste de l'accompagnement traduite dans leur pédagogie : la Guidance Professionnelle Personnalisée®.

**Offre de services :**

Les MIFE proposent des accompagnements gratuits et sur mesure :

- Accueil personnalisé : une écoute et une analyse du besoin
- Information : une information pertinente et actualisée correspondant aux demandes
- Conseil/Orientation : Un appui à l'élaboration de projets : évolution et maintien dans l'emploi, recherche d'emploi, création d'activité, qualification (VAE ou formation)
- Accompagnement dans la mise en œuvre du projet : un suivi de la personne dans la réalisation du projet.

D'autres parts les MIFE mettent en place des actions spécifiques de :

- Découverte des métiers et/ou d'emploi : Visites d'entreprises en partenariat avec les acteurs des territoires ;
- Réunions d'Information collective thématiques (VAE, Formation professionnelle, etc.) ;

- Accompagnement spécifique en direction des seniors : Club expert +, Ateliers seniors, etc ;
- Service d'Accompagnement des Mutations des Entreprises et de Sécurisation des Parcours Professionnels (SAME SécuR) : Rencontre avec les dirigeants, sensibilisation RH, et accompagnement de salariés ;
- Ateliers de sensibilisation à la création d'activité ;
- Animation du club « Les entreprises s'engagent »
- Animation de plateforme des transitions professionnelles.

**Des prestations sont également proposées :**

- Accompagnement VAE : de la faisabilité au passage devant le jury
- Bilan professionnel (deuxième partie de carrière, seniors, ...) ;
- Bilan de compétences ;
- Atelier mobilité ;
- Bilan entrepreneurial ;
- Ateliers numériques
- Parrainage

**Partenaires :**

Les MIFE travaillent en partenariat avec les opérateurs CEP et les acteurs de l'AIO, Transition Pro, les OPCO, les organismes de Formation, le monde économique, la CARSAT, la médecine du travail, les SIAE, les branches professionnelles, les partenaires sociaux, les chambres consulaires, les GE et GEIQ.

## 13. Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)

**Structures labellisées SPRO :**

- CIDFF de l'Ain
- CIDFF de l'Ardèche
- CIDFF de la Drôme
- CIDFF de la Loire
- CIDFF du Puy de Dôme
- CIDFF Interdépartemental Rhône Arc Alpin (Rhône + Haute-Savoie).

**Public cible :** Les femmes

**Missions :** Une mission d'intérêt général confiée par l'Etat depuis 50 ans : favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes pour promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes.

**Domaines d'action :**

- L'accès au droit
- La lutte contre les violences sexistes et sexuelles
- L'emploi, la formation et la création d'activité
- La vie familiale, la parentalité et la santé
- L'éducation et la citoyenneté

- La formation des professionnels.

#### **Offre de services :**

Les CIDFF sont experts de la levée des freins des femmes vers l'emploi

#### **Accompagnement :**

- Accueil, écoute, information et orientation
- Recherche d'Emploi
- Elaboration du projet professionnel
- Assistance à la démarche VAE
- Reconversions
- Projets de création d'entreprise

#### **Levée des freins :**

Un.e référent.e unique, fil rouge de chaque parcours :

- Remobilisation, confiance en soi
- Insertion sociale et professionnelle par le sport
- Actions collectives
- Organisation familiale et articulation des temps de vie
- Mobilité
- Élargissement des choix professionnels et mixité

#### **Forces du réseau :**

- Prise en charge globale de la personne
- Pluridisciplinarité des équipes professionnelles (juristes, conseiller.e.s d'insertion dans l'emploi, psychologues ou conseilleres conjugales, chargé-es d'égalité...)
- Un accompagnement qui prend fin lorsque les objectifs fixés sont atteints (pas de limitation dans le temps)
- Lutte contre la fracture numérique avec les Maisons Digitales

Autres :

- Sensibilisations et formations aux Violences Sexistes et Sexuelles et à l'Egalité Femme-Homme
- Expertises.

#### **Partenaires :**

Les CIDFF travaillent en partenariat avec les opérateurs CEP et les acteurs de l'AIO, Transition Pro, les OPCO, les organismes de Formation, le monde économique, la CARSAT, les SIAE, les branches professionnelles, les partenaires sociaux, les chambres consulaires.

## **14. Auvergne-Rhône-Alpes Orientation**

#### **Public cible :**

- **Grand public** : collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion
- **Prescripteurs** : famille, professionnels de l'orientation, établissements scolaires, communauté éducative, partenaires.

#### **Missions :**

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation, association loi 1901, a été créée à l'initiative de la Région dans le cadre des nouvelles compétences qui lui ont été transférées en matière d'information

sur l'orientation. Au cœur de l'action d'Auvergne-Rhône-Alpes Orientation, il y a la volonté de favoriser la découverte des métiers et de transmettre une information de qualité sur les formations, les secteurs d'activité et les débouchés professionnels dans notre région.

#### **Offre de services :**

- Organiser et financer des événements sur l'orientation scolaire et professionnelle tout au long de la vie telles que le Mondial des Métiers et la Caravane des métiers, rendez-vous annuels pour s'informer sur les métiers et construire son projet professionnel ;
- Organiser et financer des actions d'orientation et de valorisation des métiers, telles que le bus de l'orientation ;
- Produire et diffuser de l'information et de la documentation à portée régionale sur l'orientation scolaire et professionnelle, les métiers et les formations, notamment par transfert d'une partie des compétences de l'Onisep ;
- Mettre en œuvre des actions favorisant l'orientation et l'insertion professionnelle des jeunes, telles que l'accompagnement du public en présentiel ou en distanciel sur le site de Clermont-Ferrand, le Job training dans le cadre d'une recherche de formation, d'alternance, de stage, d'emploi ou de conseils en orientation scolaire, le dispositif Auverboost (accompagnement des 18-30 ans à la création, reprise ou développement d'entreprise) et TUMO Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes, un programme extrascolaire ludique et innovant dédié au numérique pour les 12-18 ans.

#### **Partenaires :**

Présidée par Sophie CRUZ, Conseillère régionale Auvergne-Rhône-Alpes, Auvergne-Rhône-Alpes Orientation fédère les principaux acteurs de l'orientation, de la promotion des métiers et de la formation en Auvergne-Rhône-Alpes : la Région, le Rectorat de la région académique, la DRAAF, la DREETS, Via Compétences, France Travail, la Fédération régionale des Ecoles de production, la Fédération régionale des MFR, la CCIR, le MEDEF Auvergne-Rhône-Alpes, l'Université de Lyon, des collectivités territoriales, etc.

## **15. Maison de l'emploi du Pays Voironnais et Sud Grésivaudan**

**Public cible :** Scolaires, Jeunes, Adultes, porteurs de projets de création/reprise, chefs d'entreprises et salariés.

#### **Missions :**

La Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan est un service d'information, d'orientation et d'accompagnement à destination de tous publics et des entreprises du Centre Isère dans le cadre d'une Mission locale (présenté par ailleurs), d'une MIFE (présenté par ailleurs) ainsi que d'une mission d'accompagnement à l'orientation à destination des scolaires et de leurs familles dont les missions sont :

- Faire connaître les métiers du territoire du Centre Isère, les principaux employeurs, l'offre de formation professionnelle de proximité
- Proposer des événements d'orientation de type forum des métiers ou journées portes ouvertes d'entreprise

- Accompagner les employeurs (entreprises, associations ou collectivités) sur leur marque employeur notamment pour participer aux événements métiers et événements emploi
- Proposer des ateliers d'orientation en utilisant les outils numériques d'orientation ainsi que la mobilisation des employeurs du territoire.

#### **Offre de services :**

La Maison de l'emploi, (en plus des offres de service Mission Locale et MIFE), propose :

- Organisation de forum des métiers en partenariat avec les acteurs du territoire ouvert à tous publics mais à destination principale des collèves, lycées et acteurs de la jeunesse du territoire
- Diagnostic d'orientation, conseil en orientation en atelier avec l'outil Inforizon, à destination des scolaires et des jeunes suivis par la Mission locale
- Zoom métiers : réunion d'information collective sur les métiers et les emplois en partenariat avec les acteurs du territoire
- Journées portes ouvertes entreprises à destination des scolaires
- Circuit des métiers à destination des « chercheurs d'emploi ».

#### **Partenaires :**

CIO, Rotary club de Voiron, Auvergne-Rhône Alpes-Orientation, les branches professionnelles, les employeurs du territoire, les organismes de formation, les collèves et les lycées, le MFR, les Missions locales, France Travail, Cap emploi, PIJ, CCI, CMA, Chambre d'agriculture, services économiques des territoires, E2C.

## **16. Association montagne emploi sud (AMESUD)**

**Public cible :** Tous publics

#### **Missions :**

L'Association Montagne Emploi Sud (AMESUD) est née en 1988, à Rocles (07110), à l'initiative d'agriculteurs, d'artisans, de commerçants, d'enseignants qui ont mis en commun leurs ressources et leurs compétences pour favoriser la création et le maintien d'activités en milieu rural.

Les actions d'AMESUD reposent sur une méthodologie impliquant la participation des acteurs concernés. Elle a toujours encouragé la concertation et les démarches collectives participant ainsi au maillage des acteurs de son territoire.

AMESUD se donne pour rôle d'aider à l'installation et au maintien d'actifs en milieu rural par la mise en relation, l'entraide, l'information et la formation à toutes formes d'activités et de pluriactivité.

#### **Offre de services :**

- Accueillir et accompagner les personnes en recherche d'emploi
- Accueillir et accompagner et former les porteurs de projets en création d'activité
- Accueillir et accompagner les employeurs
- Promouvoir l'ESS
- Favoriser la création et la pérennisation des structures de l'ESS

- Accompagner à la réalisation de missions de volontariat sur mesure
- Sensibiliser à l'engagement citoyen
- Aider à réaliser les démarches administratives.

**Partenaires :**

POLLEN SCOP/Créagegestion, France Travail, Réseau ITESS, Le Mat 07, ADIE, Chambres consulaires, Pépinières d'entreprises, Cap emploi - Impact'H, CIDFF, Maison de l'emploi et de la formation, ISPDAM, Initiative 26-07, CAF, SSI, Missions locales, DDCSPP, Alec 07, Ardelaine,

## 17. Communauté de communes Sources du lac d'Annecy – Espace Emploi Formation / Campus connecté des Sources du lac d'Annecy

**Public cible :**

- **Espace Emploi Formation** : Tout public
- **Campus Connecté** : Etudiants en distanciel ou semi-distanciel (principalement formation post-bac mais autre formation acceptée).

**Missions :**

- **Espace Emploi Formation** : Accompagnement dans la recherche d'emploi, dans l'orientation et la recherche de formation
- **Campus Connecté** : Accueil et accompagnement d'étudiants inscrit dans une formation en distanciel ou semi-distanciel.

**Offre de services :**

**Espace Emploi Formation :**

- Accueil sur le flux et Rendez-vous conseil pour la recherche d'emploi, l'orientation et la recherche de formations
- Atelier
- Mise en relation vers des offres d'emploi du territoire
- Accueil de permanence d'agence intérim.

**Campus Connecté :**

- Lieu d'étude
- Tutorat
- Accompagnement des étudiants en fonction de leurs besoins scolaires et hors scolaires
- Actions collectives visant à créer du lien social.

**Partenaires :**

- **Espace Emploi Formation** : Tous les partenaires locaux de l'emploi de l'orientation et de la formation (agence intérim, entreprises, Mission locales Jeunes, centres de formation...)
- **Campus Connecté** : Université Savoie Mont Blanc, Banque des territoires-Caisse des dépôts.

## 18. Cité des Métiers du grand Genève – Centre associé Annemasse (Maison de l'Éco)

**Public cible :** Tout public

**Missions :** Centre associé français de la Cité des Métiers du Grand Genève  
Centre d'information et de conseil sur l'orientation, la formation, l'alternance, l'évolution professionnelle, l'emploi et la création d'entreprises.

**Offre de services :** Lieu ressource.

- Rendez-vous conseil pour l'orientation, la recherche de formations, la recherche d'emploi et la création d'entreprise
- Ateliers d'information collective
- Mise en relation avec des spécialistes de l'orientation, des bilans de compétences et de la formation, avec des centres de formation, avec des professionnels.
- Visites d'entreprises.
- Découverte des métiers.
- Forums orientation et emploi.
- Permanences de partenaires : découvertes des métiers du territoire, accompagnement à la création d'entreprise.

**Partenaires :**

Tous les partenaires locaux de la formation, de l'orientation et de l'emploi (entreprises, spécialistes de l'orientation, établissements scolaires, centres de formation, France Travail, Mission locale, information jeunesse, agence économique, services départementaux, ...).

## 19. Cité des Métiers du grand Genève – Centre associé Terre Valserhône

**Public cible :** Tout public

**Missions :** Centre associé français de la Cité des Métiers du Grand Genève  
Centre d'information et de conseil sur l'orientation, la formation et l'emploi et de la création d'entreprise.

**Offre de services :** Lieu ressource.

- Rendez-vous conseil pour l'orientation, la recherche de formations, recherche d'emploi.
- Ateliers d'informations collectives.
- Mise en relation avec des spécialistes de l'orientation, des bilans de compétences et de la formation, avec des centres de formation, avec des professionnels.
- Visites d'entreprises.
- Découverte des métiers.
- Forums d'emploi.

- Permanences de partenaires : accompagnement à la création d'entreprise, associations pour la mobilité, Mission Locale.
- Dans les services annexes : également labellisée France Services pour toute démarche administrative, dont Pôle Emploi.

**Partenaires :**

Tous les partenaires locaux de la formation, de l'orientation et de l'emploi (entreprises, spécialistes de l'orientation, établissements scolaires, entreprises, centres de formation...).

## 20. Cité des Métiers du grand Genève – Centre associé Bonneville (Faucigny Mont Blanc développement)

**Public cible :** Tous publics

**Missions :** Centre associé français de la Cité des Métiers du Grand Genève  
Centre d'information et de conseil sur l'orientation, la formation, l'emploi et la création d'entreprises.

**Offre de services :** Lieu ressource.

- Rendez-vous conseil pour l'orientation, la recherche de formations, la recherche d'emploi et la création d'entreprise
- Ateliers d'information collective
- Mise en relation avec des spécialistes de l'orientation, des bilans de compétences et de la formation, avec des centres de formation, avec des professionnels.
- Visites d'entreprises.
- Découverte des métiers.
- Forums orientation et emploi.
- Permanences de partenaires : découvertes des métiers du territoire, accompagnement à la création d'entreprise.

**Partenaires :**

Tous les partenaires locaux de la formation, de l'orientation et de l'emploi (entreprises, spécialistes de l'orientation, établissements scolaires, entreprises, centres de formation...).

## 21. Maison de services au public (France Services) Courchevel

**Public cible :** Tous publics

**Missions :**

Courchevel Emploi est un service de la mairie de Courchevel, ouvert à l'année. Il s'adresse aux socioprofessionnels de Courchevel mais aussi aux usagers.

L'équipe vous conseille pour toutes vos demandes concernant l'emploi et vous oriente pour vos demandes concernant la santé, le logement, le droit du travail, le social, etc.

Le service met à votre disposition des postes informatiques pour vos recherches d'emploi.

L'équipe est là pour vous apporter l'aide personnalisée dont vous avez besoin pour vos CV, lettre de motivation et préparation aux entretiens d'embauche.

Labellisé Maison France Services, l'équipe vous aide dans vos démarches administratives avec la CAF, CPAM, Pôle Emploi, etc.

**Offre de services :**

- Pour les employeurs : rédaction et diffusion de leurs offres d'emploi sur notre site internet, présélection et envoi des candidatures. Réunions d'informations RH
- Pour les demandeurs d'emploi : renseignements sur les offres à pourvoir sur la commune, envoi des candidatures, conseil en emploi, aide à la rédaction de cv et lettre de motivation
- Pour tous : aide aux démarches administratives dans le cadre du label France Services.

**Partenaires :**

- Le réseau France Services (CAF, CPAM, Pôle Emploi, etc.)
- Les espaces saisonniers de Tarentaise et Haute Tarentaise
- CCAS de Courchevel
- MLJ Tarentaise
- Inspection du Travail, antenne d'Albertville
- La préfecture de Savoie
- Le Pelican
- L'ADRETS.

## 22. Commune de Belleville-en-Beaujolais

**Public cible :**

- Grand public : lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion
- Prescripteurs : famille, professionnels de l'orientation, établissements scolaires, communauté éducative, partenaires.

**Missions :** orienter et former

**Offre de services :**

- Lieu ressource sur l'orientation et la formation
- Rendez-vous conseil pour l'orientation, la recherche de formations
- Réalisation de parcours de réussite (outil permettant de trouver sa voie, basé sur les envies)
- Forums orientation.

**Partenaires :**

- Campus Connecté
- Service Développement économique
- Mission Locale

- France Travail.

## 23. Communauté de communes du Forez Est

**Public cible** : tout public (jeune en recherche d'orientation, demandeur d'emploi, salarié en reconversion, entreprises du territoire).

**Missions** : conseiller, orienter, accompagner

**Offre de services :**

- Rendez-vous conseil pour l'orientation, la recherche de formations, recherche d'emploi
- Ateliers thématiques et Groupe collectif
- Mise en relation avec le réseau pour l'emploi du territoire et de la formation, avec des centres de formation, avec des entreprises
- Visites d'entreprises
- Forums d'emploi
- Permanences de partenaires : Mission Locale. Association Intermédiaire
- France services, CAF, CPAM, service social.

**Partenaires :**

- Campus Connecté
- Réseau pour l'emploi (France Travail, Mission Locake, Cap Emploi, SIAE)
- Entreprises locales
- Service développement économique
- Centres de formation
- Services de l'orientation.