



Vendredi 14 novembre 2025

Quelles compétences clés en 2026 pour mieux former, conseiller et accompagner ?



Connexion internet : privilégiez une connexion filaire au wi-fi



Audio : privilégiez un casque audio ou des enceintes



En cas de problème techniques : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran



Le replay et le support de présentation seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

**Posez vos questions via le tchat
tout au long du webinar !**

WEBCONFÉRENCE

Quelles compétences clés en 2026 pour mieux former, conseiller et accompagner ?

Vendredi 14 novembre 2025 de 11h à 12h



Introduction

Animateur



Brice Cristoforetti

Chargé de mission Professionnalisation

SOMMAIRE

01. Via Compétences et son plan de professionnalisation
02. Quelles compétences clés en 2026 pour mieux former, conseiller et accompagner ? Analyse des acteurs institutionnels, financeurs ou partenaires de Via Compétences
03. Échanges

Intervenants



Christelle MASSON

Directrice
Via Compétences



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

Patricia DI STEFANO

Responsable du département
Compétences et
Qualifications
**DREETS Auvergne-Rhône
-Alpes**



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Alexandra CHAMBAZ

Directrice de la Formation
et de l'Orientation
**Région Auvergne-Rhône
-Alpes**



agefiph

ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

**Marie-Laure BELAIR
-DARGENT**

Déléguée régionale
Auvergne-Rhône-Alpes
Agefiph



Valérie JAVELLE

Présidente du groupe
Auvergne-Rhône-Alpes
**Les Acteurs
de la Compétences**



Via Compétences

CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

Brice CRISTOFORETTI

Chargé de mission Professionnalisation
Via Compétences

01

Via Compétences et son plan de professionnalisation

Intervenante



Christelle Masson

Directrice

Qui est Via Compétences ? Quelles missions ? Qui finance ?

- **Gouvernance quadripartite :**
État – Région – Partenaires sociaux
- **GIP financé par** l'État et la Région
+ subvention de l'Agefiph pour le plan de pro
- **Plus de 35 réseaux adhérents**
(État, Région, Partenaires sociaux, Réseaux de l'orientation et de la formation, OPCO)

Partenaire privilégié au service de l'orientation, de la formation et de l'emploi



Réaliser des études et des outils pour éclairer les prises de décisions publiques et individuelles



Mettre à disposition des ressources et des informations clés destinées aux professionnels et au grand public



Collecter l'offre de formation initiale et continue en Auvergne-Rhône-Alpes



Professionaliser les acteurs dans leurs pratiques

La co-construction de l'offre de professionnalisation 2026

- Un questionnaire diffusé auprès de tous les professionnels en mai 2025
- Des entretiens avec les principaux réseaux de la formation et de l'accueil-information-orientation (AIO)
- Des arbitrages permettant de sélectionner des actions de professionnalisation qui répondent à des besoins prioritaires

Des modalités variées



Formation en présentiel



Autoformation



Atelier découverte



Formation multimodale



Atelier pair'formance



Formation en distanciel



Webinar et conférence

Le plan de professionnalisation 2026 en bref



Plus de **60** actions réparties
en **5** domaines thématiques

- 1 Maîtriser son environnement
- 2 Piloter et développer son offre de service
- 3 Développer et enrichir ses pratiques
- 4 Connaître et accompagner les publics
- 5 Développer les usages de la VAE



Sur l'ensemble du territoire
régional et à distance

+ de 5 000
professionnels
bénéficiaires d'une action
de professionnalisation en
2025 !

A diverse group of six people (three men and three women) are smiling and holding up small, light-colored sticky notes. They are standing in front of a glass wall or partition, and the background shows an office or workshop environment with some furniture and lights. The image has a purple tint.

**Quelles compétences clés
en 2026 pour mieux former,
conseiller et accompagner ?**

Identifier les transitions du monde du travail

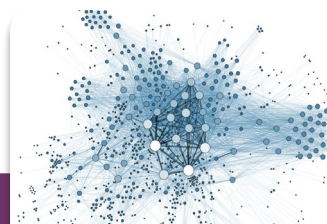
- **Accélération des mutations**
- **Déploiement de l'IA dans de nombreux métiers et secteurs d'activité**
- **Évolution des dynamiques socio-économiques territoriales**

À retrouver dans le plan de pro en 2026 :



Comprendre
et analyser le
marché du travail

**Atelier
découverte**



Utiliser l'IA en
formation
& utiliser
l'IA dans
l'accompagnement
des publics

**Ateliers
d'échanges
de pratiques**



Prévenir
les risques
juridiques
et éthiques
de l'IA en situation
professionnelle

Formation

Connaitre les évolutions de la réglementation et des dispositifs de financement

- Un contexte instable
- Des financements en baisse
- Une évolution rapide des dispositifs

À retrouver dans le plan de pro en 2026 :



Actualités
régionales emploi
formation

Webinaires



Ingénierie
financière de la
formation
professionnelle
continue

Webinaires



Mobiliser la VAE
dans un parcours

Formation

Faire face à la complexité humaine

À retrouver dans le plan de pro en 2026 :

- **Publics spécifiques, problématiques multiples**
- **Innover et améliorer son accompagnement : approche globale, psychologie positive...**
- **Innover et améliorer ses dispositifs de formation : AFEST, expertise blended Learning...**



- Accompagner une personne en situation de burn-out
- Développer l'estime de soi dans l'accompagnement des personnes

**Atelier
Formation**



- Améliorer l'efficacité de vos formations grâce aux neurosciences
- Capter l'attention et former : les clefs du storytelling

Formation



- Déjouer les stéréotypes
- Identifier les leviers de la motivation
- Valoriser les compétences pour faciliter l'insertion

Autoformation

PLAN DE PROFESSIONNALISATION 2026



“

Des moments
de rencontre entre
pairs pour apprendre,
échanger, innover sur
ses pratiques et ses
outils et prendre
du recul...

”

02 |

**Quelles compétences
clés en 2026 pour mieux
former, conseiller
et accompagner ?
Analyse des partenaires
institutionnels**

Intervenante



Alexandra Chambaz

Directrice de la Formation et de l'Orientation

A diverse group of six people (three men and three women) are smiling and holding up white sticky notes. They are in a workshop or meeting environment with a glass wall in the background. The image has a purple tint.

**Quelles compétences clés
en 2026 pour mieux former,
conseiller et accompagner ?**

Des contraintes à dépasser et des opportunités à saisir

Ensemble, nous devons continuer à :

S'adapter
Innover

Diversifier l'offre de service
et la faire connaître

Développer les coopérations
Mutualiser les ressources

Les services de la Région restent mobilisés à vos côtés
pour relever les défis de demain.

Intervenante



Patricia Di Stefano

Responsable du département Compétences
et Qualifications DREETS Auvergne-Rhône-Alpes

A diverse group of six people (three men and three women) are smiling and holding up small, light-colored sticky notes. They are standing in front of a glass wall or partition, and the background shows an office or workshop environment with some furniture and lights. The image has a purple tint.

**Quelles compétences clés
en 2026 pour mieux former,
conseiller et accompagner ?**

Intervenante



Marie-Laure Belair Dargent

Déléguée régionale Auvergne-Rhône-Alpes

A diverse group of six people (three men and three women) are smiling and holding up small, light-colored sticky notes. They are standing in front of a glass wall or partition, and the background shows an office or workshop environment with some furniture and lights. The overall tone is positive and collaborative.

**Quelles compétences clés
en 2026 pour mieux former,
conseiller et accompagner ?**

Partenariat Via Compétences – Agefiph

Conventions annuelles

Déploiement de modules de professionnalisation sur le handicap pour les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion en Auvergne-Rhône-Alpes



6 modules en 2026 en lien avec le handicap

15 sessions : 17 jours de formation

+ Autres modules du Plan de professionnalisation avec **intégration handicap**

Compétences clés 2026 pour les acteurs de la formation

⇒ Se former pour développer ses compétences sur les sujets du handicap, de l'Accessibilité et de la Compensation en formation



Articulation avec la plateforme d'appui à la professionnalisation de l'Agefiph



Appui à la Professionnalisation

Développer ses compétences pour un monde du travail plus inclusif



www.appuipro.agefiph.fr

NOUVEAUTÉ !

Grande cause nationale 2025, la **santé mentale** s'impose comme un enjeu majeur. Et si on embarquait pour un trajet entre perceptions, stéréotypes et rencontres inattendues ?

2 modules en autoformation (20 min chacun)



Accessibilité des formations

Compétences clés 2026 pour les structures de formation

⇒ S'engager dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des formations

Structures de formation :
testez votre éligibilité en cliquant ici

2 possibilités d'engagement en Auvergne-Rhône-Alpes

La démarche H+ Formation

www.handicap-plus.auvergnerhonealpes.fr



La démarche d'accessibilité RHF

www.ara.rhf-accessibilite.fr



**Ressource Handicap
Formation**



Compensation du handicap

Compétences clés en 2026 pour les acteurs de l'orientation, de l'accompagnement et de la formation ?

⇒ Savoir analyser les besoins des publics en situation de handicap et mobiliser les bons dispositifs.

L'Aide à l'Adaptation des Situations de Formation

Cette aide a pour objectif de sécuriser le parcours de formation d'une personne en situation de handicap par l'adaptation de son parcours de formation. L'aide est accordée en stricte compensation du handicap, sur la base d'une évaluation des besoins de l'apprenant.



Ressource Handicap Formation

Le conseiller Ressource Handicap Formation est l'interlocuteur privilégié des organismes de formation ou des CFA. Il propose un appui :

- Au développement d'une politique d'accueil des personnes en situation de handicap et d'accessibilité généralisée des formations.
- Au référent handicap pour lui permettre de proposer, de manière concertée avec les équipes et l'apprenant en situation de handicap, un parcours aménagé de formation.
- À l'identification des offres de professionnalisation pour une meilleure prise en compte du handicap en formation.

rhf-ara@agefiph.asso.fr

Les Appuis Spécifiques

Un **appui expert** aux employeurs et conseillers à l'emploi pour apporter des **conseils, techniques et modes de compensation** objectifs et contextualisés pour sécuriser le parcours professionnel d'une personne en situation de handicap.

Le service enrichit la compétence des prescripteurs sur la **prise en compte du handicap** pour mieux repérer les situations et centrer leur accompagnement sur l'autonomisation de la personne.



Via Compétences
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux

Intervenante



Valérie Javelle

Présidente du groupe Auvergne-Rhône-Alpes

A diverse group of six people (three men and three women) are smiling and holding up white sticky notes. They are in a workshop or meeting environment with a glass wall in the background. The image has a purple tint.

**Quelles compétences clés
en 2026 pour mieux former,
conseiller et accompagner ?**

Notre écosystème

- **Un écosystème riche** : entreprises, financeurs, institutions, branches, territoires, individus.
- **Chaque acteur** joue un rôle clé dans la chaîne de valeur de la compétence.
- **L'enjeu** : mieux comprendre les interactions pour renforcer les synergies et éviter les silos.



Construire une filière apprenante
et coopérative fondée sur la complémentarité.

Réponse aux besoins des entreprises

- **Replacer l'entreprise au cœur du dispositif** : métiers qui recrutent, métiers en tension.
- **Les conseillers et formateurs** deviennent des partenaires stratégiques du développement des compétences.
- **Trouver l'équilibre** entre l'utilité économique et l'impact social.



Être le maillon clé entre compétitivité des entreprises
et sécurisation des parcours.

Une filière au service des transitions

Notre filière accompagne toutes les transitions :

- **Écologique** (RSE, transition verte)
- **Technologique** (digitalisation, IA, outils immersifs)
- **Comportementale et managériale**



L'enjeu majeur :

Faire entrer ces transitions dans nos pratiques tout en gardant le sens de notre mission !

Évolution des business models

Situation actuelle : Instabilité budgétaire, inflation normative, baisse des aides publiques !



Nécessité de repenser nos modèles économiques :

- 1. Mutualisation et coopération**
- 2. Diversification des offres**
- 3. Valorisation de l'impact social et économique**

💡 **Aller vers des modèles hybrides, agiles et durables.**

Être toujours là demain !

- **Garantir la pérennité humaine**, économique et sociale de la filière.
- **Investir dans la montée en compétences** continue des équipes.
- **Renforcer la reconnaissance du secteur** et partager les bonnes pratiques.



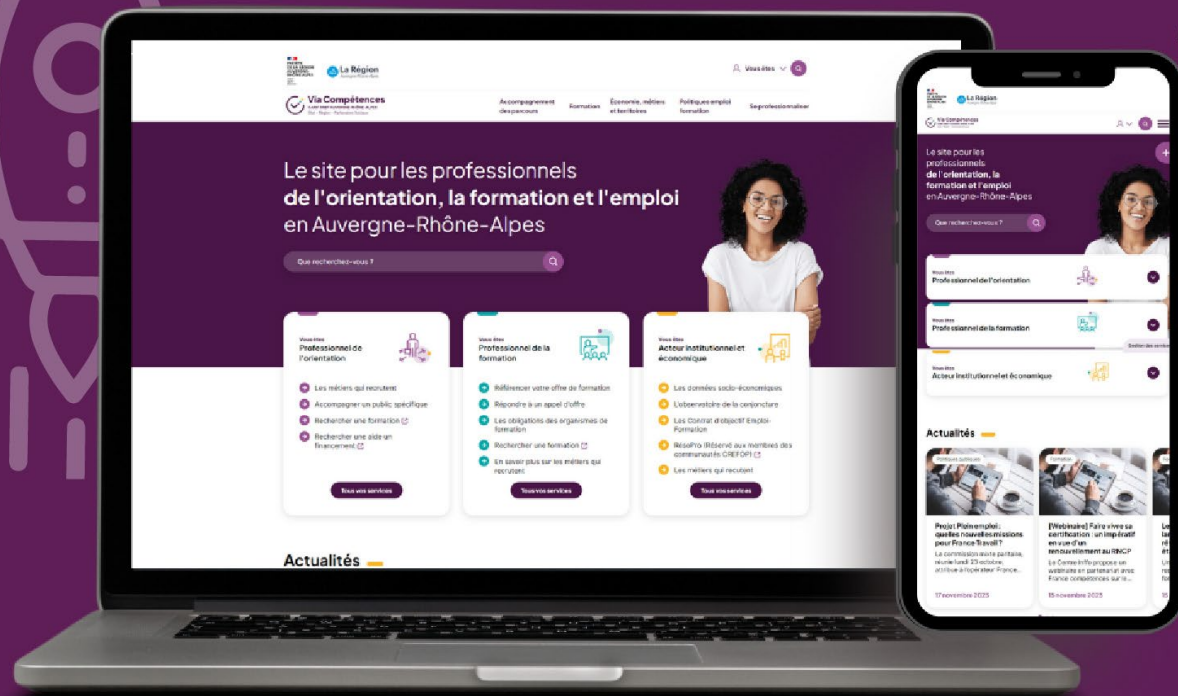
Notre responsabilité collective :
assurer la durabilité de la filière dans un monde en mutation.

EDEC branche OF – TRANS 'FORMATION



- **AXE 1 : Accompagner la transformation RSE des entreprises**
Diagnostiquer et accompagner la maturité RSE des entreprises relevant de la CCN OF.
- **AXE 2 : Sécuriser les évolutions professionnelles vers et au sein de la branche**
Cartographier les métiers, compétences et mobilités professionnelles.
Étudier les trajectoires professionnelles des métiers de la branche.
Accompagner le développement des compétences.
- **AXE 3 : Accompagner l'attractivité du secteur**
Développer des outils d'attractivité à destination des demandeurs d'emploi, des salariés ou déployer des outils de promotion des métiers.
- **AXE 4 : Développer les expérimentations territoriales**
Soutenir des initiatives locales pour tester, innover et modéliser des solutions au service des territoires.

03 | Temps d'échange



Rendez-vous sur :

www.via-competences.fr

Restez informés en vous abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur :



Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis 