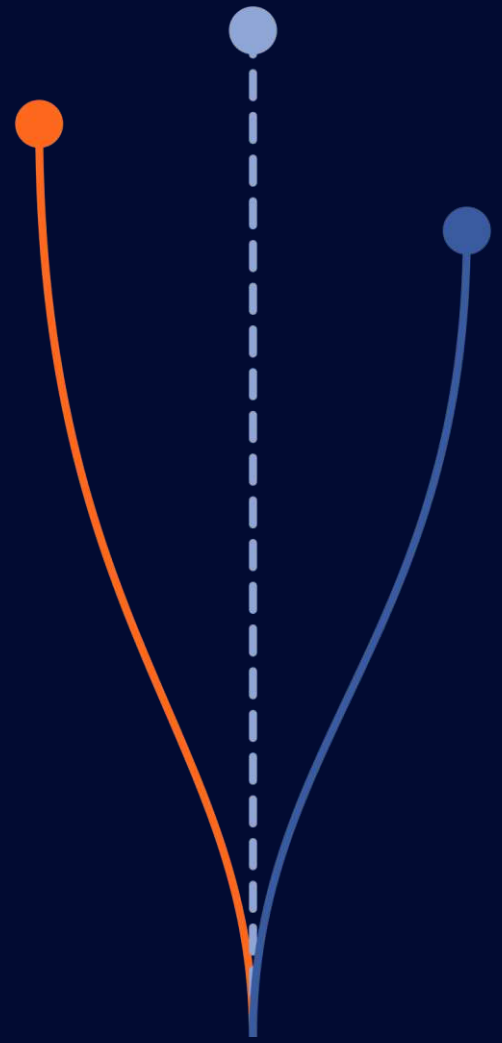
JOURNÉE RÉGIONALE DES PSAD · 3 NOVEMBRE 2026

Quels jeunes avons-nous réellement en face ?

Comprendre leurs évolutions pour continuer à adapter nos pratiques d'accompagnement



La Région Auvergne-Rhône-Alpes

kepsom

Gérald Gore · Kepsom

« Ils ne savent plus ce qu'ils veulent. »

« Ils ne respectent rien. »

Et si les jeunes n'avaient pas perdu le goût de l'effort, mais doutaient davantage de ce que leurs efforts peuvent leur apporter ?

« Ils ne veulent plus travailler. »

« Ils sont fainéants. »

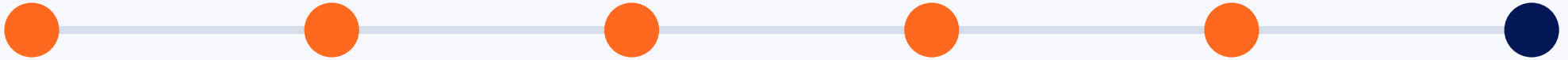
« Ils sont fragiles. »

Ce qui a changé autour d'eux → Ce que ça produit → Ce que ça change pour nous

« Ils sont tout le temps sur leur téléphone. »

Notre parcours aujourd'hui

Comprendre ce qui les freine. Révéler ce qui les mobilise. Construire avec eux le prochain pas.



Générations

C'est quoi, une génération ?

Ce qui a changé

Santé mentale, numérique, avenir, travail

Comprendre chaque jeune

Derrière « je sais pas », des doutes différents

Apprendre à choisir

Commencer par la fin, avancer par essais

Et nous ?

Notre posture, ce qu'on peut tester demain

Échanges

Vos questions, vos expériences

Environ une heure ensemble, puis le temps des échanges.

Qui suis-je ?



Gérald Gore

Dirigeant du cabinet Kepsom

Spécialisé dans les relations humaines

Formateur et Facilitateur

kepsom

Depuis 2022

aux côtés des Missions locales

Près de 900

professionnels de l'insertion formés, dans 6 régions

Génération Z et Alpha, santé mentale

avec les Missions locales et les entreprises

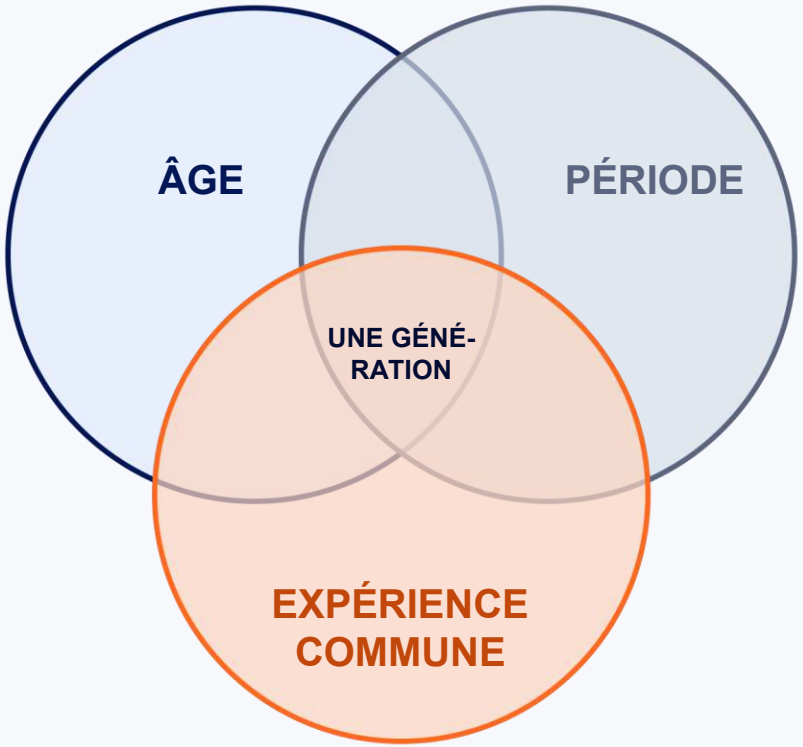
Retrouvez-moi sur LinkedIn

Scannez le code

gerald.gore@kepsom.com
07 62 20 47 57
kepsom.com

C'est quoi, une génération ?

Une génération n'est pas une personnalité.



ÂGE

Hésiter à 17 ans, ce n'est pas la génération Z.
C'est aussi une question d'âge.



PÉRIODE : ce qui change autour de nous

Covid, inflation, IA : **tout le monde, au même moment** mais des conséquences différentes**.**



EXPÉRIENCE COMMUNE : ce qui nous marque

Le 11-Septembre ne marque pas pareil **à 3 ans et à 16 ans.**



Ce n'est pas seulement ce qu'on a vécu. C'est l'âge auquel on l'a vécu.

De quelle génération êtes-vous ?

Dans quel monde a-t-on appris à devenir adulte ?

? Qu'est-ce qui a marqué **vos 15-20 ans** ?

1

Les silencieux
(stabilité)
1925 – 1945

2

Baby boomer
(révolution)
1946 – 1964

3

Génération X
(tradition › modernité)
1965 – 1979

4

Génération Y
(le sens)
1980 – 1994

5

Génération Z
(numérique)
1995 – 2009

6

Génération Alpha
(incertitude)
2010 – 2024

Ils ne sont pas une nouvelle espèce. Ils grandissent dans un environnement différent.

Classification selon McCrindle — repères indicatifs, non universels.

Ce qui a marqué la génération Z

Les grandes transformations du monde dans lequel ils ont grandi.

● Numérique ● Événements



Le Covid à 16 ans n'est pas le Covid à 45 ans.

Qu'est-ce qui a vraiment changé autour d'eux… et autour de nous ?

SANTÉ MENTALE

1 jeune sur 5

de 18 à 24 ans a vécu un épisode dépressif dans l'année. Presque deux fois plus qu'en 2017.



UN AUTRE REGARD

7 sur 10

des collégiens disent aller bien.

Un signal réel. Qui ne dit pas tout de chaque jeune.

Sources : Santé publique France, Baromètres santé 2017 et 2021 · enquête EnCLASS 2024 (France)

NUMÉRIQUE



Connexion ≠ relation



Être vu ≠ être compris



Information ≠ orientation

1 lycéen sur 5 se sent souvent seul.

Source : enquête EnCLASS 2024, Santé publique France et OFDT (France)

À quel âge alliez-vous seul à l'école ?

En Angleterre, part des enfants de 7-8 ans qui allaient seuls à l'école





La sécurité peut augmenter pendant que les occasions d'autonomie diminuent.

Source : Policy Studies Institute, 2015 (données anglaises)

AVENIR ET CHOIX

Et il faut quand même choisir.

7 jeunes sur 10 se disent confiants dans leur avenir.

Chez les jeunes au chômage : **4 sur 10**.



Quand l'avenir est flou, choisir devient plus difficile.

Source : INJEP-Crédoc, Baromètre DJEPVA sur la jeunesse 2024, 15-30 ans (France)

NOTRE REGARD

Et notre regard à nous ?

Certains jeunes

un avenir difficile à lire.

Ce qui manque le plus, ce sont des repères.

Certains adultes

un avenir perçu comme bouché.



Notre regard compte aussi. Un jeune avance mieux avec un adulte qui croit en lui.

À leur âge, que représentait le travail pour vous ? Et pour eux, aujourd'hui ?

TRAVAIL

Le parcours d'hier ne garantit plus la réussite d'aujourd'hui

Études → Diplôme → CDI → Logement → Progression → Retraite

84 % des Bac +5 de la promotion 2024 jugent leur recherche d'emploi difficile. 61 % pour la promotion 2022.

78 % des Bac +5 accordent une forte valeur au CDI. 70 % prêts à y renoncer pour un premier emploi.

Des diplômés Bac +5, pas les jeunes des PSAD. Mais un signal : faire des efforts ne garantit plus les résultats espérés.

Qu'ont-ils vu autour d'eux, chez leurs parents, sur le travail et la réussite ?

Source : Apec, novembre 2025, diplômés Bac +5 (France)

TRAVAIL

À quelles conditions s'engager ?

Près de 8 sur 10

des jeunes actifs continueraient à travailler, même sans besoin financier.

Dont 40 % en changeant de domaine.

Les mêmes attentes

que leurs aînés : la rémunération, l'intérêt du travail, l'équilibre de vie.



Une relation horizontale : avoir sa place, pouvoir apporter et recevoir.

Ils ne rejettent pas forcément le travail. Ils questionnent davantage la place qu'il prend dans leur vie.

Ce qui change : le rapport au sacrifice. 62 % des 18-24 ans rejettent « pas de gain sans souffrance ».

Sources : Institut Montaigne 2025 (6 000 jeunes de 16 à 30 ans) · Apec et Terra Nova 2024 · Ifop 2022 (France)

Et dans vos pratiques ?

Qu'est-ce que vous voyez chaque semaine… que les chiffres ne disent pas ?

Numérique · Santé mentale · Protection · Avenir et choix

« Je sais pas. »

Un même blocage apparent. Cinq réalités différentes.

19 ANS · CANTAL
A renoncé à deux entretiens
« Je ne peux pas. »



16 ANS
N'arrive plus à entrer en cours
« J'ai peur. »

17 ANS
Veut travailler, tout de suite
« Je ne vois pas à quoi ça sert. »

21 ANS
A lâché son BTS, rien ne lui parle
« J'ai peur de m'enfermer. »

22 ANS
Refuse les horaires décalés
« Je m'occupe de ma mère. »

CE QU'ON ENTEND VITE

« Pas motivé. »

CE QUI PEUT SE CACHER DERRIÈRE
La peur. Le sens. Une contrainte. Une charge à la maison.

Quand un jeune vous dit ça, vous entendez quoi ?

Ce qu'on voit n'est pas ce qui se passe.

LE DOUTE

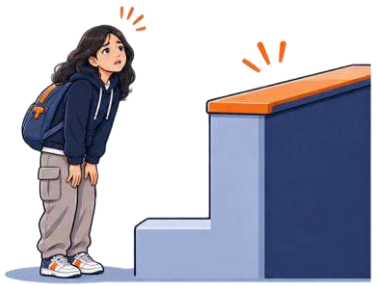
Deux doutes très différents

1

« Je n'y arriverai pas. »

Le doute porte sur soi : le sentiment d'efficacité personnelle.

Il faut une expérience de réussite.



2

« Ça ne servira à rien. »

Le doute porte sur le monde : l'attente de résultat.

Il faut une preuve que l'effort paie.



Ce jeune doute-t-il de lui, ou de ce que son effort va lui rapporter ?

LE DOUTE

Quand l'effort ne paie plus

Ce que ça coûte

Temps, argent, fatigue, peur d'échouer encore.

Ce que ça rapporte

Une réussite possible, une utilité, une image de soi.



Après plusieurs efforts sans résultat, renoncer peut sembler logique.

Le sentiment de contrôle se réapprend par l'expérience, pas par le discours.

Qu'est-ce qui rend cet effort difficile à envisager aujourd'hui ?

Pensez à un jeune qui s'est remis en mouvement. Qu'est-ce qui a fait la différence ?

LES CONDITIONS

Une plante ne pousse pas sur commande.

La vraie question : pas « Pourquoi il ne s'engage pas ? », mais « Dans quelles conditions a-t-il envie de s'engager ? »

1. Comprend-il la proposition ?
2. Y voit-il un intérêt ?
3. Se sent-il capable ?
4. Peut-il vraiment choisir ?
5. Se sent-il en confiance ?
6. Se sent-il reconnu ?



Une grille, pas un test.

Faire un choix ≠ apprendre à choisir

« Si je l'aide à faire le bon choix aujourd'hui, que saura-t-il faire au prochain ? »



APPRENDRE À S'ORIENTER : 6 COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

SE CONNAÎTRE	ALLER VERS LES AUTRES	AGIR
Savoir ce qui compte pour soi	S'entourer	Explorer le monde du travail
Connaître ses forces	Se présenter	Piloter son parcours

FAIRE DIFFÉREMMENT

Commencer par la fin

Partir de la vie qu'il souhaite, puis construire le chemin pour y arriver.

1

Ce qu'il veut vivre

Pas un métier : ce que l'activité lui permettrait d'avoir. De la liberté, de la tranquillité, du bien-être.

→

2

Comment l'obtenir

Tout en gagnant sa vie : quels métiers peuvent lui apporter ça ?

→

3

Les étapes

Des étapes qui prennent du sens une fois le but identifié.



Au lieu de « Qu'est-ce que tu veux faire ? », « Qu'est-ce que tu voudrais que ton travail te permette ? »

Vos jeunes ont-ils pu essayer un métier avant de devoir le choisir ?

S'engager ne veut pas dire être certain.

C'est avancer assez loin dans une direction pour apprendre quelque chose.

Un essai, pas un verdict



5 AJUSTER
Réutiliser ce que j'ai appris

4 APPRENDRE
Le débrief : qu'ai-je compris ?

3 EXPÉRIMENTER
Stage, immersion : le réel

2 S'ENGAGER
Entrer dans l'action, à l'essai

1 CHOISIR
Oser une direction

LES QUESTIONS DU DÉBRIEF

1. Qu'as-tu appris ?
2. Qu'as-tu découvert sur toi ?
3. Où pourras-tu le réutiliser ?

Sans débrief, on risque de passer à côté de ce qu'on a appris.

Dans un accompagnement, qu'est-ce qui dépend vraiment de nous ?

LA POSTURE

Autonomie ≠ abandon



FAIRE À SA PLACE

ACCOMPAGNER

LE LAISSER SE DÉBROUILLER

Pas « avec quoi il repart ? » Mais « comment il repart ? »

LA POSTURE

Ne pas avoir peur du non

Un refus exprimé peut être le début d'un véritable dialogue.

« Un non exprimé vaut mieux qu'un oui de façade. »



La question à poser : **« Qu'est-ce qui pourrait t'empêcher de venir ? »**

Pouvoir d'agir… et possibilités réelles

Savoir quoi faire ne suffit pas toujours à pouvoir le faire.

On se demande
« Pourquoi il ne veut pas ? »



On se demande plutôt
« Qu'est-ce qui l'empêche concrètement d'agir ? »

38 % des jeunes ruraux en recherche d'emploi ont déjà renoncé à un entretien faute de transport (19 % en ville).

Source : Ifop pour Chemins d'avenirs et Institut Terram, 2024 (France)

VOTRE PUBLIC

Accompagner les 16-18 ans : un contexte particulier

Ce qui se transpose

- Les trois besoins
- Les deux doutes
- La balance effort-récompense
- Le projet construit par l'expérience

Ce qui change

- L'obligation de formation, depuis 2020
- Un avenir encore difficile à se représenter
- La famille, à associer
- Ne plus être élève, sans encore avoir trouvé sa place



L'obligation de formation : une contrainte ou un droit, dans votre façon de la présenter ?

RETOUR AU DÉBUT

Les quatre phrases, relues



Ce qu'on entend	Ce que disent les données
« Ils ne savent plus ce qu'ils veulent. »	7 sur 10 ont confiance en leur avenir, mais tous n'en voient pas le chemin.
« Ils ne veulent plus travailler. »	Ils négocient davantage la place du travail.
« Ils sont fragiles. »	Des difficultés réelles, sans concerner tous les jeunes.
« Ils sont tout le temps sur leur téléphone. »	Connectés… et 1 lycéen sur 5 souvent seul.

Un jeune s'engage quand il a des raisons de croire que son effort comptera.

Qu'est-ce que vous voyez autrement ?

Et demain, qu'est-ce qu'on peut tester ?

DANS L'ACCOMPAGNEMENT

1. Décoder avant d'orienter
2. Faire du débrief une étape à part entière
3. Faire de l'engagement un essai, pas un verdict

ENTRE PROFESSIONNELS

4. Le codéveloppement entre pairs
5. Temps de travail collectif sur des situations concrètes
6. Savoir qui solliciter lorsqu'une situation bloque

AVEC LES ENTREPRISES

7. **Préparer l'entreprise à les accueillir.** On demande aux jeunes de s'adapter à l'entreprise. Et l'entreprise, comment s'adapte-t-elle à eux ?



Laquelle testerez-vous en premier ?

KEPSOM

Là où Kepsom intervient

Quand les relations humaines ont besoin d'être construites, renforcées ou réparées.

POURQUOI ON NOUS APPELLE



Un projet
un but à atteindre



Un problème
un frein à lever



Une préoccupation
une inquiétude, une question

SUR QUELS SUJETS



Communication et cohésion d'équipe



Génération Z



Santé mentale



Management



Dialogue social et CSE

COMMENT

1. **Un état des lieux** — diagnostics
2. **La mise en action** — ateliers, formations
3. **L'accompagnement** — codéveloppement, coaching

AVEC KEPSOM

Et si on avançait ensemble ?

Ce que je peux vous apporter, à partir de ce qu'on a vu aujourd'hui.



Vos conseillers

Mieux décoder les jeunes

- Comprendre les générations Z et Alpha
- Chercher le non, débriefer, faire essayer
- Adapter sa communication à chaque jeune (DISC)



Vos équipes

Prendre du recul ensemble

- Le codéveloppement sur les situations qui bloquent
- La cohésion et la coopération entre collègues
- Prévenir l'usure : santé mentale, risques psychosociaux



Vos encadrants

Piloter et faire évoluer

- Le management d'équipe
- Accompagner le changement (Fresque du changement)
- Un état des lieux de la qualité des relations



Vos élus du CSE

Un dialogue social constructif

- La formation des élus du CSE
- Santé, sécurité et conditions de travail
- Les référents harcèlement

Une conférence, un atelier, un parcours sur mesure. On commence toujours par un échange.

gerald.gore@kepsom.com
07 62 20 47 57

Notre rôle n'est peut-être pas de rendre leur avenir prévisible. C'est de les aider à devenir capables d'avancer dans un avenir qui ne le sera jamais complètement.

L'EXPÉRIENCE

Ne pas avancer seul

POUVOIR D'AGIR

Développer la capacité d'agir

Distinguer ce qui ne dépend pas de moi et ce que je décide



Merci.

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

kepsom